



## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

### Boletín informativo para miembros de OIFA: septiembre de 2021

#### Actualización de la vacuna COVID-19



La salud y seguridad de los miembros y proveedores sigue siendo la máxima prioridad de DDD. El variante delta de COVID-19 está provocando un aumento de casos en Arizona. El lunes 23 de agosto de 2021, la Administración de Drogas y Alimentos de los EE. UU. (FDA) aprobó la vacuna Pfizer COVID-19 para personas de 16 años o más. Esto significa que ya no se otorga bajo una Autorización de uso de emergencia (EUA). Ahora tiene la misma aprobación que otras vacunas como la vacuna contra la gripe. Las vacunas COVID-19 son seguras, altamente efectivas y están disponibles sin costo para usted. También están disponibles y son de fácil acceso. Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia para su cita de vacunación, incluso si es en un lugar de servicio en automóvil. Comuníquese con [su proveedor de seguro médico](#) para obtener más detalles.

Arizona está distribuyendo la vacuna para COVID-19. Cualquier persona de Arizona de 12 años o más es elegible para recibir la vacuna en Arizona. Las Vacunas están disponibles en farmacias y en múltiples ubicaciones administradas por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en la sitio web de [los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#). Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en [la Acciones de DDD relacionadas con COVID-19 página web](#).

#### Prevención del abuso, negligencia y explotación de miembros

DES ha publicado nueva información en su sitio web relacionada con la prevención del abuso, negligencia y explotación de miembros o adultos vulnerables como parte del Grupo de Trabajo de Abuso y Negligencia del Gobernador Ducey. La información incluye orientación de la Oficina del Fiscal General de Arizona relacionada con personas con discapacidades del desarrollo y adultos vulnerables. El DDD también publicó detalles sobre la identificación de posibles abusos, negligencia y explotación. Los materiales educativos también están disponibles para miembros, familias y proveedores. Visite el sitio web del DDD para obtener más información, <https://des.az.gov/prevent-abuse-neglect-and-exploitation>.

#### DES ayuda a un hombre a encontrar un trabajo

Tener un trabajo trae una sensación de autosatisfacción. No es necesario que busque trabajo por su cuenta. DES puede ser de ayuda. Vincent utilizó los apoyos y servicios disponibles para él a



través del programa de rehabilitación vocacional (VR) de la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) y la División de Servicios de Empleo y Rehabilitación (DERS). DDD y VR ayudaron a hacer posible que Vincent comenzara un nuevo trabajo remunerado y competitivo. El programa de VR brinda servicios a personas con discapacidades para ayudar a los miembros de DDD a prepararse para las entrevistas de trabajo.

Comenzó con un objetivo: encontrar trabajo. El coordinador de apoyo de DDD de Vincent lo refirió al programa DES VR. La consejera de realidad virtual de Vincent, Yolanda Settles, y una desarrolladora de trabajos de realidad virtual lo ayudaron durante todo el proceso.

Muchas personas que recurren a la realidad virtual en busca de ayuda pueden ser derivadas a un profesional médico. El profesional médico utiliza pruebas para averiguar las habilidades, las capacidades y las limitaciones físicas del individuo. Después de la prueba, el profesional médico le proporciona los resultados al consejero de RV. Esto ayuda al consejero de RV a encontrar un entorno de trabajo adecuado.

La madre de Vincent, Sharon, dice que ella y Vincent volvieron a ver a Yolanda muchas veces. Le dieron a Yolanda una copia del currículum de Vincent. Después de eso, Yolanda hizo todo el trabajo. Coordinó entrevistas con empleadores. También llevó a Vincent a sus entrevistas.

La mamá de Vincent dijo: “Pudo hablar con ellos solo y conseguir un trabajo. Hizo todo eso por su cuenta “. Cualquier experiencia de trabajo voluntario también es de gran ayuda para conseguir un puesto

remunerado. Vincent había trabajado en su escuela secundaria, MetroTech. También fue voluntario en Encanto Park y en el Adam Diaz Senior Center. Esta experiencia práctica fue de gran ayuda.

Con la ayuda de Yolanda, Vincent consiguió un trabajo en el hospital Banner. Tiene un trabajo que le gusta. Vincent dijo: “Me gustan las horas. Disfruto de la gente con la que trabajo. Disfruto hablando con mi jefe. Siempre está interesado en cómo estoy “.

Orgullosamente, Sharon señaló que su hijo ha tenido dos excelentes evaluaciones de desempeño. “Desde que estuvo allí, ha recibido dos aumentos. Entonces, cada vez que hacen una evaluación, le dan un poquito más. Su jefe dice que es uno de sus mejores trabajadores ”, dijo Sharon. Vincent también ha aprendido a administrar sus finanzas.

Vincent se ha fijado dos objetivos: superarse y vivir solo. “Tengo el trabajo hecho”, dijo Vincent. “No me importa estar en casa. Pero a veces creo que estoy llegando a esa edad en la que siento que quiero estar solo “. Vincent hace su propia limpieza y lavandería en casa. Está mejorando sus habilidades culinarias.

