



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: marzo de 2023

¡RECORDATORIO! La emergencia nacional de COVID-19 finalizará en Mayo

El gobierno federal planea poner fin a la emergencia de salud pública de COVID-19 en mayo de 2023. Esto significa que en junio de 2023, muchas flexibilidades de COVID-19 terminarán para las personas que reciben apoyo y servicios de la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD).

Puede leer el comunicado nacional sobre el COVID-19 [haga clic aquí](#).

¿Qué está cambiando en DDD?

Durante la emergencia de COVID-19, DDD ofreció varias flexibilidades para que las familias pudieran mantener los servicios vitales. Algunas de esas flexibilidades finalizarán el 1 de abril de 2023. Estos cambios son:

- Todas las reuniones de planificación con los coordinadores de apoyo volverán a ser en persona.
- DDD dejará de ofrecer apoyo para el aprendizaje remoto. Las escuelas han vuelto a las clases en persona.
- DDD está eliminando la guía, "Evaluación del riesgo para los miembros de DDD que tienen un mayor riesgo de enfermedad grave por COVID-19".
- Los hogares grupales o los servicios de hogares de desarrollo ya no tendrán que reservar un lugar para los miembros de la DDD que se muden con su familia debido a la COVID-19.

Muchas otras opciones de la emergencia de COVID finalizarán el 30 de junio de 2023. Puede visitar la página web [Acciones relacionadas con COVID-19 de DDD](#) para obtener más información y ver el estatus de cada opción.

¿Preocupado por la exposición al COVID? Solo pida que se pongan máscara

DDD entiende que algunos miembros y familias pueden preocuparse por COVID. Volver a las reuniones en persona puede aumentar esa preocupación.

Para reducir el riesgo de COVID, todo lo que tiene que hacer es pedir que se pongan máscara. Comuníquese con su coordinador de apoyo y pídale que use una máscara para la visita.

DDD toma en serio la salud y el bienestar de sus miembros. Esta es la razón principal por la que DDD está regresando a las reuniones de planificación en persona. Las reuniones de planificación son el núcleo del trabajo de DDD para ayudar a los miembros a vivir vidas autodirigidas, saludables y significativas. Al regresar a las reuniones en persona, los coordinadores de apoyo pueden evaluar la salud y el bienestar de los miembros. También pueden garantizar que los miembros tengan lo que necesitan y estén libres de abuso y negligencia.

Sin embargo, si usted está tratando de evitar el COVID, no sea tímido. ¡Su salud importa! Dígale a su Coordinador de Apoyo y pídale que se ponga máscara.

Obtenga estabilidad económica con AZ ABLE, ahora celebrando 5 años

¿Sabía usted que Arizona ofrece a las personas con discapacidades una cuenta de ahorros exenta de impuestos para satisfacer sus necesidades?

El programa se llama Achieving a Better Life Experience (ABLE). Marzo de 2023 marca cinco años desde que comenzó el programa AZ ABLE.

¿Qué es AZ ABLE?

[AZ ABLE](#) ayuda a los arizonenses con discapacidades a alcanzar una mayor independencia y seguridad económica a través de cuentas STABLE.

Las cuentas STABLE le permiten ahorrar e invertir dinero sin perder ciertos beneficios, como Medicaid o ingresos por discapacidad del Seguro Social. Lo mejor de todo es que no paga ningunos impuestos federales en las cuentas STABLE. Solo asegúrese de gastar el dinero en [gastos de discapacidad que califiquen](#) como educación, vivienda y salud.

¿Quién es elegible?

Cualquier residente de Arizona que haya desarrollado una discapacidad que califique antes de los 26 años es elegible para una cuenta STABLE. Si no puede abrir una cuenta, un representante legal autorizado (ALR por sus siglas en inglés) puede hacerlo por usted.

¿Qué más debería saber?

