



## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO

### Boletín informativo para miembros de OIFA: agosto de 2021

#### Capacitación para prevenir el abuso, la negligencia y la explotación de los miembros

El miércoles 14 de julio de 2021, la División publicó el [Capítulo 64 del Manual de políticas para proveedores de la División: Prevención del abuso, la negligencia y la explotación de los miembros](#). Esta política requiere que ciertos proveedores calificados capaciten al personal y ofrezcan capacitación a los miembros sobre la prevención del abuso, la negligencia y la explotación. Todos los miembros que viven en entornos residenciales con licencia o que asisten a servicios diurnos deben recibir esta capacitación anualmente. Estos proveedores podrán proporcionar a los miembros interesados un programa de capacitación una vez que estén listos para comenzar a capacitar.

#### Nuevos videos en el sitio web de DDD

DDD publicó recientemente siete videos nuevos para miembros y familias. Estos videos se crearon como parte de la iniciativa Current 2 Future de DDD. Los videos presentan a los miembros y sus familias a DDD. Ayudarán a los miembros y las familias a comprender mejor la DDD. Los temas son:

- Introducción a la División de Discapacidades del Desarrollo
- Planificación de reuniones y evaluaciones
- Deseos, necesidades y servicios no cubiertos
- Aprendiendo nuevas habilidades
- Qué hacer cuando tiene una queja
- Presentar una apelación
- Introducción a los servicios de salud conductual



Vea los videos en línea en <https://des.az.gov/services/disabilities/developmental-disabilities/DDD-informational-videos>. Se están haciendo más videos para abordar temas adicionales

#### Foros de Aumento de Tarifas Para Proveedores de DDD

El gobernador Doug Ducey y la legislatura del estado de Arizona aprobaron el financiamiento en la sesión legislativa más reciente. Esta financiación es para la División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) del Departamento de Seguridad Económica de Arizona (DES) aumente las tarifas pagadas a los Proveedores Calificados de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS).

La DDD organizará una serie de foros virtuales en agosto de 2021. Alentamos a los miembros, familias, y proveedores a que asistan. DDD hablará sobre su uso propuesto para estos fondos. Los

asistentes pueden brindar información sobre los servicios que creen que más necesitan aumentos de tarifas. Al desarrollar aumentos en las tarifas de los proveedores con este financiamiento, la DDD considerará:

- Comentarios de los foros
- Comentarios escritos presentados.
- Revisión de datos, incluidos servicios con listas de espera, adecuación de la red y cambios en el salario mínimo.

El calendario del foro se enumera a continuación. Se grabará al menos un foro. Los miembros y las familias que no puedan asistir a un foro pueden revisar la presentación en línea. Los comentarios se pueden enviar utilizando este [formulario en línea](#).

## Miembros y Familias

Miércoles, 18 de agosto de 2021, 10:00 am a 12:00 pm

- Inscríbese vía Internet: <https://azdes.zoomgov.com/j/1602580937>
- Únase vía telefónica: 1-669-254-5252, passcode 160 258 0937

Jueves, 19 de agosto de 2021, 6:00 pm a 8:00 pm

- Inscríbese vía Internet: <https://azdes.zoomgov.com/j/1602620131>
- Únase vía telefónica: 1-669-254-5252, passcode 160 262 0131

## Miembros, Familias y Proveedores

Lunes , 30 de agosto de 2021 - 10:00 am a 12:00 pm

- Inscríbese vía Internet: <https://azdes.zoomgov.com/j/1605364618>
- Únase vía telefónica: 1-669-254-5252, passcode 160 536 4618

## Plan de servicio centrado en la persona

Su coordinador de apoyo pronto utilizará un nuevo proceso llamado Planificación de servicios centrada en la persona. Este nuevo proceso respalda nuestra misión de empoderar a las personas con discapacidades del desarrollo para que lleven vidas autodirigidas, saludables y significativas. Ayudará a su coordinador de apoyo a interactuar mejor con usted, su familia y su equipo de planificación.

Su coordinador de apoyo utilizará la planificación de servicios centrada en la persona durante su reunión de planificación.

Lo usarán para completar la evaluación. Ayudará a determinar los servicios necesarios y apoyo. Fue creado por AHCCCS y todas las organizaciones de atención administrada (MCO) apoyando el Sistema de Cuidado a Largo Plazo de Arizona (ALTCS). El objetivo de la persona centrada es



proceso de planificación del servicio es ayudar al equipo de planificación a trabajar en conjunto para crear y poner en práctica acción un plan impulsado por el miembro.

La Planificación de servicios centrada en la persona ayudara a DDD a garantizar que se escuchen las voces y las opciones de los miembros. Los miembros tendrán mayor independencia y aportes sobre los servicios que reciben. También mejorara la coordinación de la atención oportuna y adecuada, de modo que se satisfagan sus necesidades. El Objetivo final es ayudar a los miembros a alcanzar sus metas y vivir la vida que desean. Mas detalles y respuestas a preguntas frecuentes están disponibles en el [Sitio web de DDD](#). Puede enviar preguntas a la División usando este enlace <https://forms.gle/4wYeZXKZ8JavJe366>.

