



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

### **Boletín informativo para miembros de OIFA: agosto de 2022**

#### **Foros virtuales sobre el aumento de compensación a los proveedores**

El gobernador Doug Ducey y la legislatura del estado de Arizona aprobaron el financiamiento en la sesión legislativa más reciente. Esta financiación es para la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) del Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES) aumente las tarifas pagadas a los Proveedores Calificados de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS).

La DDD organizará una serie de foros virtuales en agosto de 2022. Alentamos a los miembros, familias, y proveedores a que asistan. DDD hablará sobre su uso propuesto para estos fondos. Los asistentes pueden brindar información sobre los servicios que creen que más necesitan aumentos de tarifas. Al desarrollar aumentos en las tarifas de los proveedores con este financiamiento, la DDD considerará:

- Comentarios de los foros
- Comentarios escritos presentados.
- Revisión de datos, incluidos adecuación de la red y cambios en el salario mínimo.

El calendario del foro se enumera a continuación. Se grabará al menos un foro. Los miembros y las familias que no puedan asistir a un foro pueden revisar la presentación en línea. Los comentarios se pueden enviar utilizando este [formulario en línea](#).

#### **Miembros y Familias**

Martes, 23 de agosto de 2022, 10:00 am a 12:00 pm

- Inscribese vía Internet - <https://azdes.zoomgov.com/j/1611077218>
- Únase vía telefónica - 1-669-254-5252, passcode 161 107 7218

#### **Miembros, Familias y Proveedores**

Miércoles, 24 de agosto de 2022 from 6:00 pm a 8:00 pm

- Inscribese vía Internet - <https://azdes.zoomgov.com/j/1615317433>
- Únase vía telefónica - 1-669-254-5252, passcode 161 531 7433

### **Reuniones virtuales de planificación para miembros elegibles para ALTCS**

El proceso de planificación de servicios centrado en la persona se enfoca en lo que es mejor para el miembro. Los miembros elegibles para el Sistema de atención a largo plazo de Arizona (ALTCS) pueden elegir que sus reuniones de planificación de servicios centradas en la persona se realicen en persona. Los miembros pueden decirle a su coordinador de apoyo si les gustaría tener su próxima reunión en persona. Las reuniones virtuales del plan de servicio centrado en la persona seguirán siendo una opción para los miembros y las familias que prefieren no reunirse en persona. Los miembros pueden elegir el tipo de reunión que mejor se adapte a sus necesidades.

## Actualización de COVID-19

El estado de Arizona continúa viéndose afectado por casos positivos de COVID-19. Los arizonenses de 6 meses de edad y mayores pueden recibir la vacuna Pfizer o Moderna. Los arizonenses mayores de 18 años pueden recibir la vacuna Pfizer, Moderna o Johnson & Johnson.

### Cómo obtener la vacuna o el refuerzo

Las vacunas están ampliamente disponibles y son fácilmente accesibles. Las vacunas están disponibles en farmacias, consultorios médicos y otros lugares administrados por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. Puede enviar un mensaje de texto con su código postal al 438829, para inglés, o al 822862, para español, para recibir un mensaje de texto con detalles sobre tres lugares cerca de usted con disponibilidad de vacunas. Puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en el Sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).

### Cómo hacerse la prueba

Las pruebas están disponibles para cualquier persona que piense que puede tener COVID-19. Puede encontrar un lugar de prueba cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/covid19/index.php#everyone-get-tested>. El gobierno federal también ha puesto a disposición pruebas en el hogar sin costo alguno. Estos se pueden pedir visitando <https://www.covidtests.gov/>.

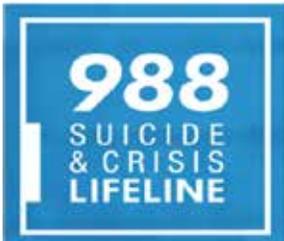
Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) a su cita de vacunación. Póngase en contacto con su proveedor de seguro de salud para obtener más detalles.

## Encuesta de capacitación de concientización y acción

Los proveedores calificados de la División comenzaron a ofrecer capacitación para ayudar a prevenir el abuso, la negligencia y la explotación de los miembros de la División en el 2021. Esto se hizo en respuesta a la Orden ejecutiva del estado de Arizona 2019-03 relacionada con protecciones mejoradas para personas con discapacidades. La División requiere que los proveedores calificados utilicen el programa "Conciencia y acción" para capacitar a los miembros interesados que reciben tratamiento diurno y servicios residenciales.

La División está buscando comentarios sobre el programa de Capacitación de Concientización y Acción. Por favor complete esta encuesta y dé su opinión.

## Implementación del 988



El 16 de julio del 2022, se implementó la marcación del 988 como método para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL). Al igual que Estados Unidos usa el 911 para emergencias, el 988 es el número de teléfono nacional de 3 dígitos para crisis de salud mental. El número actual, 1-800-273-8255, continuará conectándose a la NSPL.

## Miembro convertido en ecuestre genera confianza

Tiffany Bracken es miembro de DDD y ama a los perros. Incluso quería ser auxiliar de veterinaria. “No soy una gran fanática de los caballos”, dijo Tiffany. “Toda mi vida me han gustado los perros”. La mamá de Tiffany, Alisa Nelson, creció con caballos. Quería que su hija intentara montar a caballo. Esto les permitiría divertirse recorriendo los senderos juntos.

