



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

# Boletín informativo para miembros de OIFA: diciembre de 2022

## Reuniones de planificación en persona

La flexibilidad para realizar reuniones de planificación virtualmente ha estado vigente desde abril de 2020. Esto se implementó para garantizar la salud y seguridad del miembro, la familia y el personal de DDD. Las máscaras y vacunas ahora están ampliamente disponibles para ayudar a prevenir que las personas contraigan el COVID-19. También hay disponibles tratamientos para ayudar a las personas que contraen COVID-19 a evitar la hospitalización.

Las reuniones de planificación son el núcleo del trabajo que hace DDD para ayudar a sus miembros a vivir una vida autodirigida, saludable y significativa. La conexión personal que se desarrolla entre un coordinador de apoyo y un miembro es clave para ayudar a cada miembro a alcanzar sus metas y vivir la vida que quiere vivir. Las reuniones de planificación en persona son necesarias para garantizar que los coordinadores de apoyo puedan evaluar verdaderamente la salud y el bienestar de cada miembro en su medio ambiente. Esto incluye observar su situación de vida completa para asegurarse de que tengan lo que necesitan para satisfacer sus necesidades esenciales y estén libres de abuso, negligencia o explotación. Esto es difícil de hacer a través de un medio virtual.

El gobierno federal ha continuado extendiendo la emergencia de salud pública federal COVID-19. El Secretario de Salud y Servicios Humanos extendió la emergencia de salud pública federal (PHE, por sus siglas en inglés) del COVID-19 en octubre de 2022 hasta enero de 2023. AHCCCS tiene una [página en su sitio web](#) con detalles sobre el impacto del fin del PHE. Esto incluye reanudar los procesos de inscripción y renovación. También incluye el fin de las flexibilidades otorgadas durante la emergencia de salud pública. La División está haciendo planes para relajar esas flexibilidades y volver a las operaciones normales. Esto incluye el regreso a las reuniones de planificación en persona.

A partir del 1 de abril de 2023, los coordinadores de apoyo reanudarán las reuniones de planificación en persona. Esto se alineará con las políticas de la División. Los miembros y las familias deben trabajar con su coordinador de apoyo si se debe usar alguna estrategia de mitigación en las reuniones después del 1 de abril de 2023. Se comunicará información adicional a como esté disponible sobre la relajación y reversión de otras flexibilidades.

Todos los miembros con planes de salud AHCCCS Complete Care o DDD deben asegurarse de que su información y datos sean correctos. Esto se puede hacer en línea en [healtharizonaplus.gov](http://healtharizonaplus.gov) o llamando a Health-e-Arizona Plus al 1-855-432-7587, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

## Padres como proveedores que reciben pago por proveer cuidados a sus hijos menores

Padres como proveedores que reciben pago por proveer cuidados a sus hijos menores es una flexibilidad que se implementó al comienzo de la emergencia de salud pública federal (PHE, por sus siglas en inglés) del COVID-19. Esto redujo la cantidad de personas que viven fuera del hogar, con

las que los miembros tenían que estar en contacto. Esta flexibilidad expirará al final de la emergencia de salud pública federal del COVID-19. Sin embargo, esta flexibilidad se incluyó en el plan de gastos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA, por sus siglas en inglés) de AHCCCS. Este plan fue aprobado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés). Bajo el financiamiento de ARPA, esta flexibilidad estará disponible hasta el 30 de septiembre de 2024. El plan ARPA entrará en vigencia cuando expire la emergencia de salud pública federal del COVID-19. Actualmente, la emergencia de salud pública federal del COVID-19 se vencerá en enero de 2023, lo que significa que las flexibilidades de dicha emergencia federal pueden finalizar el 31 de marzo de 2023. Si eso sucede, la flexibilidad de ARPA comenzará el 1 de abril de 2023.

Los padres no podrán proporcionar más de 40 horas de atención pagada total por miembro de ALTCS en cualquier semana después de que venza la emergencia de salud pública federal del COVID-19. Esto se aplica incluso si los padres están empleados por varias agencias. El miembro puede ser evaluado por más de 40 horas según sus necesidades. Sin embargo, cualquier horario que supere las 40 horas debe ser proporcionado por un profesional de apoyo directo que no sea uno de los padres.

Cada miembro de ALTCS que sea menor de 18 años puede recibir cuidado pagado de uno de los padres hasta 40 horas a la semana. En los casos en que dos padres son cuidadores pagados, pueden brindar hasta 40 horas de servicios combinados por semana por miembro de ALTCS.

AHCCCS ha actualizado las preguntas frecuentes de la flexibilidad [de los padres como cuidadores pagados para sus hijos](#).

## **Comentario Público sobre la Política del Plan de Servicio Centrado en la Persona de AHCCCS**

El Sistema de Contención de Costos de Atención Médica de Arizona (AHCCCS) ha publicado el Manual de Políticas Médicas 1620-10, Plan de Servicio Centrado en la Persona de AHCCCS para comentario público. Esta política se aplica a las personas inscritas en el Sistema de Cuidado a Largo Plazo de Arizona (ALTCS), tanto en los programas de Discapacidades del Desarrollo (DD) como en los de Ancianos y Discapacitados Físicos (EPD, por sus siglas en inglés).