- [HB 2388](#) es la ley que establece AZ ABLE.
- Usted puede ahorrar e invertir hasta \$17,000 al año en una cuenta STABLE. Si usted está empleado, es posible que pueda invertir \$13,590 adicionales.
- El crecimiento de la cuenta es libre de impuestos. Sus contribuciones pueden calificar para una deducción de impuestos estatales.
- Los amigos y familiares pueden agregar fondos a la cuenta STABLE por usted.

Para obtener más información sobre AZ ABLE, llame al 1-800-439-1653 de lunes a viernes de 7 am a 6 pm, hora de la montaña.

DDD ha organizado la conferencia de autocuidado para cuidadores el 25 de abril

Evento sin costo para ayudar a los cuidadores de Arizona a aprender a cuidarse a sí mismos mientras cuidan a los demás

En Arizona, uno de cada cinco adultos es el cuidador de un amigo o familiar, según los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#) (CDC por sus siglas en inglés).

Más de la mitad brindó atención durante al menos dos años. El sesenta por ciento son mujeres.

Los cuidadores a menudo ponen las necesidades de los demás primero que nada. Este sacrificio puede crear agotamiento y problemas de salud. Los cuidadores deben estar sanos mentalmente y físicamente. Esto les permite cuidar de los demás.

Por esta razón, la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) está organizando su primera

Conferencia de Autocuidado para Cuidadores. El evento será el 25 de abril de 2023 en el Centro de Conferencias Desert Willow en Phoenix. No hay ningún costo para asistir. Los cuidadores deben [registrarse previamente aquí](#).

¿Qué es la Conferencia de Autocuidado para Cuidadores?

El evento es un día de autocuidado, aprendizaje y comunidad. Es para cuidadores de personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (I/DD por sus siglas en inglés). Los cuidadores aprenderán cómo cuidarse a sí mismos mientras cuidan de los demás.

El evento contará con presentaciones de expertos en autocuidado y salud mental. También ofrecerá talleres, ejercicios de relajación, yoga y terapia de arte, entre otros.

Los cuidadores que necesitan ayuda para encontrar servicios de relevo provisional mientras asisten pueden comunicarse con sus coordinadores de apoyo en DDD.

Detalles

- QUIÉN: para padres o familiares que son cuidadores de personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo I/DD.
- QUÉ: un evento sin costo para ayudar a los cuidadores a aprender formas de cuidarse a sí mismos mientras cuidan a los demás
- DÓNDE: Centro de conferencias Desert Willow en 4340 E Cotton Center Blvd., Phoenix, AZ 85040
- CUÁNDO: 25 de abril de 2023 a las 8:00 am-5:00 pm
- POR QUÉ: para construir conexiones, encontrar recursos y aprender sobre el autocuidado

Para obtener más información sobre el evento, visite bit.ly/ddd-self-care-conf.

Verificación electrónica de visitas (EVV) de AHCCCS

Cualquier persona que proporcione o reciba servicios que requieran verificación electrónica de visitas (EVV por sus siglas en inglés) debe cumplir con este requisito federal.

Seguir las reglas de EVV garantizará que los miembros obtengan los servicios que necesitan. También es un programa obligatorio.

¿Qué es EVV?

EVV rastrea y monitorea ciertos servicios proporcionados a los miembros. Monitorea la rapidez con la que obtienen los servicios y la facilidad con la que pueden acceder a la atención.

Los proveedores calificados que brindan ciertos servicios para personas que reciben apoyo de la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) deben cumplir con EVV. Los profesionales de apoyo directo y los miembros también deben cumplir.

Los servicios que requieren EVV son:

- Atención de asistente
- Atención de casa/limpieza
- habilitación
- Salud en el hogar (enfermería)
- Relevo provisional

Programación con EVV

Los proveedores calificados ayudan a los miembros de DDD a configurar su horario semanal en EVV. Un horario semanal ayuda a DDD a saber si los miembros están recibiendo los servicios de la forma en que lo hablaron con su equipo de planificación. Los miembros con cuidadores internos tienen la opción de desarrollar un horario o no.

