



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

# Boletín informativo para miembros de OIFA: noviembre de 2022

## Fin de las flexibilidades de emergencia de salud pública federal de COVID-19

La Secretaría de Salud y Servicios Humanos extendió la emergencia de salud pública federal del COVID-19 de octubre de 2022 hasta enero de 2023. AHCCCS ha creado una [página en su sitio web](#) con detalles sobre el impacto del fin de la emergencia de salud pública. Esto incluye la reanudación de los procesos de inscripción y renovación y el fin de las flexibilidades otorgadas durante la emergencia de salud pública.

Todos los miembros con planes de salud AHCCCS Complete Care o DDD deben asegurarse de que su información de contacto sea correcta. Esto se puede hacer en línea en [healtharizonaplus.gov](http://healtharizonaplus.gov) o llamando a Health-e-Arizona Plus al 1-855-432-7587, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. La DDD proporcionará más información sobre los cambios en las flexibilidades en diciembre. AHCCCS ha actualizado sus [preguntas frecuentes sobre la flexibilidad de padres como cuidadores pagados para sus hijos](#).

## Vacúnese contra la gripe

La gripe es una enfermedad respiratoria contagiosa. Es causada por los virus de la influenza que infectan la nariz, la garganta y, a veces, los pulmones. Puede causar una enfermedad de leve a grave y, en ocasiones, puede provocar la muerte. Cualquiera puede contraer la gripe. Los problemas graves relacionados con la gripe pueden ocurrir a cualquier edad. Algunas personas corren un alto riesgo de sufrir complicaciones graves relacionadas con la gripe si la contraen.

Los síntomas de la gripe son similares a los síntomas de COVID-19. Las personas que tienen gripe a menudo sienten algunos o todos estos síntomas:

- Fiebre o sensación de fiebre/escalofríos
- Tos
- Dolor de garganta
- Goteo o congestión nasal
- Dolores musculares o corporales
- Dolores de cabeza
- Fatiga (cansancio)
- Vómitos y diarrea (esto es más común en niños que en adultos)

La mejor manera de prevenir la gripe es [vacunarse contra la gripe](#) de acuerdo a los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Se ha demostrado que la vacuna contra la influenza (o inyección contra la influenza) reduce las enfermedades relacionadas con la influenza y el riesgo de complicaciones graves por la influenza. La vacuna contra la influenza es recomendada para todas las personas mayores de 6 meses de edad. También puede hacer lo siguiente para ayudar a retardar

la propagación de gérmenes:

- Manténgase alejado de las personas enfermas.
- Cúbrase al toser y estornudar.
- Lávese las manos con frecuencia.

La gripe y el COVID-19 no son la misma enfermedad. La vacuna contra la gripe no previene la enfermedad grave de COVID-19. Hable con su médico acerca de vacunarse contra la gripe. Hable también con ellos sobre la vacuna COVID-19 si aún no la ha recibido.

Vacunas contra la gripe/influenza están disponibles para miembros de ALTCS sin costo alguno. Puede llamar a su plan de salud de la DDD o al Programa de Salud Tribal de la DDD para obtener más información sobre dónde vacunarse contra la gripe.

- Mercy Care: 1-800-624-3879
- UnitedHealthcare Community Plan: 1-800-348-4058
- DDD Tribal Health Program: 1-844-770-9500 opción 7 (TTY/TDD 711)

## **El Proyecto de Ley 2113**

El 30 de marzo de 2022, El Gobernador Ducey promulgó el Proyecto de Ley 2113 de la Cámara de Representantes. Esta ley agrega el síndrome de Down como un diagnóstico que califica para la elegibilidad de DDD. El sitio web, los formularios, las políticas y otros documentos de la DDD se han actualizado para reflejar este cambio. Las personas con síndrome de Down que soliciten los servicios de DDD deben proporcionar con su solicitud los resultados de las pruebas genéticas prenatales o postnatales de diagnóstico y un informe que documente cómo el médico llegó al diagnóstico basado en las pruebas genéticas. La prueba debe ser completada por un médico de atención primaria con licencia, un pediatra del desarrollo, un neonatólogo o un genetista clínico. Las personas mayores de 6 años también deben tener limitaciones funcionales en al menos 3 de las 7 habilidades de la vida diaria para ser elegibles. Hay más información disponible en [el sitio web de la DDD](#).

## **El sistema electrónico de verificación de visitas de AHCCCS.**

El sistema electrónico de verificación de visitas (EVV por sus siglas en inglés) rastrea y supervisa la entrega oportuna de servicios y el acceso a la atención para los miembros. El sistema EVV se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores de atención directa familiar pagados. El sistema EVV es un requisito federal y es un programa obligatorio. Todas las personas que reciben servicios de AHCCCS deben participar.

