



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: febrero de 2023

Verificación electrónica de visitas (EVV) de AHCCCS

La verificación electrónica de visitas (EVV, por sus siglas en inglés) rastrea que los cuidados de atención sean puntuales para los miembros. La EVV se aplica a todos los proveedores de servicios de la EVV, incluidos los padres como proveedores que reciben pago por brindar cuidados a sus hijos menores. La EVV es un requisito federal. Todas las personas que reciben servicios de AHCCCS deben participar. Los miembros, tutores y profesionales de apoyo directo (DSP, por sus siglas en inglés) deben usar EVV para que DDD pueda pagar a los proveedores.

Los servicios DDD afectados son:

- Atención de asistente
- Atención de casa/limpieza
- Habilitación por hora
- Salud en el hogar (enfermería, asistente de enfermería en el hogar)
- Relevo provisional

La agencia de proveedores calificados ayudarán a los miembros a configurar su horario semanal en EVV. Un horario ayuda a DDD a saber si los miembros están recibiendo los servicios de los que acordaron con su equipo. Está bien si algunas visitas comienzan o terminan en horarios un poco diferentes al horario establecido. Sólo asegúrese de registrar las razones. Los miembros con cuidadores internos pueden decidir desarrollar un horario o no. Lea [las Preguntas frecuentes de AHCCCS para programar](#) para obtener más detalles.

La División creó una página en su sitio web para [la Verificación electrónica de visitas](#). Esta página incluye un enlace [al sitio web de AHCCCS](#). También tiene un Formulario de Google para que los miembros, las familias y los proveedores envíen preguntas sobre la EVV.

Los miembros y las familias deben comunicarse con su agencia de proveedores calificados si tienen preguntas sobre la EVV.

Reuniones de planificación en persona

La habilidad de realizar reuniones de planificación virtualmente ha estado vigente desde abril de 2020 debido a la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés) de COVID-19. Las reuniones de planificación son el núcleo del trabajo de DDD para ayudar a los miembros a vivir una vida saludable y autodirigida. La conexión entre un coordinador de apoyo y un miembro es clave para ayudar a los miembros a lograr sus metas.

Las reuniones de planificación en persona son necesarias para garantizar que los coordinadores de apoyo puedan evaluar la salud y el bienestar de cada miembro. Esto incluye ver el medio ambiente completo del miembro para garantizar que se cumplan sus necesidades esenciales. También asegura que los miembros estén libres de abuso, negligencia o explotación. Esto es difícil de hacer virtualmente.

A partir del 1 de abril de 2023, los coordinadores de apoyo reanudarán las reuniones de planificación en persona por estos motivos. Esto también se alinearán con las políticas de la División. Los miembros y las familias deben colaborar con su coordinador de apoyo si se deben usar algunas medidas de seguridad de salud en las reuniones.

Padres como proveedores que reciben pago por brindar cuidados a sus hijos menores

Los padres como cuidadores que reciben pago por brindar cuidados a sus hijos menores es una opción que DDD ofreció cuando comenzó la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés) federal de COVID-19. Esto redujo la cantidad de personas que los miembros tenían que ver fuera de sus hogares. El 11 de enero de 2023, el gobierno federal extendió la emergencia de salud pública por COVID-19 hasta mediados de abril de 2023. Esta opción vencerá al final del trimestre que termine la emergencia de salud pública del COVID-19.

Sin embargo, esta opción está incluida en el plan de gastos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA, por sus siglas en inglés) de AHCCCS, aprobado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS). Esta opción estará disponible hasta el 30 de septiembre de 2024 con fondos de ARPA. El plan ARPA entrará en vigencia cuando se venza la PHE federal del COVID-19.

Después de que venza la PHE de COVID-19, los padres no podrán proporcionar más de 40 horas de cuidado pagado total, por miembro de ALTCS, por semana. Esto se aplica incluso si están empleados por varias agencias. Los miembros pueden ser evaluados más de 40 horas según sus necesidades. Sin embargo, un profesional de apoyo directo debe brindar atención si las horas superan las 40. Un padre no puede hacer esto.

En los casos en que dos padres son cuidadores pagados, pueden brindar hasta 40 horas de servicios combinados por semana, por miembro de ALTCS, según la necesidad evaluada.

AHCCCS actualizó sus [preguntas frecuentes relacionadas con los padres como cuidadores pagados para brindar cuidados a sus hijos menores](#).

Flexibilidades de COVID-19 que finalizan el 1 de abril de 2023

Durante la emergencia de salud pública de COVID-19, DDD ofreció varias flexibilidades. Estas opciones ayudaron a los miembros a mantener el acceso a los servicios que necesitaban. También dieron dirección a los proveedores calificados. DDD finalizará algunas de esas flexibilidades el 1 de abril de 2023.

- Los coordinadores de apoyo realizarán en persona, todas las reuniones de planificación centradas en la persona a partir del 1 de abril de 2023. Este cambio se explicó en el primer artículo.
- La División ya no evaluará ni autorizará apoyos durante el aprendizaje remoto. Las escuelas han vuelto al aprendizaje en persona.
- La División anulará la guía, "Evaluación del riesgo para los miembros de DDD que corren un mayor riesgo de enfermedad grave por COVID-19".
- Los proveedores calificados que brindan servicios de hogares grupales o de desarrollo ya no estarán obligados a reservar un cupo para un miembro que se mude a su hogar familiar debido a problemas de escasez de personal relacionados con el COVID-19 u otras inquietudes relacionadas con el COVID-19.

