

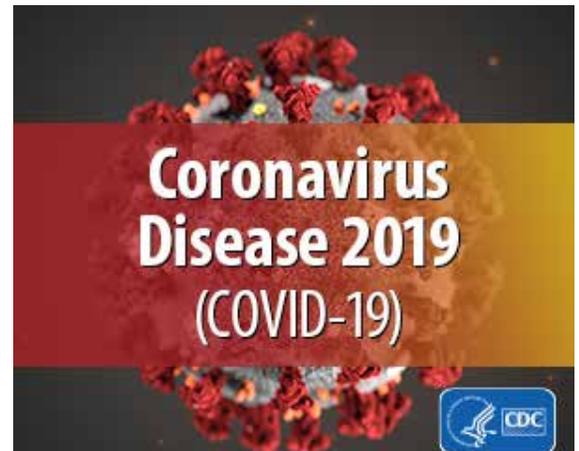


DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: marzo de 2021

Actualización sobre COVID-19

La salud y seguridad de los miembros y proveedores sigue siendo la máxima prioridad de DDD. Todos deben seguir haciendo su parte para frenar la propagación. Toda la orientación y los detalles sobre las flexibilidades permitidas durante la emergencia de salud pública de COVID-19 están disponibles en la página web [Acciones tomadas por DDD con respecto a COVID-19](#). Obtenga más información sobre COVID-19 en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html> o <http://azhealth.gov/coronavirus>.



Puede ayudar a retrasar la propagación del COVID-19 al:

- Mantener una distancia física de al menos 6 pies.
- Evitando grupos grandes y salidas si es posible.
- Usar una cubierta para la cara cuando está en público.
- Cubrirse al toser o estornudar.
- Lavarse las manos con frecuencia durante al menos 20 segundos.
- Quedarse en casa cuando está enfermo.

Arizona ha comenzado a distribuir la vacuna COVID-19. DDD ha publicado información sobre la vacuna escrito por la [Red de Discapacidades del Desarrollo de Arizona](#) y el [Centro de Asistencia Técnica y Recursos de Autodefensa \(por sus cifras en Inglés SARTAC\)](#) en su página web [Acciones Relacionadas con el COVID-19](#). El Departamento de Servicios de Salud de Arizona tiene un plan de Distribución. El departamento de salud de su condado puede decirle cuando será elegible para recibir la vacuna. Puede encontrar su información de contacto en <http://azhealth.gov/findvaccine>. Se puede encontrar información adicional sobre la vacuna del COVID-19 en [el sitio web de ADHS](#).

Cuando sea su turno, podrá recibir la vacuna sin costo alguno. Los miembros elegibles de Medicaid pueden obtener transporte médico que no sea de emergencia para su cita de vacunación, incluso si es en un lugar de servicio en automóvil. Comuníquese con su [proveedor de seguro médico](#) para obtener mas detalles.

Las Temperaturas estan subiendo

Las temperaturas en Arizona seguirán aumentando a medida que comience la primavera. Estar expuesto al calor durante periodos prolongados puede ser perjudicial para la salud. Mas de 3000 personas visitan las sales de emergencia de Arizona cada año debido a enfermedades relacionadas

con el calor. Siga estos pasos para ayudar a prevenir enfermedades relacionadas con el calor:

1. Beber abundante agua
2. Vístase con ropa ligera y de colores claros y use protector solar
3. Coma comidas pequeñas, con más frecuencia. Evite los alimentos ricos en proteínas que aumentan el calor metabólico
4. Monitorear a aquellos en alto riesgo
5. Reduzca la velocidad y evite actividades extenuantes
6. Quédese adentro cuando sea posible
7. Tome descansos regulares si realiza actividades físicas

Obtenga más información sobre las enfermedades relacionadas con el calor [del Departamento de Servicios de Salud de Arizona](#).



La Verificación Electrónica de Visitas (EVV) asegura, rastrea y monitorea la entrega de servicios oportunos y el acceso a la atención para los miembros. La EVV se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores familiares de cuidado directo remunerados. Los proveedores que brindan servicios afectados, comenzaron a usar EVV el 1 de Enero de 2021. Por favor, si usted es una persona dando servicios a un miembro, comuníquese con su agencia proveedora para obtener mas detalles sobre EVV.