Tiffany recibe servicios de habilitación de DDD. Estos servicios la ayudan a socializar y comunicarse con los demás. Sus mayores logros provienen del tiempo que pasó con los caballos. Según Alisa, “¡Es lo más genial!” Ha habido “un aumento dramático en su confianza, duerme mejor por la noche y comenzó a pedir más”.

La introducción de Tiffany a montar a caballo fue con un caballo llamado Josie. Alisa compró Josie de un propietario privado que estaba “esperando a la persona adecuada”. Resulta que Tiffany era la persona adecuada. Josie se acercó a Tiffany y luego la siguió. “Hubo una conexión de inmediato”, dijo Alisa.

Alisa describe a Josie como “un poco salvaje. Ella fue increíble con Tiffany. Cuando Tiffany la montaba, el comportamiento de Josie cambiaba”.

Cuando alguien más se subía a Josie, ella era “mucho más como un caballo”. Tiffany veía eso y se volvería aprensiva. Un entrenador profesional de caballos, Brandon Paul, propietario de Firm Foundation Equine Services, encontró el caballo perfecto para Tiffany. Era un mustang salvaje llamado Momma Bear.

“Es un caballo a prueba de bombas”, dijo Tiffany. En el mundo de los caballos, “a prueba de bombas” significa que es un caballo seguro y manso. Uno de los talentos de Mamá Oso es calmar a Tiffany cuando se siente ansiosa. “Momma Bear me ayuda a ser más positiva sobre las cosas”, explicó Tiffany.

Otro beneficio que Momma Bear brinda a Tiffany es el entrenamiento de fuerza, estiramiento y equilibrio. Tiffany proporciona este ejemplo: “Cuando [el dolor de espalda de] mi escoliosis se intensifica, me subiré a mamá y ella me estirará. Ella encuentra estos puntos exactos [o] espasmos musculares. Si mi espalda se curvara de cierta manera, ella la enderezaría; Momma Bear me estirará.”

Por supuesto, montar a Momma Bear proporciona un entrenamiento de cuerpo completo, fortaleciendo los músculos y los huesos. “Ella es, en otras palabras, un caballo de calcio”, dijo Tiffany. En una ocasión, Brandon hizo que Tiffany montara con los ojos cerrados para probar sus habilidades de equilibrio. En general, Tiffany se divierte mientras hace ejercicio.

La mejor parte es sacar al caballo por el sendero. “Oh hombre, ella es increíble con eso [los senderos]”, dijo Tiffany. Durante el calor de los meses de verano de Arizona, los caballos y los jinetes se limitan al rancho para realizar algunos “trabajos preliminares”. Alisa y Tiffany guiarán a los



caballos por la propiedad. Presentan a Momma Bear y Josie a los otros caballos y un burro, para ayudar a desarrollar su confianza en su nuevo hogar.

Después de unos meses de sesiones de entrenamiento, Tiffany ahora es una vaquera en toda la palabra. Ahora incluso entrena a su caballo, Momma Bear, para que “se convierta en un caballo para personas con necesidades especiales, no solo para mí, sino también para otras personas”. Esta visión puede llevar a Tiffany a establecer una pequeña empresa. Aquí es donde sus servicios de habilitación de DDD serán especialmente útiles, ya que podrá comunicarse y socializar mejor con sus clientes con necesidades especiales.

Mientras Tiffany continúa desarrollando sus habilidades, su visión es que ella y Momma Bear ayuden a otras personas con necesidades especiales. “Espero que ella [Momma Bear] sea parte de la vida de otra persona, no solo de mi propia vida”, dijo Tiffany. “Para compartir un poco de paz con otras personas”.

## Actualizaciones de políticas

Actualmente, la División está aceptando comentarios públicos sobre las políticas de la División. Se pueden encontrar en la [página de Políticas](#). Los miembros y las familias pueden usar este formulario, <https://forms.gle/4MGCsdyKTRPJna3m9>, para enviar comentarios públicos. Los miembros o familias interesados en recibir notificaciones sobre los cambios de política pueden [registrarse en línea](#) para recibir actualizaciones.

## Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo cabildo se realizará el jueves 4 de agosto de 2022. La directora médica de DDD, la Dra. Vicki Copeland, presentará información sobre los servicios de detección, tratamiento y diagnóstico tempranos y periódicos (EPSDT) disponibles para los miembros de ALTCS. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Arizona Warm Lines

Los compañeros especialistas capacitados en apoyo están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre compañeros han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
Todos los condados de Arizona	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
El centro de Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	24 horas
El sur de Arizona y en condado Pima	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	8am - 10pm
El sur de Arizona y todos los otros condados	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	8am - 10pm

La "Family Involvement Center" ofrece una línea cálida para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
  - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
  - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

## Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432
- Tohono O'odham Nation: 1-844-423-8759

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 988 o 1-800 -273-TALK (8255)

- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra “Home” a 741741

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

#### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

#### También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Llame a la Oficina del Inspector General al 602-417-4193
- Informe en línea en el [sitio web de AHCCCS](#)
- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - Condado de Maricopa: 602-417-4045
  - Fuera del condado de Maricopa: 1-888-487- 6686
- Informe fraude miembro llamando al:
  - Condado de Maricopa: 602-417-4193
  - Fuera del Condado de Maricopa: 1-888-487-6686
- enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.