Con sus logros hasta la fecha y las metas futuras establecidas, Vincent nos recuerda que “cualquiera puede hacer cualquier cosa si realmente quiere”.

## **Cambio de nombre del Plan de Salud para Indígenas Americanos (AIHP)**

DDD cambiará el nombre del DDD American Indian Health Plan a DDD Tribal Health Program (THP) el 1 de octubre de 2021. Usted es elegible para recibir servicios de salud física y conductual

del Departamento de Seguridad Económica de Arizona, División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) a través de un Plan de salud de DDD o su Plan de salud para indígenas estadounidenses (AIHP) como indio estadounidense / nativo de Alaska (AI / AN) que es elegible para el Sistema de atención a largo plazo de Arizona (ALTCS). El AIHP de DDD le permite recibir servicios en cualquier proveedor de pago por servicio registrado en AHCCCS en Arizona.

DDD está consciente de la confusión en la comunidad entre su Plan de Salud para Indígenas Americanos (AIHP) de DDD y el Programa de Salud para Indígenas Americanos (AIHP) de AHCCCS. Ambas opciones utilizan una estructura de pago por servicio. El DDD AIHP es solo para miembros de DDD que son elegibles para AI / AN y ALTCS. El AHCCCS AIHP no requiere elegibilidad para ALTCS. La confusión se debe a los nombres similares y al uso de AIHP. Este cambio de nombre ayudará a reducir la confusión. Los beneficios y servicios cubiertos no se ven afectados por este cambio de nombre. A los miembros actuales de AIHP se les envió por correo una nueva tarjeta de identificación con el nuevo nombre. Debe comenzar a usar esta nueva tarjeta inmediatamente cuando necesite servicios.

## **Búsqueda de proveedores de DDD**

Los miembros y las familias pueden buscar proveedores de servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) en línea. [La herramienta de búsqueda de proveedores de DDD](#) le permite buscar un proveedor cerca de usted. Seleccione si desea buscar un proveedor en un centro o uno que vendrá a su hogar. Luego puede buscar por tipo de servicio. Su búsqueda se puede restringir por área de servicio, nombre del proveedor, idioma y funciones de accesibilidad. Al hacer clic en un proveedor, aparecerán detalles sobre su negocio.

## **Nuevos videos en el sitio web de DDD**

DDD publicó recientemente siete videos nuevos para miembros y familias. Estos videos se crearon como parte de la iniciativa Current 2 Future de DDD. Los videos presentan a los miembros y sus familias a DDD. Ayudarán a los miembros y las familias a comprender mejor la DDD. Los temas son:

- Introducción a la División de Discapacidades del Desarrollo
- Planificación de reuniones y evaluaciones
- Deseos, necesidades y servicios no cubiertos
- Aprendiendo nuevas habilidades
- Qué hacer cuando tiene una queja
- Presentar una apelación
- Introducción a los servicios de salud conductual

Vea los videos en línea en <https://des.az.gov/services/disabilities/developmental-disabilities/DDD-informational-videos>. Se están haciendo más videos para abordar temas adicionales.

## Deje de fumar

Una de las formas más importantes en que puede mejorar su salud es dejar de fumar. Puede obtener ayuda para dejar de fumar. Habla con tu doctor. La línea de ayuda para fumadores de Arizona (ASHLine) también puede ayudarlo a dejar de fumar. ASHLine puede brindarle información sobre programas y servicios. Puede llamar a ASHLine al 1-800-556-6222 (TTY / TDD 711) o visitar [www.azdhs.gov/prevention/tabaco-enfermedad-crónica/tabaco-libre-az/index.php](http://www.azdhs.gov/prevention/tabaco-enfermedad-crónica/tabaco-libre-az/index.php).



ASHLine Quit Coaching es un programa gratuito para dejar de fumar que ayuda a las personas a dejar cualquier tipo de tabaco. Un asesor para dejar de fumar lo ayuda y lo alienta en cada etapa del proceso para dejar de fumar. Llame al 1-800-556-6222 o vaya a [www.ashline.org](http://www.ashline.org) para obtener ayuda ahora.

### Plan de servicio centrado en la persona

DDD utilizara un nuevo proceso llamado Planificación de servicios centrada en la persona. Este proceso respalda nuestra misión de empoderar a las personas con discapacidades del desarrollo para que lleven vidas autodirigidas, saludables y significativas Ayudara a su coordinador de apoyo a interactuar mejor con usted, su familia y si equipo de planificación.

Su coordinador de apoyo utilizara la planificación de servicios centrada en la persona durante su reunión de planificación. Lo Usaran para completar la evaluación. Ayudara a determinar los servicios necesarios y apoyo. Fue creado por AHCCCS y todas las organizaciones de atención administrada (MCO) apoyando el Sistema de Cuidado a Largo Plazo de Arizona (ALTCS). El objetivo de la persona centrada el proceso de planificación del servicio es ayudar al equipo de planificación a trabajar en conjunto para crear y poner en práctica acción un plan impulsado por el miembro.

