



## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

### Boletín informativo para miembros de OIFA: octubre de 2021

#### Actualización de COVID-19

La salud y la seguridad de los miembros y proveedores sigue siendo la principal prioridad de DDD. Los casos positivos de COVID-19 en Arizona siguen siendo altos. Actualmente, se considera que todos los condados tienen tasas de transmisión de COVID-19 altas o sustanciales. Cualquier arizonense de 12 años o más es elegible para recibir la vacuna en Arizona. Las vacunas COVID-19 son seguras, altamente efectivas y están disponibles sin costo para usted.

Las vacunas están tan ampliamente disponibles y son tan fácilmente accesibles como sea posible. Las vacunas están disponibles en farmacias, consultorios médicos y otras ubicaciones administradas por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. Puede enviar un mensaje de texto con su código postal al 438829, para inglés, o al 822862, para español, para recibir un mensaje de texto con detalles sobre tres ubicaciones cercanas a usted con disponibilidad de vacunas.

Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) a su cita de vacunación. Comuníquese con su [proveedor de seguro médico](#) para obtener más detalles. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en la [Sitio web de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#). Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en la [Acciones de DDD relacionadas con COVID-19 página web](#).

#### Vacúnese contra la gripe

Es el comienzo de la temporada de gripe en Arizona. La gripe es una enfermedad respiratoria contagiosa. Es causada por los virus de la influenza que infectan la nariz, la garganta y, a veces, los pulmones. Puede causar una enfermedad leve a grave y, en ocasiones, puede provocar la muerte. Cualquiera puede contraer la gripe. Los problemas graves relacionados con la gripe pueden ocurrir a cualquier edad. Algunas personas tienen un [alto riesgo de sufrir complicaciones graves relacionadas con la gripe](#) si la contraen.

Los síntomas de la gripe son similares a los síntomas del COVID-19. Las personas que tienen gripe a menudo sienten algunos o todos estos síntomas:

- Fiebre o sensación de fiebre / escalofríos
- Tos
- Dolor de garganta
- Congestión o secreción nasal
- Dolores musculares o corporales



- Dolores de cabeza
- Fatiga (cansancio)
- Vómitos y diarrea (esto es más común en niños que en adultos)

La mejor manera de prevenir la gripe es contra la [vacunarsegripe](#). Se ha demostrado que la vacuna contra la influenza reduce las enfermedades relacionadas con la influenza y el riesgo de complicaciones graves por la influenza. También puede hacer lo siguiente para ayudar a retardar la propagación de gérmenes:

- Manténgase alejado de personas enfermas.
- Cúbrase al toser y estornudar.
- Lávese las manos con frecuencia.

La gripe y el COVID-19 no son la misma enfermedad. La vacuna contra la gripe no previene la enfermedad grave causada por COVID-19. Hable con su médico sobre la vacunación contra la gripe. También hable con ellos sobre la vacuna COVID-19 si aún no la ha recibido.

También puede llamar a su Plan de salud de la DDD o al Programa de salud tribal de la DDD para obtener más información sobre dónde vacunarse contra la gripe.

- Mercy Care: 1-800-624-3879
- UnitedHealthcare Community Plan: 1-800-348-4058
- Programa de salud tribal DDD: 1-844-770-9500 ext. 7 (TTY / TDD 711)

## **Cuidado con el impostor de DDD**

Recientemente, en el Distrito Este, un miembro y su familia fueron contactados en su casa por un hombre que dijo que se llamaba Allen David. El Sr. Allen también mintió y dijo que trabajaba para DDD. Esta persona le hizo preguntas al miembro y a su padre, incluso sobre las finanzas del miembro. Los coordinadores de apoyo han estado llevando a cabo todas las reuniones de planificación virtualmente durante la emergencia de salud pública del COVID-19. Las reuniones solo se llevan a cabo en persona cuando los miembros las solicitan específicamente. No es necesario que responda a las preguntas de nadie que no conozca. Comuníquese con la policía local si alguien sospechoso lo contacta y le dice que es de DDD.

## **Adaptarse exitosamente a la vida con autismo**

Maxton y su notable familia han caminado un largo viaje, incluso en tan sólo seis años de edad. Anteriormente miembro del Programa de Intervención Temprana de Arizona (AzEIP), Maxton pasó a la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) del DES a la edad de 3 años. La DDD le informó a la madre de Maxton, Kaiya, que a los 3 años calificaba para pre-kindergarten.

