

# What to Do If You Have an Emergency

**Call 911 if you have an emergency that threatens your life.**



**Call 988 if you have a behavioral health emergency.**



## **Call your DDD Health Plan 24-Hour Nurse Line if you need to speak to a nurse for help:**

- Mercy Care Plan - 1-800-624-3879 (TTY/TDD 711) or 602-263-3000, option 2
- United Health Plan Community Plan- 1-877-440-0255 (TTY/TDD 711)
- DDD Tribal Health Program- 480-267-7267

## **DDD has staff available 24 hours per day, seven days per week.**

- Contact your Support Coordinator or the DDD Customer Service Center at 1-844-770-9500, option 1. You can also email [DDDCustomerServiceCenter@azdes.gov](mailto:DDDCustomerServiceCenter@azdes.gov) during business hours, 8:00 am to 5:00 pm, Monday through Friday, except on state holidays.
- DDD has staff to help with urgent issues after hours. This staff is also there to help on state holidays. Call 1-855-375-1403 or 602-375-1403.

## **Urgent issues may include:**

- Wildfires or other public emergencies.
- A sudden change that could harm or injure the member
- Serious Incidents, such as the sudden death of a member

# Qué hacer en caso de una emergencia

**Llame al 911 si tiene una emergencia que amenaza su vida.**



**Llame al 988 si tiene una emergencia de salud conductual.**



**Llame a la Línea telefónica de 24 horas para llamar a una enfermera de su Plan de Salud de la DDD si necesita hablar con una enfermera para recibir ayuda:**

- Mercy Care Plan - 1-800-624-3879 (TTY/TDD 711) o 602-263-3000, opción 2
- United Health Plan Community Plan - 1-877-440-0255 (TTY/TDD 711)
- Programa de salud tribal de la DDD - 480-267-7267

**La DDD tiene personal disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.**

- Comuníquese con su coordinador de apoyo o el Centro de servicio al cliente de la DDD al 1-844-770-9500, opción 1. También puede enviar un correo electrónico a [DDDCustomerServiceCenter@azdes.gov](mailto:DDDCustomerServiceCenter@azdes.gov) durante el horario de atención, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes, excepto en días festivos estatales.
- La DDD cuenta con personal para ayudar con problemas urgentes fuera del horario de atención. Este personal también está disponible en días festivos estatales. Llame al 1-855-375-1403 o al 602-375-1403.

**Los problemas urgentes pueden incluir:**

- Incendios forestales u otras emergencias públicas.
- Un cambio repentino que podría dañar o lesionar al miembro.
- Incidentes graves, como la muerte repentina de un miembro.