



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

### **Boletín informativo para miembros de OIFA: septiembre de 2022**

#### **Foros virtuales sobre el aumento de compensación a los proveedores**

El Gobernador Doug Ducey y la Legislatura del Estado de Arizona aprobaron la financiación en la sesión legislativa más reciente. Estos fondos son para la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) del Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES) para aumentar los pagos a los proveedores calificados de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS).

DDD organizó cinco foros virtuales en agosto de 2022. Asistieron más de 650 miembros, familias, vendedores, proveedores y partes interesadas. DDD recibió más de 600 comentarios sobre los servicios que más necesitan aumentos de compensación. La División agradece a todos los que asistieron y a aquellos que brindaron sus comentarios. El nuevo [libro de compensaciones a proveedores](#) se publicará a finales de septiembre. Las nuevas compensaciones entrarán en vigencia el 1 de octubre de 2022.

#### **Emergencia de salud pública federal por COVID-19 ha sido extendida**

La Secretaría de Salud y Servicios Humanos extendió la emergencia de salud pública federal (PHE, por sus siglas en inglés) por COVID-19 a partir del 15 de julio de 2022. Estas flexibilidades de servicio continúan siendo disponibles hasta al menos el 31 de diciembre de 2022 ya que se ha extendido la emergencia de salud pública federal.

- Padres como cuidadores pagados que brindan atención directa a niños menores.
- Comidas a domicilio.
- Servicios para apoyar el aprendizaje remoto.

Estos servicios son evaluados por el Coordinador de apoyo del miembro. También deben ser médicamente necesarios. La División ha publicado un [documento de preguntas frecuentes](#) para padres en su [página web Acciones relacionadas con COVID-19](#) específico para padres como cuidadores pagados de sus hijos menores.

#### **Los efectos secundarios de los medicamentos**

Los medicamentos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) para la venta en los Estados Unidos deben ser seguros y eficaces. Los beneficios del fármaco deben ser mayores que los riesgos conocidos. Tanto los medicamentos recetados como los de venta libre tienen efectos secundarios. Los efectos secundarios son efectos no deseados que posiblemente estén relacionados con un medicamento. Los efectos secundarios pueden variar desde problemas menores hasta eventos potencialmente mortales.

Varias cosas pueden afectar si puede tener un efecto secundario al tomar un medicamento:

- Edad
- Uso de otros medicamentos, vitaminas o suplementos dietéticos

- Enfermedades o afecciones subyacentes

Hay formas de conocer los efectos secundarios de sus medicamentos recetados y de reducir el riesgo de experimentar dichos efectos.

- Pregúntele a su proveedor de atención médica sobre los posibles efectos secundarios y cómo puede reducir el riesgo.
- Pídale a su proveedor de atención médica información sobre el medicamento cuando reciba su receta.
- Lea la etiqueta de la farmacia y las etiquetas adhesivas que puedan estar adheridas al frasco o la caja del medicamento recetado. La etiqueta y las pegatinas pueden tener información sobre cómo tomar el medicamento y los posibles efectos secundarios.

Hable con su proveedor de atención médica sobre cómo ajustar la dosis o cambiar a un medicamento diferente si experimenta un efecto secundario. También pueden sugerir un estilo de vida o un cambio en la dieta para reducir los efectos secundarios.

## Reuniones de planificación

El proceso de planificación de servicios centrado en la persona se enfoca en lo que es mejor para el miembro. Las reuniones virtuales del plan de servicio centrado en la persona continúan siendo opcionales para los miembros y las familias que prefieren no reunirse en persona. Los miembros elegibles para el Sistema de atención a largo plazo de Arizona (ALTCS) pueden decirle a su coordinador de apoyo si prefieren tener sus reuniones en persona. Los miembros pueden elegir el tipo de reunión que mejor se adapte a sus necesidades.

## Vacúnese contra la gripe

La gripe es una enfermedad respiratoria contagiosa. Es causada por los virus de la influenza que infectan la nariz, la garganta y a veces, los pulmones. Puede causar una enfermedad de leve a grave y en ocasiones, puede provocar la muerte. Cualquier persona puede contraer la gripe. Los problemas graves relacionados con la gripe pueden ocurrir a cualquier edad. Algunas personas corren un [alto riesgo de sufrir complicaciones graves relacionadas con la gripe](#) si la contraen.

Los síntomas de la gripe son similares a los síntomas de COVID-19. Las personas que tienen gripe a menudo sienten algunos o todos estos síntomas:

- Fiebre o sensación de fiebre/escalofríos
- Tos
- Dolor de garganta
- Goteo o congestión nasal
- Dolores musculares o corporales Dolores de
- cabeza
- Fatiga (cansancio)
- Vómitos y diarrea (esto es más común en niños que en adultos)



Lo mejor manera de prevenir la gripe es vacunarse contra la gripe. Se ha demostrado que la vacuna contra la influenza (o inyección contra la influenza) reduce las enfermedades relacionadas con la influenza y el riesgo de complicaciones graves por la influenza. También puede hacer lo siguiente para ayudar a retardar la propagación de gérmenes:

- Manténgase alejado de las personas enfermas.
- Cúbrase al toser y estornudar.
- Lávese las manos con frecuencia.