“Encontramos una de las escuelas más increíbles que tenía un programa SPICE”. dijo Kaiya. SPICE es un acrónimo de Social, Pragmatics, Independence, Communication, and Emotional Regulation. Su maestro enseñó a adolescentes con autismo durante 13 años, pero quería trabajar con niños más pequeños. Una vez que comienzas muy joven, los niños tienen más posibilidades de funcionar normalmente, ser sociables y tener todas esas habilidades “.

A Maxton se le diagnosticó autismo de nivel 3 justo antes de cumplir los 6 años. El autismo de nivel 3 es el más severo y requiere “apoyo muy sustancial”. El autismo de nivel 3 puede incluir “déficits

severos en las habilidades de comunicación social verbal y no verbal y causar severos impedimentos en la función, un inicio muy limitado de interacciones sociales y una respuesta mínima a las insinuaciones sociales de los demás.

Maxton no hacía contacto visual cuando era un bebé y sus padres lo llamaban por su nombre. Mamá dice: “Siempre está haciendo lo suyo. Siempre ha sido muy independiente. Le encanta jugar solo. Era un bebé tan bueno, muy tranquilo. Progresó normalmente, caminó a tiempo. Físicamente, no tiene nada de malo.



“Empecé a investigar yo mismo. ¿Qué es el autismo? ¿Qué puedo hacer para mejorar sus habilidades cognitivas y su pensamiento, porque él siempre estuvo en una pequeña nube?” En su investigación, Kaiya descubrió un libro escrito por una neurocirujana, la Dra. Natasha Campbell-McBride: Gut and Psychology Syndrome. Tratamiento natural del autismo, TDAH, dislexia, dispraxia, depresión y esquizofrenia. Kaiya explica: “Básicamente, lo que describe son nuestras tripas y nuestros cerebros están muy conectados. Y con autismo, dicen que muchos niños tienen problemas digestivos y no duermen bien. No tienen las bacterias adecuadas para nutrir su cuerpo y hablar con su cerebro. Entonces, cambié toda su dieta “.

Tomó dos años, pero Maxton fue retirado lentamente de todos los productos lácteos, alimentos procesados y azúcar de jarabe de maíz. “Empecé a hacer caldos de huesos”, dijo Kaiya. “Iba a la carnicería y les pedía sus huesos”. Mamá y papá harían una olla gigante de caldo de huesos y los guardarían en frascos en el congelador. Luego empezaron a hacer batidos. Kaiya usaba un exprimidor para hacer jugo de remolacha, tubérculos, fresas y bayas. “Pondría todas estas cosas juntas en un batido y él se lo tomaría”.

Cambiar la dieta de Maxton fue realmente difícil porque vas al supermercado y lees algunas cosas en la parte de atrás de las cajas. Es muy difícil encontrar bocadillos. Básicamente tuve que hacer todo yo mismo. ¡Valió la pena! ¡Pasó de estar en este estado de nube a hacer contacto visual! “ La nueva dieta también ha ayudado a que Maxton duerma. ¡Maxton ahora está aprendiendo a hablar! Maxton conoce todos sus colores, es muy artístico y es “todo un niño”: juega al aire libre, fútbol, Hot Wheels, trenes, dinosaurios. Le encanta cantar y, a menudo, canta junto con la música del Cocomelon Show.

A diferencia de muchos en el espectro del autismo, Maxton es muy cariñoso. “Siempre ha sido cariñoso. Le encanta que lo acaricien y le encanta dar abrazos. También es un hermano mayor atento para sus hermanas de 1 y 2 años. Él también los cuida. Cualquier situación peligrosa, él está muy pendiente”.

## **Noviembre es el Mes de los Cuidadores Familiares de Arizona**

Arizona reconoce y celebra a los Cuidadores Familiares durante el mes de noviembre. En 2020, el gobernador Ducey firmó una Proclamación de Cuidador dando inicio a la celebración de un mes. Esa Proclamación declaró que “en Arizona, más de 800,000 cuidadores familiares estaban brindando atención informal en todos los grupos socioeconómicos a lo largo de la vida por un total de más de \$9 mil millones en atención no remunerada”. La Proclamación identificó que “el mes de noviembre se observa como un tributo a los cuidadores familiares de Arizona al reconocer el valor del cuidado que brindan y agradecer a los cuidadores familiares por continuar cuidando a los arizonenses vulnerables” para reconocer a estos cuidadores.



