



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

# Boletín informativo para miembros de OIFA: octubre de 2022

## Cuídense en Halloween

Halloween es una festividad que a muchas personas les encanta. Usar un disfraz y pedir dulces puede ser muy divertido. Tener un plan y estar seguro son importantes para disfrutar los festejos.



### Dulces

Comer dulces y otras golosinas puede ser malo para los dientes y también para la salud en general.

- Evite los dulces duros y pegajosos, ya que pueden causar daño a los dientes, incluyendo causar caries.
- Comer demasiados dulces puede causar malestar estomacal o elevar el nivel de azúcar en la sangre y la presión arterial.
- Recuerde cepillarse los dientes y usar hilo dental después de comer bocadillos azucarados.
- Algunos dulces sin azúcar saben tan bien como los normales. De hecho, pueden prevenir las caries al aumentar la saliva que protege los dientes.
- Es mejor comer dulces justo después de una comida en lugar de comerlos durante todo el día.
- ¡No lo olvide, el 1 de noviembre es el Día Nacional del Cepillo Dental!

Referencia: American Dental Association - [mouthhealthy.org](https://www.mouthhealthy.org)

### Seguridad

Elija su disfraz con cuidado:

- Use cinta reflectiva o colores brillantes para que los autos y otras personas puedan verlo.
- No use una máscara que le impida ver correctamente.
- Primero pruebe cualquier maquillaje en una pequeña parte de su piel para asegurarse de que no le irrite.

Pedir dulces:

- Siempre pide dulces con un adulto o amigos en los que confíes.

- Planifica tu ruta para que tus padres y amigos sepan a dónde vas.
- Regresa a casa a la hora acordada.
- Nunca entres a la casa o al automóvil de un extraño.
- No comas ningún dulce hasta que llegues a casa y puedas inspeccionarlos por seguridad.
- Lleva una linterna para iluminar tu camino.
- Camina por la banqueta y mira a ambos lados para ver si hay tráfico antes de cruzar una calle.

## **El sistema electrónico de verificación de visitas de AHCCCS.**

El sistema electrónico de verificación de visitas (EVV por sus siglas en inglés) rastrea y supervisa la entrega oportuna de servicios y el acceso a la atención para los miembros. El sistema EVV se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores de atención directa familiar pagados. El sistema EVV es un requisito federal y es un programa obligatorio. Todas las personas que reciben servicios de AHCCCS deben participar.

Los servicios de la DDD afectados son:

- Atención de asistente
- Atención de casa/limpieza
- Habilitación
- Servicios de enfermería en casa
- Relevo provisional

Proveedores calificados ayudarán a los miembros a configurar su horario semanal en el sistema electrónico de verificación de visitas (EVV). Un horario ayuda a DDD a saber si los miembros generalmente reciben los servicios de la forma en que lo hablaron con su equipo de planificación. Está bien si algunas visitas comienzan o terminan en horarios un poco diferentes al horario semanal, siempre y cuando se registren las razones de estos cambios. Los miembros con cuidadores internos tienen flexibilidad para desarrollar un horario o no.

Lea [las Preguntas frecuentes de AHCCCS para programar](#) para obtener más detalles. Los miembros y las familias deben comunicarse con su agencia de proveedores calificados si tienen preguntas sobre el sistema EVV de su agencia. AHCCCS tiene [información sobre el sistema EVV](#) en su sitio web. Los miembros, tutores y profesionales de apoyo directo (DSP, por sus siglas en inglés) deberían estar usando el sistema EVV ahora. Habrá una edición estricta el 1 de enero de 2023. Esto significa que los servicios que requieren el sistema de verificación EVV no se pagarán a menos que se procesen a través de un sistema EVV.