Para más información

AHCCCS tiene una [página web para EVV](#). DDD también hizo una página [de Preguntas frecuentes](#) para ofrecer más detalles sobre EVV.

Los miembros deben comunicarse con su agencia de proveedores calificados si tienen preguntas sobre el sistema EVV de su agencia. Los miembros, tutores y profesionales de apoyo directo deberían estar usando EVV ahora.

El programa ‘This Is My Life’ ayuda a los miembros de DDD a tomar el control de su propio futuro

Si usted tiene una discapacidad intelectual o del desarrollo (I/DD), eso no significa que no pueda tomar decisiones sobre su propia vida.

De hecho, las Naciones Unidas tienen un tratado llamado “[Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidades](#)”. Este tratado dice que el acto de las personas con discapacidad de tomar sus propias decisiones de vida es un derecho humano básico.

DDD apoya plenamente los derechos de sus miembros a tomar sus propias decisiones de vida. Por esta razón, la División tiene un programa bien establecido llamado “This is my Life” o en español “Esta es mi vida”.

¿Qué es el programa ‘This is my Life’?

“This Is My Life” es un servicio financiado por el estado de Arizona. Está disponible para cualquier persona mayor de 16 años que reciba beneficios de la DDD.

El servicio ayuda a los miembros de la DDD a aprender cómo comunicar sus deseos, tomar decisiones personales y elegir el tipo de ayuda que reciben. También enseña a los miembros de la DDD a abogar por sí mismos.

Algunas de las habilidades que se enseñan en “This is my Life” son:

- Auto representación
- Conciencia de sí mismo
- El establecimiento de metas
- Comunicación
- Resolución de problemas

Muchas personas con I/DD no aprenden las habilidades que necesitan para defenderse a sí mismos o pedir las cosas que quieren en la vida. “This Is My Life” les ayuda a aprender cómo hacer eso y usar esas habilidades. El resultado es una vida más feliz y satisfactoria para los miembros de DDD.

Cómo registrarse en ‘This is my Life’

Cualquier persona de 16 años o mayor que reciba beneficios de la DDD puede solicitar los servicios de “This Is My Life”. ¡Es fácil! Solo pídale a su Coordinador de apoyo que lo ayude a registrarse.

Los familiares y tutores también pueden pedir ayuda al coordinador de apoyo para registrar a su ser querido en “This Is My Life”.

Actualice su información de contacto con AHCCCS

Si usted o su familiar reciben una solicitud de información de AHCCCS, por favor respondan de inmediato. AHCCCS está actualizando sus sistemas. Su rápida respuesta garantizará que AHCCCS pueda seguir comunicándose con usted para proporcionar información importante en el futuro. Trabaje con su coordinador de apoyo para asegurarse de que AHCCCS tenga su información de contacto. Si no sabe el nombre de su Coordinador de apoyo, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de DDD y ellos pueden ayudarlo: 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY/TDD 711) o DDDCustomerServiceCenter@azdes.gov. Gracias por su cooperación.

Reuniones Públicas

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión se realizará el jueves 6 de abril de 2023.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Arizona Warm Lines (Líneas directas de apoyo)

Los especialistas capacitados en apoyo de pares están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre pares han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	24 horas
El sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	8am - 10pm
El sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	8am - 10pm

El Centro de Participación Familiar (Family Involvement Center) ofrece una línea directa para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
 - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
 - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

Servicios de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, es importante que busque ayuda de inmediato. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de emergencia médica, policial y de bomberos, llame siempre al 911.

Línea estatal directa de crisis

- 1-844-534-HOPE (1-844-534-4673) o texto 44673 (4HOPE)

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Condados de Apache, Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Santa Cruz y Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Condado de Pinal atendido por Mercy Care: 1-866-495-6735
- Condado de Gila atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314
- Condados de Coconino, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 988 habla o texto
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov

- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase informado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.