La gripe y el COVID-19 no son la misma enfermedad. La vacuna contra la gripe no previene la enfermedad grave de COVID-19. Hable con su médico acerca de vacunarse contra la gripe. Hable también con ellos sobre la vacuna COVID-19 si aún no la ha recibido.

También puede llamar a su plan de salud de la DDD o al Programa de Salud Tribal de la DDD para obtener más información sobre dónde vacunarse contra la gripe.

- Mercy Care: 1-800-624-3879
- UnitedHealthcare Community Plan: 1-800-348-4058
- DDD Tribal Health Program: 1-844-770-9500 opción 7 (TTY/TDD 711)

## **OIFA Behavioral Health Advocates**

La Oficina de Individuos & Asuntos Familiares de DDD tiene una Unidad de Abogacía de la Salud del Comportamiento. Esta unidad incluye representantes de la salud del comportamiento y un supervisor. Los representantes trabajan en estrecha colaboración con los miembros y/o su persona responsable para garantizar que sus voces y elecciones sean escuchadas y respetadas. Los representantes pueden ayudar a:

- Derribar las barreras que impiden el acceso a los servicios de salud del comportamiento.
- Navegar por el sistema de salud del comportamiento.
- Conectar a los miembros y las familias con los recursos de la comunidad.
- Ayudar a los miembros y las familias como parte del equipo de planificación.

Hable con su coordinador de apoyo si tiene problemas para obtener servicios de salud del comportamiento. Conectarán a un representante con usted.

## **Actualización de COVID-19**

El estado de Arizona continúa viéndose afectado por casos positivos de COVID-19. Los arizonenses de 6 meses de edad y mayores pueden recibir la vacuna Pfizer o Moderna. Los arizonenses mayores de 18 años pueden recibir la vacuna Pfizer, Moderna o Johnson & Johnson.

### **Cómo obtener la vacuna o el refuerzo**

Las vacunas están ampliamente disponibles y son fácilmente accesibles. Las vacunas están disponibles en farmacias, consultorios médicos y otros lugares administrados por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. Puede enviar un mensaje de texto con su código postal al 438829, para inglés, o al 822862, para español, para recibir un mensaje de texto con detalles sobre tres lugares cerca de usted con disponibilidad de vacunas. Puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en el [Sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#).

### **Cómo hacerse la prueba**

Las pruebas están disponibles para cualquier persona que piense que puede tener COVID-19. Puede encontrar un lugar de prueba cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/covid19/index.php#everyone-get-tested>.

Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) a su cita de vacunación. Póngase en contacto con su [proveedor de seguro de salud](#) para obtener más detalles.

## Implementación del 988

El 16 de julio de 2022, se implementó la marcación del 988 como método para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL, por sus siglas en inglés). Al igual que Estados Unidos usa el 911 para emergencias, el 988 es el número de teléfono nacional de 3 dígitos para crisis de salud mental. El número actual, 1-800-273-8255, continúa conectándose a la NSPL. Las llamadas realizadas al 988 se conectarán a un centro de crisis que atiende ese código de área. Es posible que lo conecten a un centro de crisis fuera de Arizona si tiene un número de teléfono fuera del estado. La Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés) ha creado un [documento detallado de preguntas frecuentes](#) para 988.



## Actualizaciones de políticas

Actualmente, la División está aceptando comentarios públicos sobre las políticas de la División. Se pueden encontrar en la [página de Políticas](#). Los miembros y las familias pueden usar este formulario, <https://forms.gle/4MGCsdyKTRPJna3m9>, para enviar comentarios públicos. Los miembros o familias interesados en recibir notificaciones sobre los cambios de política pueden [registrarse en línea](#) para recibir actualizaciones.

## Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo cabildo se realizará el jueves 6 de octubre de 2022. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Arizona Warm Lines (Líneas directas de apoyo)

Los compañeros especialistas capacitados en apoyo están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre compañeros han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	24 horas
El sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	8am - 10pm
El sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	8am - 10pm

El (Centro de Participación Familiar) Family Involvement Center ofrece una línea cálida para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
  - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
  - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

## Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.

### Línea estatal directa de crisis

- 1-844-534-HOPE (1-844-534-4673)

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432
- Tohono O'odham Nation: 1-844-423-8759

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

## Emergencia las 24 horas

### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 988 o 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

### También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - En Arizona: 602-417-4045
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Informe fraude miembro llamando al:
  - En Arizona: 602-417-4193
  - Fuera de Arizona: 1-888-ITS-NOT-OK (1-888-487-6686)
- Enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Manténgase informado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección "Boletines informativos para miembros".

## DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.