Los servicios de la DDD afectados son:

- Atención de asistente
- Atención de casa/limpieza
- Habilitación
- Servicios de enfermería en casa
- Relevo provisional

Proveedores calificados ayudarán a los miembros a configurar su horario semanal en el sistema electrónico de verificación de visitas (EVV). Un horario ayuda a DDD a saber si los miembros generalmente reciben los servicios de la forma en que lo hablaron con su equipo de planificación. Está bien si algunas visitas comienzan o terminan en horarios un poco diferentes al horario semanal,

siempre y cuando se registren las razones de estos cambios. Los miembros con cuidadores internos tienen la opción de desarrollar un horario o no.

Lea [las Preguntas frecuentes de AHCCCS para programar](#) para obtener más detalles. Los miembros y las familias deben comunicarse con su agencia de proveedores calificados si tienen preguntas sobre el sistema EVV de su agencia. AHCCCS tiene [información sobre el sistema EVV](#) en su sitio web. Los miembros, tutores y profesionales de apoyo directo (DSP, por sus siglas en inglés) deberían estar usando el sistema EVV ahora.

## Próximos eventos comunitarios de AHCCCS

[La Oficina de Asuntos Individuales y Familiares \(OIFA, por sus siglas en inglés\) de AHCCCS](#) está organizando reuniones comunitarias para ayudar a los miembros, las familias y las partes interesadas a aprender sobre programas e iniciativas, y para solicitar comentarios.

### Temas importantes de AHCCCS

- TEMAS: División de administración de pago por servicio y descripción general del plan de salud para indígenas americanos.
- CUÁNDO: Lunes 21 de noviembre, 11:00am - 11:30am
- DÓNDE: En línea en Zoom. [Regístrese con anticipación.](#)
- QUIÉN DEBE ASISTIR: Miembros de AHCCCS y sus familias, miembros de la comunidad, profesionales de la salud del comportamiento, proveedores, defensores y/o cualquier persona que desee obtener más información sobre el programa Medicaid de Arizona.
- LO QUE APRENDERÁ: Únase a nosotros en noviembre para obtener información sobre la División de Administración de pago por servicio, el Plan de salud para indígenas estadounidenses (AIHP), la integración y las opciones para los miembros.

### La oficina de Asuntos Individuales y Familiares OIFA- Navegación del sistema de salud.

- TEMA: Servicios de empleo
- CUÁNDO: Martes 22 de noviembre, de 12:00pm-12:30pm
- DÓNDE: En línea en Zoom. [Regístrese con anticipación.](#)
- QUIÉN DEBE ASISTIR: Miembros de AHCCCS y sus familias, miembros de la comunidad, profesionales de la salud del comportamiento, proveedores, defensores y/o cualquier persona que desee obtener más información sobre el programa Medicaid de Arizona.
- LO QUE APRENDERÁ: OIFA demostrará sus herramientas de empoderamiento y responderá preguntas sobre los servicios de empleo de AHCCCS, qué son, quién califica y cómo acceder a estos servicios.

## Reuniones de planificación

El proceso de planificación de servicios centrado en la persona se enfoca en lo que es mejor para el miembro. Las reuniones virtuales del plan de servicio centrado en la persona continúan siendo opcionales para los miembros y las familias que prefieren no reunirse en persona. Los miembros elegibles para el Sistema de atención a largo plazo de Arizona (ALTCS) pueden decirle a su coordinador de apoyo si prefieren tener sus reuniones en persona. Los miembros pueden elegir el tipo de reunión que mejor se adapte a sus necesidades.

## Actualizaciones de políticas

Actualmente, la División está aceptando comentarios públicos sobre las políticas de la División. Se pueden encontrar en la [página de Políticas](#). Los miembros y las familias pueden usar este formulario, <https://forms.gle/4MGCsdyKTRPJna3m9>, para enviar comentarios públicos. Los miembros o familias interesados en recibir notificaciones sobre los cambios de política pueden [registrarse en línea](#) para recibir actualizaciones.

## Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. **La próxima reunión se realizará el jueves 5 de enero de 2023.** Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Arizona Warm Lines (Líneas directas de apoyo)

Los especialistas capacitados en apoyo de pares están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre pares han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	24 horas
El sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	8am - 10pm
El sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	8am - 10pm

El Centro de Participación Familiar (Family Involvement Center) ofrece una línea directa para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468

- Horario:
  - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
  - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

## Servicios de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, es importante que busque ayuda de inmediato. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de emergencia médica, policial y de bomberos, llame siempre al 911.

### Línea estatal directa de crisis

- 1-844-534-HOPE (1-844-534-4673) o texto 44673 (4HOPE)

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432
- Tohono O'odham Nation: 1-844-423-8759

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 988 o 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

## **También puede denunciar FWA a AHCCCS**

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## **Manténgase informado**

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## **DDD está aquí para ayudar**

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.