Según la Administration for Community Living (ACL), las familias son la principal fuente de apoyo para los adultos mayores y las personas con discapacidades en los Estados Unidos. Según la ACL, muchos cuidadores trabajan y también brindan atención, lo que puede generar conflictos entre responsabilidades en competencia. Los cuidadores también experimentan un costo emocional, físico y financiero significativo. La investigación de ACL indica que casi la mitad de todos los cuidadores tienen más de 50 años, lo que los hace vulnerables a un deterioro de su propia salud.

Este año, la DDD se une a la División de Administración de Adultos Mayores y Adultos (DAAS) para reconocer a los cuidadores familiares por el trabajo valioso, significativo y apreciado que realizan. Los cuidadores familiares pueden unirse a DDD y DAAS en una conferencia virtual para cuidadores familiares que se llevará a cabo el lunes 1 de noviembre de 2021, de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. Los participantes interesados pueden registrarse en <https://azdes.zoomgov.com/meeting/registrar/vJlftfu-vrjwvHJI6GaBFnPfl3kxMX4ycVJ0>.

## **Los plan de servicio centrado en la persona**

Los coordinadores de apoyo del están utilizando un nuevo proceso llamado Planificación del servicio centrado en la persona. Este nuevo proceso respalda nuestra misión de capacitar a las personas con discapacidades del desarrollo para que lleven vidas autodirigidas, saludables y significativas. Ayudará a su coordinador de apoyo a interactuar mejor con usted, su familia y su equipo de planificación.

Su coordinador de apoyo utilizará la planificación de servicios centrada en la persona durante su

reunión de planificación. Lo usarán para completar la evaluación. Ayudará a determinar los servicios y apoyos necesarios. Fue creado por AHCCCS y todas las Organizaciones de Atención Administrada (MCO) que apoyan el Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS). El objetivo del proceso de Planificación de servicios centrados en la persona es ayudar al equipo de planificación a trabajar en conjunto para crear y poner en práctica un plan impulsado por el miembro.

La planificación de servicios centrada en la persona ayudará a la DDD a garantizar que se escuchen las voces y las opciones de los miembros. Los miembros tendrán mayor independencia y participación sobre los servicios que reciben. También mejorará la coordinación de la atención oportuna y adecuada, de modo que se satisfagan sus necesidades. El objetivo final es ayudar a los miembros a lograr sus objetivos y vivir la vida que desean. Más detalles y respuestas a preguntas frecuentes están disponibles en el [Sitio web de DDD](#).

## **Se necesitan voluntarios**

El DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Supervisión Independiente (COI) del distrito. Los COI supervisan temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo. Cada COI tiene entre 7 y 15 miembros. Algunos miembros deben tener experiencia específica. Los padres de las personas que reciben servicios de DDD también están en los comités. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar una solicitud.

DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Revisión de programas. Los comités de revisión de programas revisan los planes de tratamiento de la conducta de los miembros. También hacen recomendaciones para abordar los comportamientos desafiantes. La membresía del comité está abierta a una amplia gama de personas. Las sesiones de PRC se llevan a cabo dos veces al día. No se requiere que los voluntarios asistan a todas las sesiones. Visite [Centro de voluntarios del DES](#) para obtener más información.

## **Reuniones del ayuntamiento de DDD**

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores el primer jueves de cada mes. El ayuntamiento comienza a las 6:00 p.m. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo ayuntamiento se celebrará el jueves 4 de noviembre de 2021. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## **Recursos comunitarios**

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## **Servicios de crisis**

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor

siempre llame al 911.

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azde.gov](mailto:dddfwa@azde.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

### También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Llame a la Oficina del Inspector General al 602-417-4193
- Informe en línea en el [sitio web de AHCCCS](#)
- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - Condado de Maricopa: 602-417-4045
  - Fuera del condado de Maricopa: 1-888-487- 6686
- Informe fraude miembro llamando al:
  - Condado de Maricopa: 602-417-4193
  - Fuera del Condado de Maricopa: 1-888-487-6686
- enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## **Quedar atrapado**

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## **DDD está aquí para ayudar**

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.