



DIVISIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESAROLLO

Boletín informativo para miembros de OIFA: febrero de 2021

COVID-19 aún se propaga en Arizona

La emergencia de salud pública nacional de COVID-19 (PHE), por sus siglas en inglés, se ha extendido hasta el 21 de Abril de 2021. El Estado de Arizona continúe teniendo aumentos en los casos positivos de COVID-19. La salud y seguridad de los miembros y proveedores sigue siendo la máxima prioridad de DDD. DDD ha implementado muchas medidas temporales para apoyar a miembros y proveedores. Todos deben seguir haciendo su parte para frenar la propagación. La DDD continúa monitoreando la orientación de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y el Departamento de Servicios de Salud de Arizona. Toda nueva orientación se publica en los documentos disponibles en la página de [Acciones DDD relacionadas con COVID-19](#).



Puede ayudar a retrasar la propagación del COVID-19 al:

- Mantener una distancia física de al menos 6 pies.
- Evitando grupos grandes y salidas si es posible.
- Usar una cubierta para la cara cuando está en público.
- Cubrirse al toser o estornudar.
- Lavarse las manos con frecuencia durante al menos 20 segundos.
- Quedarse en casa cuando está enfermo.

Obtenga más información sobre COVID-19 en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html> or <http://azhealth.gov/coronavirus>.

Vacuna para el COVID-19



Arizona ha comenzado a distribuir la vacuna COVID-19. DDD ha publicado [información sobre la vacuna](#) escrito por el Centro de Asistencia Técnica y Recursos de Autodefensa (por sus cifras en Inglés SARTAC) en su página web [Acciones Relacionadas con el COVID-19](#). El Departamento de Servicios de Salud de Arizona tiene un plan de Distribución de tres fases. El departamento de salud de su condado puede decirle cuando será elegible para recibir la vacuna. Puede encontrar su información de contacto en <http://azhealth.gov/findvaccine>. Se puede encontrar información adicional sobre la vacuna del COVID-19 en el [sitio web de ADHS](#).

La Verificación Electrónica de Visitas (EVV) asegura, rastrea y monitorea la entrega de servicios oportunos y el acceso a la atención para los miembros. La EVV se aplica a todos los proveedores de estos servicios, incluidos los trabajadores familiares de cuidado directo remunerados. Los proveedores que brindan servicios afectados, comenzaron a usar EVV el 1 de Enero de 2021. Por favor, si usted es una persona dando servicios a un miembro, comuníquese con su agencia proveedora para obtener más detalles sobre EVV.

Los servicios de DDD afectados son:

- Asistente de atención
- Ama de casa /limpieza
- Habilitación por hora
- Salud en el hogar (enfermería)
- Relevo
- Capacitación y desarrollo de habilidades

La EVV es un requisito federal. El EVV es un programa mandatorio. Todos los individuos que reciben servicios de AHCCCS tienen que participar. AHCCCS a publicado documentos con [preguntas y respuestas frecuentes en su pagina web](#) así como otra información importante sobre EVV.

Extensiones de flexibilidad del COVID

Beneficio de relevo

A medida que la emergencia de salud pública (PHE por sus cifras en Inglés) de COVID-19 continúa afectando a Arizona, AHCCCS ha vuelto a autorizar el aumento del límite de beneficios de horas de relevo de 600 a 720 horas. El aumento está disponible para el año de beneficios que comienza el 1 de octubre de 2020 y termina el 30 de septiembre de 2021. Los coordinadores de apoyo evaluarán a los miembros para este servicio a través del proceso de planificación actual.

Comidas a domicilio

El 20 de abril de 2020, la División autorizó la entrega de comidas a domicilio a los miembros elegibles del ALTCS durante la emergencia de salud pública COVID-19. Este servicio estaba programado finalizar el 31 de diciembre de 2020. AHCCCS ha autorizado la continuación de este servicio hasta el 16 de abril de 2021.

Cambios en el proceso de proveedor de llamadas

La División de Discapacidades del Desarrollo (DDD) está mejorando la forma en que obtiene servicios a través del proceso de llamada al proveedor. Cada vez que necesita un servicio, emitimos una "llamada al proveedor". Una llamada de proveedor es un mensaje para todos los proveedores que podrían brindarle sus servicios. Les permite a los proveedores saber que necesita servicios. DDD ha estado trabajando para mejorar el proceso de llamada al proveedor y ha realizado algunos cambios. Estos cambios le ayudarán a encontrar el proveedor que mejor se adapte a sus necesidades. Estos cambios serán efectivos en el 23 de marzo de 2021.

Estos son los cambios que puede esperar:

1. Con su consentimiento, su información de contacto puede ser compartida con proveedores. Esto le brinda la oportunidad de conectarse con los proveedores más rápido.
2. La División le enviará información de contacto sobre los proveedores a medida que respondan a la llamada del proveedor.
3. Ahora tendrá 7 días para elegir un proveedor después de recibir la primera respuesta a la llamada del proveedor de su coordinador de soporte o enfermera de DDD. Si no selecciona un proveedor de los proveedores que dijeron que podrían brindarle el servicio, se asignará automáticamente un proveedor. DDD le enviará una carta con la información del proveedor asignado automáticamente.

