



DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: noviembre de 2021

Actualización de COVID-19

Arizona continúa siendo afectada por casos positivos de COVID-19. Actualmente, se considera que todos los condados tienen tasas de transmisión de COVID-19 altas o sustanciales. El 1 de noviembre de 2021, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) acordaron con la recomendación de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) el 29 de octubre de 2021, de hacer que la vacuna Pfizer COVID-19 esté disponible bajo autorización de uso de emergencia para niños de 5 años - 11 años. Ahora, los arizonenses de 5 años o más pueden recibir la vacuna Pfizer y los arizonenses de 18 años o más pueden recibir la vacuna Moderna o Johnson & Johnson. Las vacunas COVID-19 son seguras, altamente efectivas y están disponibles sin costo para usted.

Los CDC actualizaron sus pautas para las inyecciones de refuerzo de la vacuna COVID-19. A partir del 9 de noviembre de 2021, los CDC recomiendan lo siguiente:

- Personas que recibieron la segunda dosis de la vacuna Pfizer o Moderna hace al menos 6 meses.
 - Quienes deben recibir el refuerzo:
 - personas de 65 años o más
 - Personas de 50 a 64 años con [afecciones médicas subyacentes](#).
 - Personas de 18 años o más que viven en entornos de atención a largo plazo
 - Aquellos que pueden recibir el refuerzo:
 - Personas de 18 años o más que trabajan o [viven en entornos de alto riesgo](#).
- Personas que recibieron la vacuna Johnson & Johnson hace al menos 2 meses.
 - Las personas mayores de 18 años deben recibir la dosis de refuerzo

The CDC says a person does not need to get the same vaccine brand booster they received for their initial vaccine. Any vaccine booster will have the desired effect of boosting the person's immune system against COVID-19.

Las vacunas están tan ampliamente disponibles y son tan fácilmente accesibles como sea posible. Las vacunas están disponibles en farmacias, consultorios médicos y otras ubicaciones administradas por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. Puede enviar un mensaje de texto con su código postal al 438829, para inglés, o al 822862, para español, para recibir un mensaje de texto con detalles sobre tres ubicaciones cercanas a usted con disponibilidad de vacunas.

Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) a su cita de vacunación. Comuníquese con su [proveedor de seguro médico](#) para obtener más detalles. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en la [Sitio web](#)

La mejor manera de prevenir la gripe es contra la [vacunarsegripe](#). Se ha demostrado que la vacuna contra la influenza reduce las enfermedades relacionadas con la influenza y el riesgo de complicaciones graves por la influenza. También puede hacer lo siguiente para ayudar a retardar la propagación de gérmenes:

- Manténgase alejado de personas enfermas.
- Cúbrase al toser y estornudar.
- Lávese las manos con frecuencia.

La gripe y el COVID-19 no son la misma enfermedad. La vacuna contra la gripe no previene la enfermedad grave causada por COVID-19. Hable con su médico sobre la vacunación contra la gripe. También hable con ellos sobre la vacuna COVID-19 si aún no la ha recibido.

También puede llamar a su Plan de salud de la DDD o al Programa de salud tribal de la DDD para obtener más información sobre dónde vacunarse contra la gripe.

- Mercy Care: 1-800-624-3879
- UnitedHealthcare Community Plan: 1-800-348-4058
- Programa de salud tribal DDD: 1-844-770-9500 ext. 7 (TTY / TDD 711)

Cómo convertir un obstáculo en una profesión

Las convulsiones nocturnas no solo dan miedo, sino que también pueden ser mortales. La falta de sueño puede desencadenar convulsiones entre las personas con epilepsia. Las convulsiones nocturnas que interrumpen el sueño pueden aumentar el riesgo de convulsiones. Esto crea un círculo vicioso para personas como David.



David solía experimentar convulsiones nocturnas. Afortunadamente, un cambio de medicación marcó una gran diferencia. Sus convulsiones están “prácticamente bajo control ahora”, dijo David. Los nuevos medicamentos, combinados con los recursos proporcionados por el coordinador de apoyo de la DDD, le permitieron a David ir a la escuela y comenzar una carrera como técnico polisomnográfico certificado o técnico del sueño. Ahora ayuda a las personas que luchan contra las convulsiones nocturnas, al igual que él.

Lori Kimmel, coordinadora de apoyo de DDD de David, dijo: “Su cambio de medicación realmente marcó una diferencia en su vida. Tiene un pensamiento mucho más claro y sus convulsiones ahora están bien controladas. Esto es importante porque marcó una gran diferencia en su capacidad para concentrarse en el trabajo escolar”.

Un técnico del sueño supervisa a un paciente mientras duerme. David trabaja actualmente como técnico en electroencefalograma (EEG). “La polisomnografía y el electroencefalograma son básicamente primos”, explica David. “El EEG monitorea la cabeza; la polisomnografía monitorea más del cuerpo y menos de la cabeza”. Los EEG, en parte, ayudan a los médicos a diagnosticar a las personas con epilepsia. También se utilizan para diagnosticar otras afecciones como lesiones en la cabeza, tumores cerebrales, accidentes cerebrovasculares, demencia y más.

David ha sido paciente en varios centros del sueño de Valley para ayudarlo con sus convulsiones

nocturnas. Su programa favorito está en el Phoenix Children's Hospital (PCH). Fue allí para sus propios EEG y más tarde, fue paciente en el centro de sueño de PCH. "Me ayudaron mucho".