DDD actualizó su página web [Acciones relacionadas con COVID-19](#) para que sea más fácil comprender los cambios en las flexibilidades de COVID-19. DDD combinó todas las flexibilidades en una sola gráfica. Esta nueva gráfica enumera las fechas de vigencia y fechas de finalización.

El 30 de enero de 2023, el [gobierno federal anunció](#) que la emergencia de salud pública de COVID-19 terminaría el 11 de mayo de 2023. Esto significa que las opciones restantes de emergencia de salud pública de COVID-19 terminarán el 30 de junio de 2023.

Todos los miembros con planes de salud AHCCCS Complete Care o planes de salud de DDD deben asegurarse de que su información de contacto sea correcta. Esto se puede hacer en línea en healtharizonaplus.gov o llamando a Health-e-Arizona Plus al 1-855-432-7587, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. Los miembros y las familias que reciban peticiones de información de parte de AHCCCS deben responder con prontitud.

AHCCCS reanudará su proceso regular para determinar las renovaciones anuales para todos los miembros de AHCCCS, razón por la cual los miembros deben asegurarse de que su información de contacto esté actualizada en Health-e-Arizona Plus.

Sonoran UCEDD Grupo de asesoría para proyectos de investigación de la salud

The University of Arizona Sonoran Center for Excellence in Disabilities (Sonoran UCEDD) está buscando adultos con discapacidades que quieran participar en proyectos de investigación de salud. El Sonoran UCEDD está formando un grupo de asesoría que hará lo siguiente:

- Seleccionar proyectos de salud y áreas de investigación importantes para las personas con discapacidades del desarrollo/discapacidades intelectuales;
- Hablar sobre cosas (recursos y herramientas) que ayuden a los investigadores de salud y su personal de apoyo a incluir a personas con discapacidades del desarrollo/discapacidades intelectuales; y
- Desarrollar recursos y herramientas para ayudar a los investigadores de la salud a incluir a las personas con discapacidades del desarrollo/discapacidades intelectuales en sus proyectos relacionados con la salud.

El grupo asesor se reunirá virtualmente ocho veces a través de Zoom antes de julio de 2024. Los miembros interesados pueden completar una [solicitud en línea](#).

El Programa de Descuentos Para Internet

La Comisión Federal de Comunicaciones ha lanzado el [Programa de Descuentos Para Internet \(ACP, por sus siglas en inglés\)](#) para ayudar a garantizar que los hogares de bajos ingresos puedan pagar las conexiones a Internet que necesitan para el trabajo, la escuela, la atención médica y más. Este programa reemplaza el Beneficio de Emergencia para Internet.

El ACP ofrece un descuento de hasta \$30 por mes en el servicio de Internet para hogares elegibles. Las viviendas en tierras tribales que sean elegibles, pueden recibir hasta \$75 por mes. Los hogares elegibles también pueden recibir un descuento único de hasta \$100 para comprar una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta.

La inscripción para ACP ya está abierta. [La información sobre la elegibilidad](#) y un [enlace para solicitar](#) están en línea.

Actualizaciones de políticas

Actualmente, la División está aceptando comentarios públicos sobre las políticas de la División. Se pueden encontrar en la [página de Políticas](#). Los miembros y las familias pueden usar este formulario, <https://forms.gle/4MGCsdyKTRPJna3m9>, para enviar comentarios públicos. Los miembros o familias interesados en recibir notificaciones sobre los cambios de política pueden [registrarse en línea](#) para recibir actualizaciones.

Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión se realizará el jueves 2 de marzo de 2023.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Arizona Warm Lines (Líneas directas de apoyo)

Los especialistas capacitados en apoyo de pares están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre pares han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	NAZCARE	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
El centro de Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	24 horas
El sur de Arizona y en condado Pima	Hope, Inc	520-770-9909	8am - 10pm
El sur de Arizona y todos los otros condados	Hope, Inc	1-844-733-9912	8am - 10pm

El Centro de Participación Familiar (Family Involvement Center) ofrece una línea directa para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468

- Horario:
 - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
 - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

Servicios de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, es importante que busque ayuda de inmediato. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de emergencia médica, policial y de bomberos, llame siempre al 911.

Línea estatal directa de crisis

- 1-844-534-HOPE (1-844-534-4673) o texto 44673 (4HOPE)

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Condados de Apache, Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Santa Cruz y Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Condado de Pinal atendido por Mercy Care: 1-866-495-6735
- Condado de Gila atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314
- Condados de Coconino, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800-259-3449
- Comunidad indígena Salt River Pima Maricopa: 1-855-331-6432
- Nación Tohono O'odham: 1-844-423-8759

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 988 habla o texto
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail

Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007

- Completando este [formulario en línea](#).

También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
 - En Arizona: 602-417-4045
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
 - En Arizona: 602-417-4193
 - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Manténgase informado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.