## **Capacitación para prevenir el abuso, la negligencia y la explotación de los miembros**

La misión de la División de Discapacidades del Desarrollo es empoderar a las personas con discapacidades del desarrollo para que lleven una vida autodirigida, saludable y significativa. Parte de esto es garantizar que los miembros sepan cómo mantenerse seguros y saludables. La política de la División requiere que ciertos proveedores calificados ofrezcan capacitación a miembros interesados con respecto a la prevención del abuso, la negligencia y la explotación. Todos los miembros que viven en entornos residenciales autorizados o que asisten a servicios diurnos son elegibles para realizar esta capacitación anualmente. Los miembros interesados deben hablar con su



La mejor manera de prevenir la gripe es vacunarse contra la [gripe](#). Se ha demostrado que la vacuna contra la influenza (o inyección contra la influenza) reduce las enfermedades relacionadas con la influenza y el riesgo de complicaciones graves por la influenza. También puede hacer lo siguiente para ayudar a retardar la propagación de gérmenes:

- Manténgase alejado de las personas enfermas.
- Cúbrase al toser y estornudar.
- Lávese las manos con frecuencia.

La gripe y el COVID-19 no son la misma enfermedad. La vacuna contra la gripe no previene la enfermedad grave de COVID-19. Hable con su médico acerca de vacunarse contra la gripe. Hable también con ellos sobre la vacuna COVID-19 si aún no la ha recibido.

También puede llamar a su plan de salud de la DDD o al Programa de Salud Tribal de la DDD para obtener más información sobre dónde vacunarse contra la gripe.

- Mercy Care: 1-800-624-3879
- UnitedHealthcare Community Plan: 1-800-348-4058
- DDD Tribal Health Program: 1-844-770-9500 opción 7 (TTY/TDD 711)

## Cuentas ABLE de Arizona

En 2016, la Legislatura de Arizona aprobó el Proyecto de Ley 2388 de la Cámara de Representantes que creó la Ley ABLE de Arizona. El 5 de marzo de 2018, se lanzó el programa de cuentas AZ ABLE. Esta ley permite que [las personas discapacitadas elegibles](#), sus familiares y amigos, aporten al menos \$16,000 al año a la cuenta. Estos ahorros no afectan su elegibilidad para programas de beneficios como Medicaid y Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI por sus siglas en inglés). Las ganancias [gastadas en gastos de discapacidad calificados](#) no están sujetas al impuesto federal sobre la renta. Visite <https://az-able.com/> para obtener más información o para abrir una cuenta AZ ABLE.

## Actualizaciones de políticas

Actualmente, la División está aceptando comentarios públicos sobre las políticas de la División. Se pueden encontrar en la [página de Políticas](#). Los miembros y las familias pueden usar este formulario, <https://forms.gle/4MGCsdyKTRPJna3m9>, para enviar comentarios públicos. Los miembros o familias interesados en recibir notificaciones sobre los cambios de política pueden [registrarse en línea](#) para recibir actualizaciones.

## Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. La próxima reunión se realizará el jueves 3 de noviembre de 2022. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Arizona Warm Lines (Líneas directas de apoyo)

Los especialistas capacitados en apoyo de pares están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre pares han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

| Área cubierta                                | Proveedor                               | Número de teléfono | Horas  |
|--|---|--------------------|--|
| Todos los condados de Arizona                | <a href="#">NAZCARE</a>                 | 1-888-404-5530     | 4pm to 10pm<br>Lunes a Jueves<br>3pm to 10:30pm<br>Viernes a Domingo |
| El centro de Arizona                         | <a href="#">Crisis Response Network</a> | 602-347-1100       | 24 horas   |
| El sur de Arizona y en condado Pima          | <a href="#">Hope, Inc</a>               | 520-770-9909       | 8am - 10pm   |
| El sur de Arizona y todos los otros condados | <a href="#">Hope, Inc</a>               | 1-844-733-9912     | 8am - 10pm   |

El Centro de Participación Familiar (Family Involvement Center) ofrece una línea directa para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
  - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
  - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

## Servicios de crisis

Si usted, un familiar o un amigo tiene una emergencia de salud mental, es importante que busque ayuda de inmediato. El personal de crisis capacitado está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para ayudar por teléfono. Las líneas de crisis son gratuitas, confidenciales y están abiertas a cualquier persona que necesite ayuda. Para situaciones de emergencia médica, policial y de bomberos, llame siempre al 911.

### Línea estatal directa de crisis

- 1-844-534-HOPE (1-844-534-4673)

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

- Tohono O'odham Nation: 1-844-423-8759

## Especialmente para adolescentes

- Telefono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

## Emergencia las 24 horas

### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 988 o 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

### También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Manténgase informado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección "Boletines informativos para miembros".

## DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.