Reuniones de planificación virtuales

Las reuniones de planificación todavía se llevan a cabo virtualmente ya que COVID-19 continúa impactando a Arizona. Estas reuniones son importantes y necesarias. Los miembros deben participar en la reunión y en el video para que su coordinador de apoyo pueda verlos. DDD utiliza Google Meet para organizar reuniones de planificación virtuales. A continuación, se muestran algunos recursos que pueden ayudar a los miembros y las familias a participar:

- [Como utilizar el tutorial rapido de Google Meet \(con lenguaje de señas\)](#)
- [Introducción a ASL Google Meet \(lenguaje de señas estadounidense\)](#)
- [Como traducir en un Google Meet](#)



Los participantes también pueden utilizar subtítulos. Los subtítulos cerrados se pueden activar colocando el puntero del mouse en la parte inferior de la pantalla hasta que aparezca en menú. Haga clic en “Activar subtítulos” y, a medida que cada participante hable, lo que estén diciendo se mostrara debajo de la imagen del video. Los subtítulos solo se ven en la computadora de ese usuario.

Digale a su Coordinador de Apoyo si no puede asistir en linea. Usted puede programar una llamada telefónica o solicitar una reunion en oersona con todos los miembros del equipo. Las reuniones en equipo tienen que tomar la siguientes medidas de seguridad que incluyen:

- Todos los participantes tiene que usar cubrebocas
- Distanciamiento social
- Realizar estas juntas de ser posible al aire libre.

Recursos comunitarios

DDD tiene información para grupos locales, estatales y nacionales que apoyan a los miembros y sus familias. El sitio web de la DDD tiene enlaces a muchos de estos grupos que pueden ayudar con las tareas diarias y otros servicios que pueden no estar cubiertos por la División. [Visite la sección de recursos comunitarios del sitio web de la DDD](#) para obtener más información.

Programa de subvenciones para cuidadores familiares

La financiación está disponible a través de un programa de reembolso para los cuidadores familiares que cuidan a sus seres queridos en sus propios hogares. Los cuidadores familiares pueden recibir un reembolso del 50% (hasta \$ 1,000 por cada miembro de la familia que califique) por modificaciones calificadas en el hogar y otros equipos utilizados para ayudar a sus seres queridos a vivir de manera más independiente.

El Programa de subvenciones para cuidadores familiares se estableció como resultado de la legislación. El programa es para personas que tienen gastos calificados durante un año calendario. Estos gastos deben estar relacionados con el cuidado y apoyo de un familiar calificado en su hogar. Los solicitantes pueden llamar a la Línea de recursos para cuidadores al (888) 737-7494 para presentar una solicitud. Obtenga más información en azcaregiver.org.

Reuniones del ayuntamiento de DDD

DDD está organizando reuniones del ayuntamiento. DDD presentará noticias y actualizaciones de la División. También se compartirá otra información importante para los miembros y las familias. Los asistentes también pueden hacer preguntas. Visita <http://bit.ly/dddtownhall> para ver el horario y la agenda.

Me gusta DDD en Facebook

Dale Me gusta a DDD en Facebook, [@OfficialArizonaDDD](https://www.facebook.com/OfficialArizonaDDD), y mantente conectado con las últimas noticias y eventos.

Consejos y Comités

Hay muchas formas en que puede ser voluntario e impactar positivamente en la comunidad DD. Visite [el sitio web de DDD](#) para ver todos los consejos y comités en los que puede participar.

Servicios de crisis

Si usted, miembro de familia, o un amigo sufre de una emergencia mental, es importante que usted busque ayuda rápido. Personal entrenado en crisis están disponibles por teléfono las 24 horas, los siete días de la semana. La línea de crisis son gratuitas, confidenciales y abiertas para cualquiera que necesite ayuda. Para emergencias médicas, policíacas o de emergencia de bomberos por favor siempre llame al 911.



Líneas directas de suicidio y crisis por condado

- Condado de Maricopa atendido por Mercy Care: 1-800-631-1314 o 602-222-9444
- Cochise, Graham, Greenlee, La Paz, Pima, Pinal, Santa Cruz y los condados de Yuma atendidos por Arizona Complete Health - Complete Care Plan: 1-866-495-6735
- Apache, Coconino, Gila, Mohave, Navajo y Yavapai atendidos por Steward Health Choice Arizona: 1-877-756-4090
- Comunidades indígenas de Gila River y Ak-Chin: 1-800- 259-3449
- Salt River Pima Maricopa Indian Community: 1-855-331-6432

Especialmente para adolescentes

- Teléfono o mensaje de texto de Teen Life Line: 602-248-TEEN (8336)

Emergencia las 24 horas

Teléfono

- Línea nacional de prevención del suicidio: 1-800 -273-TALK (8255)
- Línea directa Nacional de referencia y tratamiento para problemas de Trastorno y uso de sustancias: 1-800-662-HELP (4357)

Texto

- Envía la palabra “Home” a 741741

Quedar atrapado

Todos los boletines informativos antiguos de OIFA están disponibles para verlos en el sitio web de DDD. Visite la página de [Servicios para miembros](#) y haga clic en la sección “Boletines informativos para miembros”.

DDD está aquí para ayudar

Comuníquese con su Coordinador de soporte o con el Centro de servicio al cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1 (TTY / TDD 711) si tiene preguntas.

Llame al Centro de Atención al Cliente de DDD al 1-844-770-9500 ext. 1, TTY / TDD 711, para solicitar este material en otros formatos. La ayuda de idiomas está disponible sin costo para usted.