



DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: mayo de 2021

Actualización sobre COVID-19

La salud y seguridad de los miembros y proveedores sigue siendo la máxima prioridad de DDD. Todos deben seguir haciendo su parte para frenar la propagación. Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en la página web [Acciones tomadas por DDD con respecto a COVID-19](#). Obtenga más información sobre COVID-19 en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html> o <http://azhealth.gov/coronavirus>.

Arizona está distribuyendo la vacuna para COVID-19.

Cualquier persona de Arizona de 12 años o más es elegible para recibir la vacuna en Arizona. El Departamento de

Servicios de Salud de Arizona tiene ubicaciones en los condados de Coconino, Maricopa, Pima y Yuma. También hay varios lugares en cada condado donde puede vacunarse. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en la [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\) website](#).

Podrá recibir la vacuna sin costo alguno. Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia para su cita de vacunación, incluso si es en un lugar de servicio en automóvil. Comuníquese con su proveedor de seguro médico para obtener más detalles.

Reuniones de planificación virtuales

Las reuniones de planificación todavía se llevan a cabo virtualmente ya que COVID-19 continúa impactando a Arizona. Estas reuniones son importantes y necesarias. Los miembros deben participar en la reunión y en el video para que su coordinador de apoyo pueda verlos. La reunión de planificación se lleva a cabo para asegurar que estén recibiendo los servicios que necesitan. Se anima a los miembros a participar en la reunión y ofrecer sus opiniones sobre lo que quieren. Digale a su Coordinador de Apoyo si no puede asistir en línea. Usted puede programar una llamada telefónica o solicitar una reunión en persona con todos los miembros del equipo.

DDD utiliza Google Meet para organizar reuniones de planificación

virtuales. A continuación, se muestran algunos recursos que pueden ayudar a los miembros y las



familias a participar:

- [Como utilizar el tutorial rapido de Google Meet \(con lenguaje de señas\)](#)
- [Introducción a ASL Google Meet \(lenguaje de señas estadounidense\)](#)
- [Como traducir en un Google Meet](#)

Los participantes también pueden utilizar subtítulos. Los subtítulos cerrados se pueden activar colocando el puntero del mouse en la parte inferior de la pantalla hasta que aparezca en menú. Haga clic en “Activar subtítulos” y, a medida que cada participante hable, lo que estén diciendo se mostrara debajo de la imagen del video. Los subtítulos solo se ven en la computadora de ese usuario.

La ayuda con el idioma está disponible sin costo para usted. Informe a su coordinador de apoyo si necesita servicios de intérprete, incluido el lenguaje de señas estadounidense, para la reunión.

Comentario público - Kit de herramientas para prevenir el abuso, la negligencia y la explotación de personas vulnerables

El DDD y la División de Servicios para Ancianos y Adultos (DAAS) han estado trabajando en las recomendaciones hechas por el Grupo de Trabajo de Prevención de Abuso y Negligencia del Gobernador Ducey. La recomendación n. ° 23 implica la creación de un juego de herramientas para miembros / familias y proveedores. Este kit de herramientas educará e informará para ayudar a prevenir el abuso, la negligencia y la explotación. DES [publicó materiales de la caja de herramientas para revisión y comentarios públicos](#) el lunes 3 de mayo de 2021. Los comentarios se aceptarán hasta el 3 de junio de 2021.



La Verificación Electrónica de Visitas (EVV) asegura, rastrea y monitorea la entrega de servicios oportunos y el acceso a la atención para los miembros. La EVV se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores familiares de cuidado directo remunerados. Los proveedores que brindan servicios afectados, comenzaron a usar EVV el 1 de Enero de 2021. Por favor, si usted es una persona dando servicios a un miembro, comuníquese con su agencia proveedora para obtener mas detalles sobre EVV.

Los servicios de DDD afectados son:

- Asistente de atención
- Ama de casa /limpieza
- Habilitación por hora
- Salud en el hogar (enfermería)
- Relevo
- Capacitación y desarrollo de habilidades

La EVV es un requisito federal. El EVV es un programa mandatorio. Todos los individuos que reciben servicios de AHCCCS tienen que participar. AHCCCS a publicado documentos con [preguntas y respuestas fruentes en su pagina web](#) asi como otra informacion importante sobre EVV.

Cambios en el contrato de proveedor calificado

DDD ha estado trabajando con el Instituto de Investigación de Servicios Humanos desde septiembre de 2019. El objetivo de este proyecto es mejorar la calidad de los servicios que reciben nuestros miembros. Mejorar el contrato de proveedor calificado se identificó como una forma de ayudar a los proveedores a brindar los mejores servicios. La División publicará todos los documentos del nuevo contrato para comentarios públicos a mediados de mayo durante 60 días. Sus comentarios son fundamentales para este proceso. También se publicará más información, incluido un resumen de los cambios. DDD publicará la información en Facebook y incluirá en el boletín de mayo de OIFA cuando se abra el período de comentarios públicos.

Reuniones del ayuntamiento de DDD

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores el primer jueves de cada mes. El ayuntamiento comienza a las 6:00 p.m. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

Próximos temas del ayuntamiento:

3 de junio 2021:

- Actualizaciones de COVID
- Actualizaciones de DDD
- Fideicomisos para necesidades especiales y planificación futura
- Cuentas para lograr una mejor experiencia de vida (ABLE)

Comités de supervisión independientes

El DDD necesita voluntarios para apoyar a los Comités de Supervisión Independiente (COI) del distrito. Los COI supervisan temas relacionados con los derechos humanos de las personas con discapacidades del desarrollo. Cada COI tiene entre 7 y 15 miembros. Algunos miembros deben tener experiencia específica. Los padres de las personas que reciben servicios de DDD también están en los comités. Visite <https://ioc.az.gov/committees/ddd> para obtener más información y presentar una solicitud.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Me gusta DDD en Facebook

Dale Me gusta a DDD en Facebook, [@OfficialArizonaDDD](#), y mantente conectado con las últimas noticias y eventos.

Consejos y Comités

Hay muchas formas en que puede ser voluntario e impactar positivamente en la comunidad DD. Visite [el sitio web de DDD](#) para ver todos los consejos y comités en los que puede participar.

Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Steward Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección "Boletines informativos para miembros".

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.