

El camino al servicio de la salud conductual



Todos los miembros de la DDD que son elegibles para ALTCS pueden recibir servicios de salud conductual que sean necesarios médicamente. Los miembros de la DDD que tienen un seguro médico de Complete Care Plan de AHCCCS también pueden recibir servicios de salud conductual necesarios médicamente.

Estos servicios incluyen, entre otros:

- Exámenes y evaluaciones de salud conductual,
- Gestión de la atención,
- Medicamentos psicotrópicos,
- Servicios en caso de crisis,
- Asesoría y terapia,
- Tratamiento por uso de sustancias,
- Servicios de apoyo entre pares*, y

**Los servicios de apoyo familiar y entre pares los otorgan las personas que tienen experiencia usando el sistema de salud conductual para ellos o sus familiares. Los especialistas en apoyo familiar y entre pares están capacitados para ayudar a otras personas en su camino hacia la salud conductual.*

Los miembros que creen que necesitan servicios de salud conductual deben contactar a su coordinador de apoyo o al Servicio de atención a miembros del plan de salud de la DDD. Los miembros que tengan problemas para encontrar un proveedor, programar servicios o conseguir una cita deben comunicarse con su coordinador de apoyo.

Plan de salud	Sitio Web	Número de teléfono del Servicio de atención a miembros
Mercy Care	https://www.mercycareaz.org/dd/index.html	1 (800) 624-3879 (TTY/TDD 711)
UnitedHealthcare	https://www.uhc.com/communityplan/arizona/plans/medicaid/developmental-disabilities	1 (800) 348-4058 (TTY/TDD 711)
División de Discapacidades del Desarrollo	https://des.az.gov/services/disabilities/developmental-disabilities/individuals-and-families/supports-and-services/ddd-health-plans-info	Si llama de los códigos de área (480),(602), y (623) llame al 602-417-7100 Si llama de los códigos de área (520) y (928) llame al 1-800-334-5283

¿Se necesita una remisión?

No. Los miembros no necesitan remisiones para iniciar los servicios de salud conductual.

Los planes de salud de la DDD tienen un enfoque en donde los miembros reciben ayuda con sus preguntas cuando éstos la necesiten. Este tipo de ayuda le permite a los miembros:

- Tomar decisiones informadas
- Tener control sobre sus necesidades de atención a largo plazo, y
- A alcanzar sus objetivos personales.

Esto incluye conectarse a servicios de salud conductual.

El enfoque en donde los miembros reciben ayuda con sus preguntas cuando éstos la necesitan provee el servicio que las personas necesitan o las conecta con el servicio que necesitan. No importa dónde ingresen al sistema de atención.

¿Puede un miembro autoremítirse para iniciar los servicios de salud conductual?

Sí. El coordinador de apoyo le puede ayudar al miembro a encontrar a un proveedor cerca de él/ella.

¿Cuánto tiempo se toma para recibir una consulta con un proveedor de salud conductual?

Cuando se programa una cita de salud conductual los proveedores deben seguir ciertos plazos de tiempo.

Tipo de servicio	Necesidad urgente	Necesidad de rutina
Salud conductual	No más de 24 horas después de identificar la necesidad del servicio*	<p>La evaluación debe realizarse dentro de los 7 días calendario después de que se lleve a cabo la derivación o solicitud del servicio;</p> <p>Primer servicio después de llevarse a cabo la evaluación que no pasen más de 23 días calendario desde de que se hizo la evaluación;*</p> <p>Todos los demás servicios en no más de 45 días calendario desde que se identificó la necesidad*</p>
Medicamentos para la salud conductual	Evaluarse inmediatamente	<p>No más de 30 días calendario desde que se llevó a cabo la solicitud.</p> <p>Si es necesario, se ofrecerán citas más pronto para garantizar que: (a) El miembro no se quede sin medicamentos; o (b) El miembro no tenga más síntomas de salud conductual.</p>

*tan pronto como lo requiera el padecimiento médico, pero a más tardar durante los plazos de tiempo indicados anteriormente.

¿Qué debe esperar el miembro cuando comiencen los servicios?

La agencia de salud conductual puede pedirle al miembro que se haga una evaluación y participe en la planificación del servicio. Esto es independiente del Plan de servicios centrado en la persona (PCSP, por sus siglas en inglés). El plan de servicios debe ser específico para las necesidades del miembro y de su familia.

Los servicios en caso de crisis están disponibles para todos los adultos y niños en Arizona. Llame al 988 para comunicarse con los Servicios en caso de crisis.