



DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: abril de 2022

Mayo es el Mes de la Concientización sobre la Salud Mental

Mayo es un momento para crear conciencia sobre las personas que viven con problemas de salud mental o conductual y para reducir el estigma que experimentan.

MAY IS NATIONAL  
MENTAL HEALTH  
AWARENESS MONTH



Arizona Warm Lines

Los compañeros especialistas capacitados en apoyo están disponibles para brindar apoyo si lo necesita. Estas líneas cálidas están disponibles para todos los arizonenses mayores de 18 años. Los especialistas en apoyo entre compañeros han vivido la experiencia. Han pasado por momentos difíciles. Están capacitados para escuchar y apoyar a las personas que llaman.

Área cubierta	Proveedor	Número de teléfono	Horas
All Arizona Counties	<a href="#">NAZCARE</a>	1-888-404-5530	4pm to 10pm Lunes a Jueves 3pm to 10:30pm Viernes a Domingo
Central Arizona	<a href="#">Crisis Response Network</a>	602-347-1100	24 horas
Southern Arizona - Pima County	<a href="#">Hope, Inc</a>	520-770-9909	8am - 10pm
Southern Arizona - All Other Counties	<a href="#">Hope, Inc</a>	1-844-733-9912	8am - 10pm

Si tiene una emergencia o está pensando en lastimarse, llame al 911 o a la línea de servicios de crisis en su área.

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432
- Tohono O'odham Nation: 1-844-423-8759

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

La "Family Involvement Center" ofrece una línea cálida para miembros de la familia. Ofrecen apoyo a los miembros de la familia que enfrentan desafíos de salud conductual. Este servicio también está disponible sin costo alguno.

- Número de teléfono estatal: 1-877-568-8468
- Horario:
  - Lunes - Viernes: 8 am - 6 pm
  - Sábado - Domingo: 8 am - 12 pm

## Implementación 988

AHCCCS está trabajando con socios estatales y federales para lanzar 988. Este será un número nacional para reemplazar Línea Nacional de Prevención del Suicidio (NSPL) en julio de 2022. Al igual que Estados Unidos usa el 911 para emergencias, el 988 será el número de teléfono nacional de 3 dígitos para crisis de salud mental. Más información sobre la planificación 988 está disponible en el [sitio web de AHCCCS](#).

## Actualización de COVID-19

Los arizonenses mayores de 5 años pueden recibir la vacuna de Pfizer. Los arizonenses mayores de 18 años pueden recibir la vacuna Pfizer, Moderna o Johnson & Johnson. Las vacunas COVID-19 son seguras, altamente efectivas y están disponibles sin costo alguno.

### Orientación sobre mascarillas

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) han desarrollado una herramienta en línea para mostrar la orientación basada en el condado según el nivel de COVID-19

en la comunidad. Esta herramienta se puede encontrar en [el sitio web de los CDC](#) , así como en la [Acciones relacionadas con el COVID-19](#) de la DDD .

## Vacunas de refuerzo

El CDC recomienda inyecciones de refuerzo para:

- Cualquiera que haya recibido una segunda dosis de Pfizer o Moderna hace al menos cinco meses.
- Cualquiera que haya recibido la vacuna de Johnson & Johnson hace al menos dos meses.

Se prefieren los refuerzos de vacunas de mRNA de Moderna y Pfizer incluso si una persona recibió inicialmente la vacuna de Johnson & Johnson. Sin embargo, el refuerzo de Johnson & Johnson está disponible si esa es la preferencia de la persona.

## Cómo obtener la vacuna

Las vacunas están tan ampliamente disponibles y son tan fácilmente accesibles como sea posible. Las vacunas están disponibles en farmacias, consultorios médicos y otras ubicaciones administradas por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. Puede enviar un mensaje de texto con su código postal al 438829, para inglés, o al 822862, para español, para recibir un mensaje de texto con detalles sobre tres ubicaciones cercanas a usted con disponibilidad de vacunas. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en el [Sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#).

