



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: febrero de 2022

Actualización de COVID-19

Arizona continúa siendo afectada por casos positivos de COVID-19. Actualmente, se considera que todos los condados tienen tasas de transmisión de COVID-19 altas o sustanciales.

Los arizonenses de 5 años o más pueden recibir la vacuna Pfizer. Los arizonenses mayores de 18 años pueden recibir la vacuna Moderna o Johnson & Johnson. Las vacunas COVID-19 son seguras, altamente efectivas y están disponibles sin costo para usted.

Vacunas de refuerzo

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) han actualizado sus pautas para las inyecciones de refuerzo de la vacuna COVID-19. Los siguientes grupos deben recibir un refuerzo:

- Las personas mayores de 12 años que recibieron la segunda dosis de la vacuna Pfizer hace al menos 5 meses.
- Las personas mayores de 18 años que recibieron la segunda dosis de la vacuna Moderna hace al menos 5 meses
- Las personas mayores de 18 años que recibieron la vacuna Johnson & Johnson hace al menos 2 meses

El CDC dice que una persona de 18 años o más no necesita recibir el refuerzo de la misma marca de vacuna que recibió para su vacuna inicial. Se prefieren los refuerzos de vacunas de ARNm de Moderna y Pfizer incluso si una persona recibió inicialmente la vacuna de Johnson & Johnson. Cualquier refuerzo de la vacuna tendrá el efecto deseado de estimular el sistema inmunológico de la persona contra el COVID-19. El refuerzo de Johnson & Johnson todavía está disponible si lo prefiere.

Las personas de 12 a 17 años que recibieron la segunda dosis de la vacuna Pfizer hace al menos 5 meses solo pueden recibir el refuerzo de Pfizer.

Cómo obtener la vacuna

Las vacunas están tan ampliamente disponibles y son tan fácilmente accesibles como sea posible. Las vacunas están disponibles en farmacias, consultorios médicos y otras ubicaciones administradas por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. Puede enviar un mensaje de texto con su código postal al 438829, para inglés, o al 822862, para español, para recibir un mensaje de texto con detalles sobre tres ubicaciones cercanas a usted con disponibilidad de vacunas.

Cómo hacerse la prueba

Las pruebas están disponibles para cualquier persona que piense que puede tener COVID-19.

Puede encontrar un lugar de prueba cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/covid19/index.php#everyone-get-tested>. El gobierno federal también ha puesto a disposición pruebas caseras sin costo alguno. Estos se pueden pedir visitando <https://www.covidtests.gov/>.

Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) a su cita de vacunación. Comuníquese con su [proveedor de seguro médico](#) para obtener más detalles. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en el [Sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#). Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en la Acciones de DDD relacionadas con COVID-19 página web.

Emergencia de salud pública de COVID-19 extendida

En mayo de 2021, AHCCCS identificó flexibilidades de servicio que terminarían cuando termine la emergencia de salud pública (PHE). El Secretario de Salud y Servicios Humanos extendió la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés) de COVID-19 a partir del 16 de enero de 2022.



Estas flexibilidades de servicio continúan disponibles ya que el PHE se extendió hasta al menos el 16 de abril de 2022:

- Padres como proveedores pagados de atención directa a sus hijos menores.
- Comidas a domicilio.
- Servicios durante el aprendizaje remoto.
- Visitas virtuales de gestión de casos.

Reuniones virtuales de planificación para miembros elegibles para ALTCS

El lunes 31 de enero de 2022, AHCCCS notificó a DDD y a las otras organizaciones de atención administrada que apoyan a los miembros elegibles para el Sistema de atención a largo plazo de Arizona (ALTCS) que a partir del 1 de abril de 2022, las reuniones de planificación de servicios centradas en la persona se pueden realizar presencialmente si el miembro elige esa opción. Esto significa que los miembros y sus familias pueden optar por tener su reunión de planificación de servicios centrada en la persona en presencial, en lugar de virtualmente.