"Convertirse en un técnico del sueño suena un poco tonto", dijo David, pero no lo es. Para las personas interesadas en convertirse en un técnico polisomnográfico, David aconseja: "Es un trabajo duro porque te vas a quedar despierto, dependiendo del turno, durante 10 o 12 horas. Vas a permanecer despierto y tienes que estar monitoreando a tu paciente. Si vas a convertirte en un técnico del sueño, debes estar comprometido con ello. Pero si te gusta la tecnología, esta puede ser tu vocación".

Sobre la profesión que eligió, David cree que "este campo de trabajo está tan subestimado. Muchas personas no ven el sueño como una medicina o como algo importante en sus vidas". El Instituto Nacional del Corazón, los Pulmones y la Sangre (que forma parte de los Institutos Nacionales de Salud) afirma que "El sueño juega un papel vital en la buena salud y el bienestar a lo largo de su vida. Dormir lo suficiente de calidad en el momento adecuado puede ayudar a proteger su salud mental, su salud física, su calidad de vida y su seguridad.

David recomienda contactar a su médico si tiene problemas para dormir y sospecha que algo anda mal.

National Core Indicators (NCI)

National Core Indicators (NCI) es un esfuerzo entre la Asociación Nacional de Directores Estatales de Servicios para Discapacidades del Desarrollo (NASDDDS) y el Instituto de Investigación de Servicios Humanos (HSRI). El NCI utiliza entrevistas y encuestas en persona para medir la satisfacción de los miembros. Estos servicios también miden la efectividad de los programas y servicios de DDD. Las encuestas y entrevistas son una oportunidad para que los miembros y las familias brinden comentarios sobre los servicios que brinda la División.



Los miembros seleccionados para participar en las entrevistas en persona serán notificados por su Coordinador de Soporte. También serán contactados por el entrevistador de Pilot Parents of Southern Arizona. Los miembros pueden optar por no participar. Las familias seleccionadas para participar en las encuestas enviadas las recibirán por correo. La DDD solo recibe un informe final del NCI, no datos personales de cada encuesta. Su opinión ayuda a DDD a mejorar los servicios para nuestros miembros. Se compartirá más información en futuros boletines. Obtenga más información de NCI a nationalcoreindicators.org.

Los plan de servicio centrado en la persona

Los coordinadores de apoyo del están utilizando un nuevo proceso llamado Planificación del servicio centrado en la persona. Este nuevo proceso respalda nuestra misión de capacitar a las personas con discapacidades del desarrollo para que lleven vidas autodirigidas, saludables y significativas. Ayudará a su coordinador de apoyo a interactuar mejor con usted, su familia y su equipo de planificación.

Su coordinador de apoyo utilizará la planificación de servicios centrada en la persona durante su reunión de planificación. Lo usarán para completar la evaluación. Ayudará a determinar los servicios y apoyos necesarios. Fue creado por AHCCCS y todas las Organizaciones de Atención Administrada (MCO) que apoyan el Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS). El objetivo del proceso de Planificación de servicios centrados en la persona es ayudar al equipo de planificación a trabajar en conjunto para crear y poner en práctica un plan impulsado por el miembro.

La planificación de servicios centrada en la persona ayudará a la DDD a garantizar que se escuchen las voces y las opciones de los miembros. Los miembros tendrán mayor independencia y participación sobre los servicios que reciben. También mejorará la coordinación de la atención oportuna y adecuada, de modo que se satisfagan sus necesidades. El objetivo final es ayudar a los miembros a lograr sus objetivos y vivir la vida que desean. Más detalles y respuestas a preguntas frecuentes están disponibles en el [Sitio web de DDD](#).

Se necesitan voluntarios

El DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Supervisión Independiente (COI) del distrito. Los COI supervisan temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo. Cada COI tiene entre 7 y 15 miembros. Algunos miembros deben tener experiencia específica. Los padres de las personas que reciben servicios de DDD también están en los comités. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar una solicitud.

DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Revisión de programas. Los comités de revisión de programas revisan los planes de tratamiento de la conducta de los miembros. También hacen recomendaciones para abordar los comportamientos desafiantes. La membresía del comité está abierta a una amplia gama de personas. Las sesiones de PRC se llevan a cabo dos veces al día. No se requiere que los voluntarios asistan a todas las sesiones. Visite [Centro de voluntarios del DES](#) para obtener más información.

Reuniones del ayuntamiento de DDD

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores el primer jueves de cada mes. El ayuntamiento comienza a las 6:00 p.m. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo ayuntamiento se celebrará el jueves 6 de enero de 2022. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Feliz Día de Acción de Gracias



A todos en DDD les gustaría desearles a los miembros y familias a quienes servimos un feliz, saludable y seguro Día de Acción de Gracias.

Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra “Home” a 741741

Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a dddfwa@azde.gov
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Llame a la Oficina del Inspector General al 602-417-4193
- Informe en línea en el [sitio web de AHCCCS](#)
- Informe el fraude del proveedor llamando a:
 - Condado de Maricopa: 602-417-4045
 - Fuera del condado de Maricopa: 1-888-487- 6686
- Informe fraude miembro llamando al:
 - Condado de Maricopa: 602-417-4193
 - Fuera del Condado de Maricopa: 1-888-487-6686
- enviar preguntas generales por correo electrónico a AHCCCSFraud@azahcccs.gov.

Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.