



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: mayo de 2022

Extendida la emergencia de salud pública federal por COVID-19

En mayo de 2021, AHCCCS identificó flexibilidades de servicio que terminarían cuando termine la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés). El Secretario de Salud y Servicios Humanos extendió la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés) de COVID-19 a partir del 16 de abril de 2022.

Estas flexibilidades de servicio continúan disponibles ya que el PHE federal se extendió hasta al menos el 16 de julio de 2022:

- Padres como proveedores pagados de atención directa a sus hijos menores.
 - Esta flexibilidad también está incluida en el plan de gastos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (American Rescue Plan Act, ARPA) de Arizona. AHCCCS ha publicado [Preguntas frecuentes](#) específicas sobre esta flexibilidad.
- Comidas a domicilio.
- Servicios durante el aprendizaje remoto.

Implementación 988

AHCCCS está trabajando con socios estatales y federales para lanzar 988. Este será un número nacional para reemplazar Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL) en julio de 2022. Al igual que Estados Unidos usa el 911 para emergencias, el 988 será el número de teléfono nacional de 3 dígitos para crisis de salud mental. Más información sobre la planificación 988 está disponible en el sitio web de AHCCCS.

Estar seguro en el calor

Las temperaturas en Arizona son altas durante el verano. Estar expuesto al calor durante períodos prolongados puede ser perjudicial para la salud. Más de 3000 personas visitan las salas de emergencia de Arizona cada año debido a enfermedades relacionadas con el calor. Siga estos pasos para ayudar a prevenir enfermedades relacionadas con el calor:

- Beber bastante agua
- Vístase con ropa ligera y de colores claros y use protector solar
- Coma comidas pequeñas, con más frecuencia. Evite los alimentos ricos en proteínas que aumentan el calor metabólico
- Monitorear a aquellos en alto riesgo
- Reduzca la velocidad y evite actividades extenuantes
- Quédese adentro cuando sea posible
- Tome descansos regulares si realiza actividades físicas



Aprenda más sobre los signos y síntomas de enfermedades relacionadas con el calor del [Departamento de Servicios de Salud de Arizona](#).

Seguridad en el agua

El verano es el momento perfecto para nadar en una piscina, río o lago para refrescarse. La natación también puede ser peligrosa, por lo que debes tener cuidado. Sigán estas pautas de los [Centros para el Control y la Prevención](#) para mantenerse a salvo:

- Aprenda a nadar. No debes meterte en el agua si no sabes nadar.
- Construya cercas que rodean completamente las piscinas.
- Nunca nade solo. Nade siempre con un compañero y/ o un adulto mirándolo.
- Use un chaleco salvavidas.
- Evite el alcohol.
- Considere los efectos de la medicación.

Aprenda RCP si puede, ya que esto puede salvar la vida de una persona en una emergencia por ahogamiento.

Necesitan voluntarios

DDD tiene vacantes para voluntarios para miembros, familiares y proveedores.

Los Comités de Supervisión Independientes (IOC, por sus siglas en inglés) brindan supervisión sobre temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo. Cada COI tiene entre 7 y 15 miembros. Se requiere que algunos miembros tengan experiencia específica. Los padres de personas que reciben servicios de DDD también están en los comités. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar su solicitud.



Los Comités de Revisión de Programas (PRC) revisan los Planes de Tratamiento del Comportamiento de los miembros. También hacen recomendaciones para abordar los comportamientos desafiantes. La membresía está abierta a una amplia gama de personas. Las sesiones del PRC se llevan a cabo dos veces al día. No se requiere que los voluntarios asistan a todas las sesiones. Visite [el Centro de Voluntarios del DES](#) para obtener más información.

Los miembros del Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC) asesoran al Subdirector de DDD sobre asuntos de la División. Los voluntarios son nombrados por el Gobernador. Los miembros, padres y proveedores son elegibles para participar. Las solicitudes están disponibles en el [sitio web del gobernador](#).

la coordinadora de voluntarios de DDD, Liz Pérez, por correo electrónico, dddvolunteers@azdes.gov, o por teléfono al 602-542-2599.

Actualizaciones de políticas

Actualmente, la División está aceptando comentarios públicos sobre las políticas de la División. Se pueden encontrar en la [página de Políticas](#). Los miembros y las familias pueden usar este formulario, <https://forms.gle/4MGCsdyKTRPJna3m9>, para enviar comentarios públicos. Los miembros o familias interesados en recibir notificaciones sobre los cambios de política pueden [registrarse en línea](#) para recibir actualizaciones.

Reuniones del Ayuntamiento

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo cabildo se realizará el jueves 2 de junio de 2022. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Arizona Warm Lines

Los compañeros especialistas capacitados en apoyo están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre compañeros han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
All Arizona Counties	NAZCARE	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
Central Arizona	Crisis Response Network	602-347-1100	24 horas
Southern Arizona - Pima County	Hope, Inc	520-770-9909	8am - 10pm
Southern Arizona - All Other Counties	Hope, Inc	1-844-733-9912	8am - 10pm

La "Family Involvement Center" ofrece una línea cálida para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468

- Horario:
 - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
 - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432
- Tohono O'odham Nation: 1-844-423-8759

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Llame a la Oficina del Inspector General al 602-417-4193
- Informe en línea en el [sitio web de AHCCCS](#)
- Informe el fraude del proveedor llamando a:
 - Condado de Maricopa: 602-417-4045
 - Fuera del condado de Maricopa: 1-888-487- 6686
- Informe fraude miembro llamando al:
 - Condado de Maricopa: 602-417-4193
 - Fuera del Condado de Maricopa: 1-888-487-6686
- enviar preguntas generales por correo electrónico a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.