





Resumen del Programa de Coordinación de TANF de Wilson Fish



El Programa de Coordinación de TANF de Wilson Fish brinda servicios personalizados, cultural y lingüísticamente adecuados para ayudar a los refugiados elegibles a superar barreras, volverse económicamente autosuficientes y mejorar su bienestar social y económico.




El resumen del Programa de Coordinación de TANF de Wilson Fish destaca la evidencia empírica acerca de las barreras de los clientes y las intervenciones del Programa de Coordinación TANF de Wilson Fish. El objetivo es informar y sugerir ajustes operativos basados en las intervenciones del programa para superar estas barreras.



Acceso a vehículos estatales


Uno de los factores más importantes que el equipo del Programa de Coordinación de TANF de Wilson Fish aprendió fue que debido a las limitaciones en el acceso de nuestra población de refugiados a transporte confiable y a las necesidades de traducción, la gran mayoría de las interacciones entre el personal y los clientes suceden en la comunidad, en la residencia de los clientes refugiados. Las visitas al hogar demostraron ser la mejor manera de atender a los clientes, y esto no sería posible sin el acceso a los vehículos estatales. Esto también brindó a los clientes una fuente confiable de transporte para entrevistas y orientaciones laborales. Llegar con los clientes a estos eventos le permitió al personal del programa ser puntual, asesorar a los clientes y presentarles a sus intérpretes. Los vehículos estatales también fueron importantes para mantener la conexión entre las oficinas de Tucson y Phoenix. Un vehículo estatal era una buena fuente para manejar las comunicaciones mensuales, el seguimiento y las revisiones individuales.

Crear relaciones con la comunidad de empleadores




El personal del programa estableció nuevas conexiones mediante actividades de alcance (llamadas en frío, correspondencia por correo electrónico, visitas en el local) al personal de los empleadores en nombre de los clientes. Trabajando con una variedad de empleadores en diferentes industrias que están dispuestos a trabajar con refugiados brinda a los clientes más oportunidades laborales que se adaptan a sus habilidades e intereses.

Crear relaciones con los clientes



El personal del programa estableció una relación con los clientes que ayudó a colocarlos en trabajos que se ajusten a sus habilidades. El equipo descubrió que al colocar a los clientes en un trabajo que se ajuste a sus habilidades, el cliente permanecerá en ese puesto por más tiempo. El personal hizo un gran esfuerzo por comprender las diferencias culturales dentro de la comunidad para lograr una fuerte relación con los clientes.

Preparación para entrevistas



El personal del programa trabajó con los clientes para fortalecer su experiencia en las entrevistas. Esto incluyó entrevistas simuladas, revisión de descripciones de puestos y selección de la vestimenta adecuada para la entrevista.

Colaboraciones

La asociación entre la Unidad de Refugiados de la Administración de Asistencia Familiar (FAA, por sus siglas en inglés) y las agencias de reubicación de refugiados y el Programa de Coordinación de TANF de Wilson Fish ayudó a los clientes refugiados a informar de los cambios en sus casos o renovar sus beneficios, además de encontrar trabajo o recomendar servicios. El programa de coordinación de TANF de Wilson Fish envía a los clientes a servicios externos que pueden ayudarlos a obtener pases de autobús y otros medios de transporte. Si bien puede ser una experiencia nueva, a los clientes se les enseña cómo acceder al transporte público.

Cuidado infantil

El personal del programa ayudó a los clientes a completar y enviar solicitudes de cuidado infantil del DES y a seguir el estado de la solicitud. Tras la aprobación, el equipo ayudó a los clientes a visitar y seleccionar el centro de cuidado infantil correcto. Los servicios de cuidado infantil son extremadamente importantes para que los clientes conserven su empleo.

AZTECS

La utilización del Sistema Informático de Elegibilidad Técnica de Arizona (AZTECS, por sus siglas en inglés) fue una parte esencial del éxito del programa. Las agencias de reubicación podían recomendar a clientes de TANF; sin embargo, la única manera de confirmar que estaban recibiendo estos beneficios estatales era mediante AZTECS.



DEPARTMENT OF
ECONOMIC SECURITY
Division of Employment & Rehabilitation Services