La política está disponible para su revisión en <https://bit.ly/ahcccs-1620-10-pc>. Los miembros y las familias pueden enviar sus comentarios directamente a AHCCCS a través [de envíos en línea](#) en su sitio web. AHCCCS está aceptando comentarios públicos hasta el 22 de diciembre de 2022 a las 5:00 p.m.

## **Vacúnese contra la gripe**

La gripe es una enfermedad respiratoria contagiosa. Es causada por los virus de la influenza que infectan la nariz, la garganta y, a veces, los pulmones. Puede causar una enfermedad de leve a grave y, en ocasiones, puede provocar la muerte. Cualquiera puede contraer la gripe. Los problemas graves relacionados con la gripe pueden ocurrir a cualquier edad. Algunas personas corren un alto riesgo de sufrir complicaciones graves relacionadas con la gripe si la contraen.

Los síntomas de la gripe son similares a los síntomas de COVID-19. Las personas que tienen gripe a menudo sienten algunos o todos estos síntomas:

- Fiebre o sensación de fiebre/escalofríos
- Tos
- Dolor de garganta
- Goteo o congestión nasal
- Dolores musculares o corporales
- Dolores de cabeza
- Fatiga (cansancio)
- Vómitos y diarrea (esto es más común en niños que en adultos)

La mejor manera de prevenir la gripe es [vacunarse contra la gripe](#) de acuerdo a los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Se ha demostrado que la vacuna contra la influenza (o inyección contra la influenza) reduce las enfermedades relacionadas con la influenza y el riesgo de complicaciones graves por la influenza. La vacuna contra la influenza es recomendada para todas las personas mayores de 6 meses de edad. También puede hacer lo siguiente para ayudar a retardar la propagación de gérmenes:

- Manténgase alejado de las personas enfermas.
- Cúbrase al toser y estornudar.
- Lávese las manos con frecuencia.

La gripe y el COVID-19 no son la misma enfermedad. La vacuna contra la gripe no previene la enfermedad grave de COVID-19. Hable con su médico acerca de vacunarse contra la gripe. Hable también con ellos sobre la vacuna COVID-19 si aún no la ha recibido.

Vacunas contra la gripe/influenza están disponibles para miembros de ALTCS sin costo alguno. Puede llamar a su plan de salud de la DDD o al Programa de Salud Tribal de la DDD para obtener más información sobre dónde vacunarse contra la gripe.

- Mercy Care: 1-800-624-3879
- UnitedHealthcare Community Plan: 1-800-348-4058
- DDD Tribal Health Program: 1-844-770-9500 opción 7 (TTY/TDD 711)

## **El sistema electrónico de verificación de visitas de AHCCCS.**

El sistema electrónico de verificación de visitas (EVV por sus siglas en inglés) rastrea y supervisa la entrega oportuna de servicios y el acceso a la atención para los miembros. El sistema EVV se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores de atención directa familiar pagados. El sistema EVV es un requisito federal y es un programa obligatorio. Todas las personas que reciben servicios de AHCCCS deben participar.

Los servicios de la DDD afectados son:

- Atención de asistente
- Atención de casa/limpieza
- Habilitación
- Servicios de enfermería en casa
- Relevo provisional

Proveedores calificados ayudarán a los miembros a configurar su horario semanal en el sistema electrónico de verificación de visitas (EVV). Un horario ayuda a DDD a saber si los miembros

generalmente reciben los servicios de la forma en que lo hablaron con su equipo de planificación. Está bien si algunas visitas comienzan o terminan en horarios un poco diferentes al horario semanal, siempre y cuando se registren las razones de estos cambios. Los miembros con cuidadores internos tienen la opción de desarrollar un horario o no.

Lea [las Preguntas frecuentes de AHCCCS para programar](#) para obtener más detalles. Los miembros y las familias deben comunicarse con su agencia de proveedores calificados si tienen preguntas sobre el sistema EVV de su agencia. AHCCCS tiene [información sobre el sistema EVV](#) en su sitio web. Los miembros, tutores y profesionales de apoyo directo (DSP, por sus siglas en inglés) deberían estar usando el sistema EVV ahora.

## Actualizaciones de políticas

Actualmente, la División está aceptando comentarios públicos sobre las políticas de la División. Se pueden encontrar en la [página de Políticas](#). Los miembros y las familias pueden usar este formulario, <https://forms.gle/4MGCsdyKTRPJna3m9>, para enviar comentarios públicos. Los miembros o familias interesados en recibir notificaciones sobre los cambios de política pueden [registrarse en línea](#) para recibir actualizaciones.

## Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión se realizará el jueves 5 de enero de 2023.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Arizona Warm Lines (Líneas directas de apoyo)

Los especialistas capacitados en apoyo de pares están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre pares han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	24 horas

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
El sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	8am - 10pm
El sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	8am - 10pm

El Centro de Participación Familiar (Family Involvement Center) ofrece una línea directa para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
  - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
  - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

## Servicios de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, es importante que busque ayuda de inmediato. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de emergencia médica, policial y de bomberos, llame siempre al 911.

### Línea estatal directa de crisis

- 1-844-534-HOPE (1-844-534-4673) o texto 44673 (4HOPE)

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432
- Tohono O'odham Nation: 1-844-423-8759

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 988 habla o texto
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

### También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Manténgase informado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.