



DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: junio de 2021

Plan de servicio centrado en la persona

Su coordinador de apoyo pronto utilizara un nuevo proceso llamado Planificación de servicios centrada en la persona. Este nuevo proceso respalda nuestra misión de empoderar a las personas con discapacidades del desarrollo para que lleven vidas autodirigidas, saludables y significativas Ayudara a su coordinador de apoyo a interactuar mejor con usted, su familia y si equipo de planificación.

Su coordinador de apoyo utilizara la planificación de servicios centrada en la persona durante su reunión de planificación. Lo Usaran para completar la evaluación. Ayudara a determinar los servicios necesarios y apoyo. Fue creado por AHCCCS y todas las organizaciones de atención administrada (MCO) apoyando el Sistema de Cuidado a Largo Plazo de Arizona (ALTCS). El objetivo de la persona centrada el proceso de planificación del servicio es ayudar al equipo de planificación a trabajar en conjunto para crear y poner en práctica acción un plan impulsado por el miembro.



La Planificación de servicios centrada en la persona ayudara a DDD a garantizar que se escuchen las voces y las opciones de los miembros. Los miembros tendrán mayor independencia y aportes sobre los servicios que reciben. También mejorara la coordinación de la atención oportuna y adecuada, de modo que se satisfagan sus necesidades. El Objetivo final es ayudar a los miembros a alcanzar sus metas y vivir la vida que desean. Mas detalles y respuestas a preguntas frecuentes están disponibles en el [Sitio web de DDD](https://forms.gle/4wYeZ XKZ8JavJe366). Puede enviar preguntas a la División usando este enlace <https://forms.gle/4wYeZ XKZ8JavJe366>.

Cambios en el contrato de proveedor calificado

DDD ha estado trabajando con el Instituto de Investigación de Servicios Humanos desde septiembre de 2019. El objetivo de este proyecto es mejorar la calidad de los servicios que reciben nuestros miembros. Mejorar el contrato de proveedor calificado se identificó como una forma de ayudar a los proveedores a brindar los mejores servicios. La División publicará todos los documentos del nuevo contrato para comentarios públicos al fin de junio durante 60 días. Sus comentarios son fundamentales para este proceso. También se publicará más información, incluido un resumen de los cambios.

Actualización sobre COVID-19

La salud y seguridad de los miembros y proveedores sigue siendo la máxima prioridad de DDD. Todos deben seguir haciendo su parte para frenar la propagación. Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en la página web [Acciones tomadas por DDD con respecto a COVID-19](#). Obtenga más información sobre COVID-19 en

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/your-health/about-covid-19.html> o <http://azhealth.gov/coronavirus>.

Arizona está distribuyendo la vacuna para COVID-19. Cualquier persona de Arizona de 12 años o más es elegible para recibir la vacuna en Arizona. Las Vacunas están disponibles en farmacias y en múltiples ubicaciones administradas por los departamentos de salud del condado. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en la [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\) website](#).

Podrá recibir la vacuna sin costo alguno. Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia para su cita de vacunación, incluso si es en un lugar de servicio en automóvil. Comuníquese con su proveedor de seguro médico para obtener más detalles.

Se necesitan voluntarios

El DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Supervisión Independiente (COI) del distrito. Los COI supervisan temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo. Cada COI tiene entre 7 y 15 miembros. Algunos miembros deben tener experiencia específica. Los padres de las personas que reciben servicios de DDD también están en los comités. Visite <https://ioc.az.gov/> para obtener más información y presentar una solicitud.



DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Revisión de programas. Los comités de revisión de programas revisan los planes de tratamiento de la conducta de los miembros. También hacen recomendaciones para abordar los comportamientos desafiantes. La membresía del comité está abierta a una amplia gama de personas. Las sesiones de PRC se llevan a cabo dos veces al día. No se requiere que los voluntarios asistan a todas las sesiones. Visite [Centro de voluntarios del](#)

[DES](#) para obtener más información.

Nueva herramienta de evaluación de enfermería por horas

DDD está trabajando con la Universidad del Norte de Arizona- Centros Universitarios para la Excelencia en Discapacidades del Desarrollo (UCEDD) para mejorar la forma en que evalúa los servicios de enfermería. Este trabajo incluye la revisión y revisión del Capítulo 1240-G del Manual de la División. La política revisada se publicó para comentarios públicos desde el 24 de marzo de 2021 hasta el 21 de abril de 2021.

DDD and NAU-UCEDD también crearon una nueva herramienta para evaluar los servicios de enfermería. La nueva herramienta garantiza la confiabilidad entre evaluadores. Esto significa que dos enfermeras valuarán horas similares para la misma persona. La herramienta utiliza un Sistema de puntuación tanto para las horas de servicio necesarias como para los modificadores. El Sistema de puntuación se basa en criterios de mejores prácticas. Esta herramienta se llama herramienta de evaluación de enfermería por horas (H-NAT). El H-NAT permitirá a las enfermeras de la división evaluar con precisión el nivel apropiado de servicios de enfermería para cada miembro. Las enfermeras de la división comenzarán a usar el H-NAT el 1 de agosto de 2021. Visite el sitio web de la DDD para obtener más información y ver las preguntas frecuentes.

Reuniones del ayuntamiento de DDD

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores el primer jueves de cada mes. El ayuntamiento comienza a las 6:00 p.m. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. El próximo ayuntamiento se celebrará el jueves 1 de julio de 2021. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.



La Verificación Electrónica de Visitas (EVV) asegura, rastrea y monitorea la entrega de servicios oportunos y el acceso a la atención para los miembros. La EVV se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores familiares de cuidado directo remunerados. Los proveedores que brindan servicios afectados, comenzaron a usar EVV el 1 de Enero de 2021. Por favor, si usted es una persona dando servicios a un miembro, comuníquese con su agencia proveedora para obtener más detalles sobre EVV.

Los servicios de DDD afectados son:

- Asistente de atención
- Ama de casa /limpieza
- Habilitación por hora
- Salud en el hogar (enfermería)
- Relevos
- Capacitación y desarrollo de habilidades

La EVV es un requisito federal. El EVV es un programa mandatorio. Todos los individuos que reciben servicios de AHCCCS tienen que participar. AHCCCS ha publicado documentos con

[preguntas y respuestas frecuentes en su pagina web](#) asi como otra informacion importante sobre EVV.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Me gusta DDD en Facebook

Dale Me gusta a DDD en Facebook, [@OfficialArizonaDDD](#), y mantente conectado con las últimas noticias y eventos.

Consejos y Comités

Hay muchas formas en que puede ser voluntario e impactar positivamente en la comunidad DD. Visite [el sitio web de DDD](#) para ver todos los consejos y comités en los que puede participar.

Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencial mental, es importante que usted busque ayuda rapido. Personal entrenado en crisis estan disponibles por telefono las 24 horas, los siete dias de la semana. La linea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias medicas, policiacas o de emergencia de bomberos porfavor siempre llame al 911.

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Steward Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

Especialmente para adolescentes

- Telefono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.