## **Encuesta sobre la vacuna COVID-19**

El Consejo de Planificación de Discapacidades del Desarrollo de Arizona y el Instituto para el Desarrollo Humano de la Universidad del Norte de Arizona han creado una encuesta para padres de niños con discapacidades del desarrollo. La encuesta es para comprender las razones por las que los padres pueden dudar en recibir la vacuna COVID-19 o en que sus hijos elegibles reciban la vacuna. La encuesta está disponible tanto en [inglés](#) como en [español](#). Considere completar la encuesta anónima si no ha recibido la vacuna COVID-19.

## **Cambios en el contrato de proveedor calificado**

DDD ha estado trabajando con el Instituto de Investigación de Servicios Humanos desde septiembre de 2019. El objetivo de este proyecto es mejorar la calidad de los servicios que reciben nuestros miembros. Mejorar el contrato de proveedor calificado se identificó como una forma de ayudar a los proveedores a brindar los mejores servicios. La División [publico documentos de contrato propuestos para comentario público](#) el 28 de junio de 2021. Se aceptarán comentarios públicos hasta el 27 de agosto de 2021. Sus comentarios son fundamentales para este proceso. Revise estos documentos y proporcione comentarios. Estos ayudaran a garantizar que DDD y sus proveedores calificados brinden los mejores servicios posibles.

## **Reunión de la Coalición de votantes por discapacidad de Arizona (AzDVC)**

La Coalición de Votantes por Discapacidades de Arizona (AzDVC) está celebrando una reunión para prepararse para prepararse para las elecciones de 2022. AzDVC trabaja para garantizar que los arizonenses con discapacidades tengan la oportunidad de votar de forma independiente y con privacidad. Esto incluye garantizar el acceso a:

- Registrarse para votar
- Emitir un voto
- Acceder a los sitios de votación

La reunión se llevará a cabo el martes 17 de agosto de 2021 de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. Los asistentes pueden unirse a la reunión utilizando <https://zoom.us/j/94967382883>. Si tiene preguntas comuníquese con Renaldo Fowler, [rfowler@azdisabilitylaw.org](mailto:rfowler@azdisabilitylaw.org).

## Actualización sobre COVID-19

La salud y seguridad de los miembros y proveedores sigue siendo la máxima prioridad de DDD. Todos deben seguir haciendo su parte para frenar la propagación. Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en la página web [Acciones tomadas por DDD con respecto a COVID-19](#). Obtenga más información sobre COVID-19 en

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/your-health/about-covid-19.html> o <http://azhealth.gov/coronavirus>.

Arizona está distribuyendo la vacuna para COVID-19. Cualquier persona de Arizona de 12 años o más es elegible para recibir la vacuna en Arizona. Las Vacunas están disponibles en farmacias y en múltiples ubicaciones administradas por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en la [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\) website](#).

Podrá recibir la vacuna sin costo alguno. Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia para su cita de vacunación, incluso si es en un lugar de servicio en automóvil. Comuníquese con su proveedor de seguro médico para obtener más detalles.

### Ayude a mejorar la página de Facebook de DDD

Facebook es una excelente manera de mantenerse conectado con DDD. Queremos asegurarnos de que esté interesado en la información que publicamos. Por favor complete una breve encuesta, <https://forms.gle/g2vjDacb9dNaYNEa8>, y díganos cómo podemos mejorar. Encuentre DDD Facebook en [@OfficialArizonaDDD](#).

### Se necesitan voluntarios

El DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Supervisión Independiente (COI) del distrito. Los COI supervisan temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo. Cada COI tiene entre 7 y 15 miembros. Algunos miembros deben tener experiencia específica. Los padres de las personas que reciben servicios de DDD también están en los comités. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar una solicitud.

DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Revisión de programas. Los comités de revisión de programas revisan los planes de tratamiento de la conducta de los miembros. También hacen recomendaciones para abordar los comportamientos desafiantes. La membresía del comité está abierta a una amplia gama de personas. Las sesiones de PRC se llevan a cabo dos veces al día. No se requiere que los voluntarios asistan a todas las sesiones. Visite [Centro de voluntarios del DES](#) para obtener más información.

### Reuniones del ayuntamiento de DDD

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores el primer jueves de cada mes. El ayuntamiento comienza a las 6:00 p.m. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo ayuntamiento se celebrará el jueves 5 de agosto de 2021. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Consejos y Comités

Hay muchas formas en que puede ser voluntario e impactar positivamente en la comunidad DD. Visite [el sitio web de DDD](#) para ver todos los consejos y comités en los que puede participar.

## Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencial mental, es importante que usted busque ayuda rapido. Personal entrenado en crisis estan disponibles por telefono las 24 horas, los siete dias de la semana. La linea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias medicas, policiacas o de emergencia de bomberos porfavor siempre llame al 911.

### Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

### Especialmente para adolescentes

- Telefono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

## Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección "Boletines informativos para miembros".

## **DDD está aquí para ayudar**

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.