

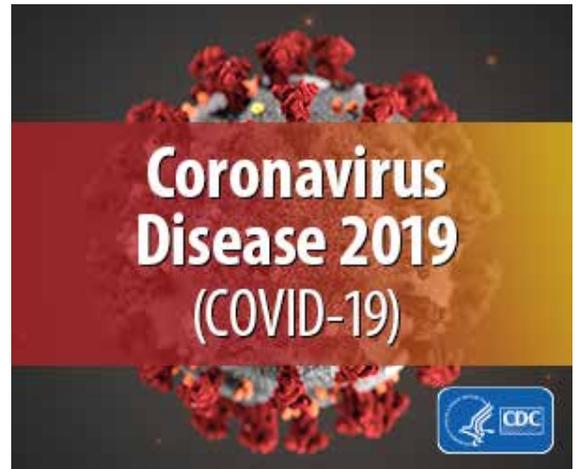


## DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

### Boletín informativo para miembros de OIFA: abril de 2021

#### Actualización sobre COVID-19

La salud y seguridad de los miembros y proveedores sigue siendo la máxima prioridad de DDD. Todos deben seguir haciendo su parte para frenar la propagación. Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en la página web [Acciones tomadas por DDD con respecto a COVID-19](#). Obtenga más información sobre COVID-19 en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html> o <http://azhealth.gov/coronavirus>.



Puede ayudar a retrasar la propagación del COVID-19 al:

- Mantener una distancia física de al menos 6 pies.
- Evitando grupos grandes y salidas si es posible.
- Usar una cubierta para la cara cuando está en público.
- Cubrirse al toser o estornudar.
- Lavarse las manos con frecuencia durante al menos 20 segundos.
- Quedarse en casa cuando está enfermo.

Arizona está distribuyendo la vacuna para COVID-19. Cualquier persona de Arizona de 16 años o más es elegible para recibir la vacuna en Arizona. El Departamento de Servicios de Salud de Arizona tiene ubicaciones en los condados de Coconino, Maricopa, Pima y Yuma. También hay varios lugares en cada condado donde puede vacunarse. Puede encontrar un sitio de vacunas cerca de usted en línea en <https://www.azdhs.gov/findvaccine> o llamando al 1-844-542-8201. También puede encontrar hechos y mitos sobre la vacuna COVID-19 en la [Centers for Disease Control and Prevention \(CDC\) website](#).

Podrá recibir la vacuna sin costo alguno. Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia para su cita de vacunación, incluso si es en un lugar de servicio en automóvil. Comuníquese con su [proveedor de seguro médico](#) para obtener más detalles.



La Verificación Electrónica de Visitas (EVV) asegura, rastrea y monitorea la entrega de servicios oportunos y el acceso a la atención para los miembros. La EVV se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores familiares de cuidado directo remunerados. Los

proveedores que brindan servicios afectados, comenzaron a usar EVV el 1 de Enero de 2021. Por favor, si usted es una persona dando servicios a un miembro, comuníquese con su agencia proveedora para obtener más detalles sobre EVV.

Los servicios de DDD afectados son:

- Asistente de atención
- Ama de casa /limpieza
- Habilitación por hora
- Salud en el hogar (enfermería)
- Relevo
- Capacitación y desarrollo de habilidades

La EVV es un requisito federal. El EVV es un programa mandatorio. Todos los individuos que reciben servicios de AHCCCS tienen que participar. AHCCCS a publicado documentos con [preguntas y respuestas frecuentes en su pagina web](#) así como otra información importante sobre EVV.

## **Cambios en el contrato de proveedor calificado**

DDD ha estado trabajando con el Instituto de Investigación de Servicios Humanos desde septiembre de 2019. El objetivo de este proyecto es mejorar la calidad de los servicios que reciben nuestros miembros. Mejorar el contrato de proveedor calificado se identificó como una forma de ayudar a los proveedores a brindar los mejores servicios. La División publicará todos los documentos del nuevo contrato para comentarios públicos a mediados de mayo durante 60 días. Sus comentarios son fundamentales para este proceso. También se publicará más información, incluido un resumen de los cambios. DDD publicará la información en Facebook y incluirá en el boletín de mayo de OIFA cuando se abra el período de comentarios públicos.

## **Las Temperaturas están subiendo**

Las temperaturas en Arizona seguirán aumentando a medida que comience la primavera. Estar expuesto al calor durante periodos prolongados puede ser perjudicial para la salud. Más de 3000 personas visitan las salas de emergencia de Arizona cada año debido a enfermedades relacionadas con el calor. Siga estos pasos para ayudar a prevenir enfermedades relacionadas con el calor:

1. Beber abundante agua
2. Vístase con ropa ligera y de colores claros y use protector solar
3. Coma comidas pequeñas, con más frecuencia. Evite los alimentos ricos en proteínas que aumentan el calor metabólico
4. Monitorear a aquellos en alto riesgo
5. Reduzca la velocidad y evite actividades extenuantes
6. Quétese adentro cuando sea posible
7. Tome descansos regulares si realiza actividades físicas

Obtenga más información sobre las enfermedades relacionadas con el calor [del Departamento de Servicios de Salud de Arizona](#).

## Reuniones del ayuntamiento de DDD

DDD organiza reuniones públicas para miembros, familias y proveedores el primer jueves de cada mes. El ayuntamiento comienza a las 6:00 p.m. Puede unirse a través de Internet o por teléfono. Los asistentes también pueden hacer preguntas. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para obtener detalles para unirse.

Próximos temas del ayuntamiento:

6 de mayo 2021:

- Actualizaciones de COVID
- Actualizaciones de DDD
- Apoyos disponibles en la Oficina de Asuntos Individuales y Familiares

3 de junio 2021:

- Actualizaciones de COVID
- Actualizaciones de DDD
- Fideicomisos para necesidades especiales y planificación futura
- Cuentas para lograr una mejor experiencia de vida (ABLE)

## Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

## Me gusta DDD en Facebook

Dale Me gusta a DDD en Facebook, [@OfficialArizonaDDD](#), y mantente conectado con las últimas noticias y eventos.

## Consejos y Comités

Hay muchas formas en que puede ser voluntario e impactar positivamente en la comunidad DD. Visite [el sitio web de DDD](#) para ver todos los consejos y comités en los que puede participar.

## Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencial mental, es importante que usted busque ayuda rapido. Personal entrenado en crisis estan disponibles por telefono las 24 horas, los siete dias de la semana. La linea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias medicas, policiacas o de emergencia de bomberos porfavor siempre llame al 911.

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735

- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Steward Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

### Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

### Emergencia las 24 horas

#### Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

#### Texto

- Envía la palabra “Home” a 741741

## Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

## DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.