Las reuniones virtuales del plan de servicio centrado en la persona seguirán siendo una opción para los miembros y las familias que prefieren no reunirse en persona. El proceso de planificación de servicios centrado en la persona se enfoca en lo que es mejor para el miembro. Este cambio permite a los miembros elegir el tipo de reunión que mejor se adapte a sus necesidades.



Plan de gastos de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA)

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) han otorgado la aprobación del Plan de Gastos HCBS que permite a la agencia comenzar a implementar todas las actividades en su plan de gastos y narración. Los fondos adicionales disponibles a través de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense de 2021 (ARPA) se utilizarán para mejorar los programas de salud conductual y HCBS del estado. Antes de implementar cambios programáticos, AHCCCS debe obtener la autorización de gastos requerida de la Legislatura del Estado de Arizona. AHCCCS espera continuar su trabajo con las partes interesadas en todo el estado para implementar estas propuestas.

Visite el AHCCCS Página web de ARPA para obtener más información sobre el plan de gastos y la respuesta de CMS.

Defensores de la Salud Conductual de la OIFA

La Oficina de Asuntos Individuales y Familiares de la DDD tiene una Unidad de defensa de la salud conductual. Esta unidad incluye defensores de la salud del comportamiento y un supervisor. Los defensores trabajan en estrecha colaboración con los miembros y/o su persona responsable para garantizar que sus voces y elecciones sean escuchadas y respetadas. Los defensores pueden ayudar a:

- Derribar las barreras que impiden el acceso a los servicios de salud del comportamiento.
- Navegando por el sistema de salud conductual.
- Conectar a los miembros y las familias con los recursos de la comunidad.
- Ayudar a los miembros y las familias como parte del equipo de planificación.

Hable con su coordinador de apoyo si tiene problemas para obtener servicios de salud del comportamiento. Conectarán a un defensor con usted.

National Core Indicators (NCI)

National Core Indicators (NCI) es un esfuerzo entre la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (NASDDDD) y el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI). El NCI utiliza entrevistas y encuestas en persona para medir la satisfacción de los miembros. Estos servicios también miden la efectividad de los programas y servicios de DDD. Las encuestas y entrevistas son una oportunidad para que los miembros y las familias brinden comentarios sobre los servicios que brinda la División.



Los miembros seleccionados para participar en las entrevistas en persona serán notificados por su Coordinador de Apoyo. También serán contactados por el entrevistador de Pilot Parents of Southern Arizona. Los miembros pueden optar por no participar. Las familias seleccionadas para participar en las encuestas enviadas las recibirán por correo. La DDD solo recibe un informe final del NCI, no

datos personales de cada encuesta. Su opinión ayuda a DDD a mejorar los servicios para nuestros miembros. Se compartirá más información en futuros boletines. Obtenga más información de NCI a nationalcoreindicators.org.

Encuesta OIFA de AHCCCS

La Oficina de Asuntos Individuales y Familiares (OIFA) de AHCCCS ha publicado su encuesta anual. AHCCCS está buscando comentarios de miembros y familias. La encuesta ayuda a AHCCCS a comprender mejor lo que sabe sobre OIFA en todos los planes de salud de AHCCCS. También ayudará a AHCCCS a comprender cómo mejorar la eficacia de OIFA. Tómese unos minutos para completar la encuesta aquí, <https://bit.ly/OIFA2022AS>.

Reuniones en ayuntamiento

DDD organiza reuniones en el ayuntamiento para miembros, familias y proveedores. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo ayuntamiento se llevará a cabo el jueves 3 de marzo de 2022. En esta reunión, la DDD presentará actualizaciones y anuncios. Visite <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de

sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra “Home” a 741741

Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a dddfwa@azdes.gov
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Llame a la Oficina del Inspector General al 602-417-4193
- Informe en línea en el [sitio web de AHCCCS](#)
- Informe el fraude del proveedor llamando a:
 - Condado de Maricopa: 602-417-4045
 - Fuera del condado de Maricopa: 1-888-487- 6686
- Informe fraude miembro llamando al:
 - Condado de Maricopa: 602-417-4193
 - Fuera del Condado de Maricopa: 1-888-487-6686
- enviar preguntas generales por correo electrónico a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.