La Planificación de servicios centrada en la persona ayudara a DDD a garantizar que se escuchen las voces y las opciones de los miembros. Los miembros tendrán mayor independencia y aportes sobre los servicios que reciben. También mejorara la coordinación de la atención oportuna y adecuada, de modo que se satisfagan sus necesidades. El Objetivo final es ayudar a los miembros a alcanzar sus metas y vivir la vida que desean. Mas detalles y respuestas a preguntas frecuentes están disponibles en el [sitio web de DDD](#).

### Información para votantes para arizonenses con discapacidades

El Centro de Arizona para la Ley de Discapacidades (ACDL) y la Coalición de Votantes para Discapacitados de Arizona (AZDVC) están trabajando para aumentar el registro de votantes para arizonenses con discapacidades. Durante septiembre, ACDL y AzDVC patrocinarán una campaña de registro de votantes virtual durante la Semana Nacional de Registro de Votantes con Discapacidades, del 13 al 20 de septiembre de 2021. También organizarán capacitación virtual sobre los derechos de los votantes en el Día Nacional de Registro de Votantes, 28 de septiembre de 2021.

Registro Nacional de Votantes con Discapacidades (NDVRW) es una campaña nacional no partidista para registrar, educar y preparar a los votantes con discapacidades para las elecciones de 2021 y

más allá. En 2020, más de 38 millones de personas con discapacidad fueron elegibles para votar. Durante la Semana Nacional de Registro de Votantes por Discapacidad, los miembros pueden registrarse para votar en <https://servicearizona.com/VoterRegistration>. También se puede imprimir y completar un formulario de registro de votantes. Los formularios completos deben enviarse por correo a la [oficina del registrador del condado](#) para que sean procesados.

La Ley Help America Vote (HAVA) de 2002 es una ley que requiere que los sistemas de votación sean accesibles en las elecciones federales. HAVA protege los derechos de las personas con discapacidades a votar de forma privada e independiente. Esta capacitación discutirá estos derechos y fomentará el registro de votantes.

Visite <https://us06web.zoom.us/meeting/register/tZcpc-Cvpj0vHdeFkMluVBA9x6EsZ-wpTIV3> para inscribirse en la Capacitación sobre derechos de voto el 28 de septiembre de 2021, a la 1:00 pm. Comuníquese con Renaldo Fowler por correo electrónico a [rfowler@azdisabilitylaw.org](mailto:rfowler@azdisabilitylaw.org) para obtener más información sobre la Capacitación sobre los derechos de los votantes.

## **Se necesitan voluntarios**

El DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Supervisión Independiente (COI) del distrito. Los COI supervisan temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo. Cada COI tiene entre 7 y 15 miembros. Algunos miembros deben tener experiencia específica. Los padres de las personas que reciben servicios de DDD también están en los comités. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar una solicitud.

DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Revisión de programas. Los comités de revisión de programas revisan los planes de tratamiento de la conducta de los miembros. También hacen recomendaciones para abordar los comportamientos desafiantes. La membresía del comité está abierta a una amplia gama de personas. Las sesiones de PRC se llevan a cabo dos veces al día. No se requiere que los voluntarios asistan a todas las sesiones. Visite [Centro de voluntarios del DES](#) para obtener más información.

## **Reuniones del ayuntamiento de DDD**

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores el primer jueves de cada mes. El ayuntamiento comienza a las 6:00 p.m. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo ayuntamiento se celebrará el jueves 5 de agosto de 2021. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## **Recursos comunitarios**

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

## Informe Fraude, despilfarro o abuso

Fraude, despilfarro y abuso de Medicaid (FWA) son delitos. Denuncie el fraude, el despilfarro y el abuso de inmediato. No se meterá en problemas ni perderá los servicios si denuncia cualquier sospecha de fraude, despilfarro o abuso.

### Puede informar FWA a DDD:

- Llame a DDD al 1-877-822-5799
- Envíe un correo electrónico a [dddfwa@azde.gov](mailto:dddfwa@azde.gov)
- Envíe una carta a DES / DDD, Attn: Corporate Compliance Unit, 1789 W Jefferson St., Mail Drop 2HA1 , Phoenix, AZ 85007
- Completando este [formulario en línea](#).

### También puede denunciar FWA a AHCCCS

- Llame a la Oficina del Inspector General al 602-417-4193
- Informe en línea en el [sitio web de AHCCCS](#)
- Informe el fraude del proveedor llamando a:
  - Condado de Maricopa: 602-417-4045
  - Fuera del condado de Maricopa: 1-888-487- 6686

- Informe fraude miembro llamando al:
  - Condado de Maricopa: 602-417-4193
  - Fuera del Condado de Maricopa: 1-888-487-6686
- enviar preguntas generales por correo electrónico a [AHCCCSFraud@azahcccs.gov](mailto:AHCCCSFraud@azahcccs.gov).

## **Quedar atrapado**

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## **DDD está aquí para ayudar**

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.