Los servicios de DDD afectados son:

- Asistente de atención
- Ama de casa /limpieza
- Habilitación por hora
- Salud en el hogar (enfermería)
- Relevo
- Capacitación y desarrollo de habilidades

La EVV es un requisito federal. El EVV es un programa mandatorio. Todos los individuos que reciben servicios de AHCCCS tienen que participar. AHCCCS a publicado documentos con [preguntas y respuestas frecuentes en su pagina web](#) asi como otra informacion importante sobre EVV.

Tu Salud es importante

Es importante seguir cuidándose, especialmente durante la emergencia de salud publica COVID-19. Hacer ejercicio, comer frutas y verduras y tomar decisiones saludables puede evitar que se enferme. Sin embargo, si no se siente bien, debe consultar a su médico. Muchos médicos ahora pueden verlo virtualmente si no desea visitarlos en el consultorio. Pregúntele a su médico di esta opción está disponible la próxima vez que necesité verlo.



Opción de medicación

¿Sabía que su farmacia puede ofrecer sus medicamentos en dosis preenvasadas? Esto significa que se envasan individualmente en lugar de que todas las dosis estén en un solo frasco. Esto hace que sea más fácil recordar cuánto tomar y cuando. Pregúntele a su farmacéutico si esta opción está disponible para usted.

Cambios en el proceso de proveedor de llamadas

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) está mejorando la forma en que obtiene servicios a través del proceso de llamada al proveedor. Cada vez que necesita un servicio, emitimos una "llamada al proveedor". Una llamada de proveedor es un mensaje para todos los proveedores que podrían brindarle sus servicios. Les permite a los proveedores saber que necesita servicios. DDD ha estado trabajando para mejorar el proceso de llamada al proveedor y ha realizado algunos cambios. Estos cambios le ayudarán a encontrar el proveedor que mejor se adapte a sus necesidades. Estos cambios serán efectivos en el 23 de marzo de 2021.

Estos son los cambios que puede esperar:

1. Con su consentimiento, su información de contacto puede ser compartida con proveedores. Esto le brinda la oportunidad de conectarse con los proveedores más rápido.
2. La División le enviará información de contacto sobre los proveedores a medida que respondan a la llamada del proveedor.
3. Ahora tendrá 7 días para elegir un proveedor después de recibir la primera respuesta a la llamada del proveedor de su coordinador de soporte o enfermera de DDD. Si no selecciona un proveedor de los proveedores que dijeron que podrían brindarle el servicio, se asignará automáticamente un proveedor. DDD le enviará una carta con la información del proveedor asignado automáticamente.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Programa de subvenciones para cuidadores familiares

La financiación está disponible a través de un programa de reembolso para los cuidadores familiares que cuidan a sus seres queridos en sus propios hogares. Los cuidadores familiares pueden recibir un reembolso del 50% (hasta \$ 1,000 por cada miembro de la familia que califique) por modificaciones calificadas en el hogar y otros equipos utilizados para ayudar a sus seres queridos a vivir de manera más independiente.

El Programa de subvenciones para cuidadores familiares se estableció como resultado de la legislación. El programa es para personas que tienen gastos calificados durante un año calendario. Estos gastos deben estar relacionados con el cuidado y apoyo de un familiar calificado en su hogar. Los solicitantes pueden llamar a la Línea de recursos para cuidadores al (888) 737-7494 para presentar una solicitud. Obtenga más información en azcaregiver.org.

Reuniones del ayuntamiento de DDD

DDD está organizando reuniones del ayuntamiento. DDD presentará noticias y actualizaciones de la División. También se compartirá otra información importante para los miembros y las familias. Los asistentes también pueden hacer preguntas. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para ver el horario y la agenda.

Me gusta DDD en Facebook

Dale Me gusta a DDD en Facebook, [@OfficialArizonaDDD](#), y mantente conectado con las últimas noticias y eventos.

Consejos y Comités

Hay muchas formas en que puede ser voluntario e impactar positivamente en la comunidad DD. Visite [el sitio web de DDD](#) para ver todos los consejos y comités en los que puede participar.

Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.

Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Steward Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra "Home" a 741741

Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.