## Cómo hacerse la prueba

Las pruebas están disponibles para cualquier persona que piense que puede tener COVID-19. Puede encontrar un lugar de prueba cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/covid19/index.php#everyone-get-tested>. El gobierno federal también ha puesto a disposición pruebas caseras sin costo alguno. Estos se pueden pedir visitando <https://www.covidtests.gov/>.

Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) a su cita de vacunación. Comuníquese con su [proveedor de seguro médico](#) para obtener más detalles. Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en [la Acciones de DDD relacionadas con COVID-19](#) página web.

## **AHCCCS - Beneficios de la vista EPSDT (reemplazo y reparación de anteojos)**

¿Sabía que AHCCCS cubre anteojos y reemplazos para los miembros de AHCCCS que tienen menos de 21 años?

Los servicios de la vista para todos los miembros de AHCCCS menores de 21 años incluyen exámenes regulares de la vista y exámenes de la vista, anteojos recetados y reparaciones o reemplazos de anteojos rotos o perdidos.

¿Qué pasa si se me rompen o pierdo mis anteojos? No hay restricciones para los anteojos de reemplazo cuando son médicamente necesarios para la corrección de la visión. Esta cobertura incluye, pero no se limita a, pérdida, rotura o cambio de receta.

¿Cómo obtengo anteojos o anteojos de reemplazo? No necesita esperar hasta el próximo examen

de la vista programado regularmente para reemplazar o reparar los anteojos.

Si tiene menos de 21 años y sus anteojos recetados se pierden o se rompen, llame al número de servicio al cliente de su plan de salud para encontrar el próximo examen de la vista disponible con un proveedor de EPSDT.

Como recordatorio, para los miembros menores de 21 años, la ley federal requiere que AHCCCS cubra todos los servicios cuando sean \*médicamente necesarios y rentables. Esto significa que los planes de salud cubrirán estos servicios de salud si el tratamiento o servicio es necesario para “corregir o mejorar” defectos o enfermedades o condiciones físicas y conductuales.

## **Necesitan voluntarios**

DDD tiene vacantes para voluntarios para miembros, familiares y proveedores.

Los Comités de Supervisión Independientes (IOC, por sus siglas en inglés) brindan supervisión sobre temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo. Cada COI tiene entre 7 y 15 miembros. Se requiere que algunos miembros tengan experiencia específica. Los padres de personas que reciben servicios de DDD también están en los comités. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar su solicitud.



Los Comités de Revisión de Programas (PRC) revisan los Planes de Tratamiento del Comportamiento de los miembros. También hacen recomendaciones para abordar los comportamientos desafiantes. La membresía está abierta a una amplia gama de personas. Las sesiones del PRC se llevan a cabo dos veces al día. No se requiere que los voluntarios asistan a todas las sesiones. Visite [el Centro de Voluntarios del DES](#) para obtener más información.

Los miembros del Consejo Asesor de Discapacidades del Desarrollo (DDAC) asesoran al Subdirector de DDD sobre asuntos de la División. Los voluntarios son nombrados por el Gobernador. Los miembros, padres y proveedores son elegibles para participar. Las solicitudes están disponibles en el [sitio web del gobernador](#).

la coordinadora de voluntarios de DDD, Liz Pérez, por correo electrónico, [dddvunteers@azdes.gov](mailto:dddvunteers@azdes.gov), o por teléfono al 602-542-2599.

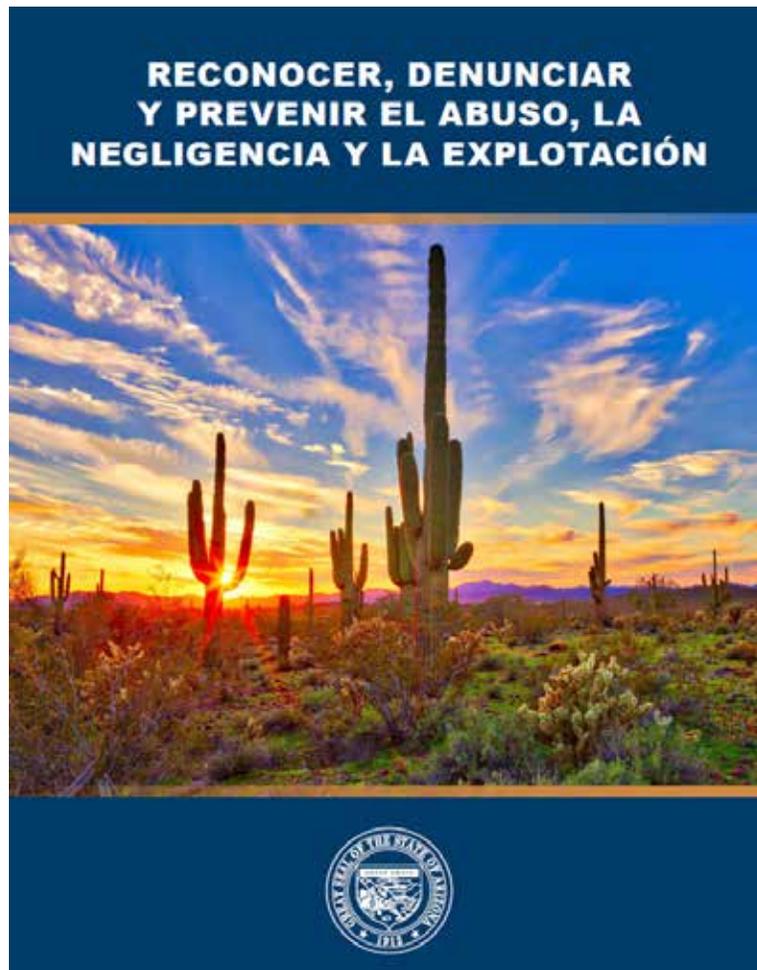
## **Encuestas de Indicadores Básicos Nacionales (NCI)**

Los Indicadores Básicos Nacionales (NCI) son un esfuerzo entre la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS) y el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI). El NCI utiliza entrevistas y encuestas en persona para medir la satisfacción de los miembros. Estos servicios también miden la efectividad de los programas y servicios de DDD. Las encuestas y entrevistas son una oportunidad para que los miembros y las familias brinden comentarios sobre los servicios proporcionados por la División.

Los miembros seleccionados para participar en una entrevista en persona serán notificados por el entrevistador de Pilot Parents of Southern Arizona. Los miembros pueden optar por no participar. Las familias seleccionadas para participar en las encuestas enviadas por correo las recibirán por correo. DDD solo recibe un informe final del NCI, no datos personales de cada encuesta. DDD agradece a todos los miembros y familias que completaron las encuestas. Su aporte ayuda a DDD a mejorar los servicios para los miembros. Obtenga más información sobre el NCI en [nationalcoreindicators.org](http://nationalcoreindicators.org).

## **Reconocer, informar y prevenir el abuso, la negligencia y la explotación**

El DES creó este folleto, Reconocer, informar y prevenir el abuso, la negligencia y la explotación, como parte de las recomendaciones del Grupo de trabajo sobre abuso y negligencia del gobernador Ducey.



Hay información y recursos adicionales disponibles en línea en <https://des.az.gov/prevent-abuse-neglect-and-exploitation>.

### **Actualizaciones de políticas**

Actualmente, la División está aceptando comentarios públicos sobre las políticas de la División. Se pueden encontrar en [la página de Políticas](#). Los miembros y las familias pueden usar este formulario, <https://forms.gle/4MGCsdyKTRPJna3m9>, para enviar comentarios públicos. Los miembros o familias interesados en recibir notificaciones sobre los cambios de política pueden [registrarse en línea](#) para recibir actualizaciones.

## Reuniones públicas

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo cabildo se realizará el jueves 5 de mayo de 2022. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azdes.gov](mailto:dddfwa@azdes.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

### También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Llame a la Oficina del Inspector General al 602-417-4193
- Informe en línea en el [sitio web de AHCCCS](#)
- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - Condado de Maricopa: 602-417-4045
  - Fuera del condado de Maricopa: 1-888-487- 6686
- Informe fraude miembro llamando al:
  - Condado de Maricopa: 602-417-4193
  - Fuera del Condado de Maricopa: 1-888-487-6686
- enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.