



---

DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

---

*Your Partner For A Stronger Arizona*

This is an official notice from the Department of Economic Security that the direct deposit banking information you provided on your claim for Pandemic Unemployment Assistance (PUA) was rejected by the bank and any outstanding PUA benefit payments cannot be processed without further action on your part.

Please contact the Unemployment Insurance Call Center toll free at 1-855-220-0905. You can also reach the Call Center toll free via the Telecommunications Relay Service for the Deaf/Hard of Hearing at 711.

If you wish to continue receiving your unemployment benefits through the direct deposit method, please log into your Pandemic Unemployment Assistance account and upload a copy of a voided check or a letter from your financial institution confirming your bank account before contacting the Department. Important note, the Department can only direct deposit benefits to a separate or joint banking account under which the name of the above individual is listed.

If you did not apply for PUA benefits, you can report fraud at <https://fraudreferralexternal.azdes.gov/> and visit <https://www.identitytheft.gov/> to learn more about and report identity theft.



---

DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

---

*Your Partner For A Stronger Arizona*

Este es un aviso oficial del Departamento de Seguridad Económica de que la información bancaria de depósito directo que proporcionó en su reclamo de Asistencia de Desempleo por Pandemia (PUA por sus siglas en inglés) fue rechazada por el banco y los pagos de beneficios de PUA pendientes no pueden procesarse sin más acciones de su parte.

Comuníquese con el Centro de Llamadas del Seguro de Desempleo sin cargo al 1-855-220-0905. También puede comunicarse con el Centro de Llamadas sin cargo a través del Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones para personas sordas/con dificultades auditivas al 711.

Si desea continuar recibiendo sus beneficios de desempleo a través del método de depósito directo, inicie sesión en su cuenta de Asistencia de Desempleo por Pandemia y suba una copia de un cheque anulado o una carta de su institución financiera que confirme su cuenta bancaria antes de comunicarse con el Departamento. Nota importante, el Departamento solo puede dirigir los beneficios de depósito a una cuenta bancaria separada o conjunta bajo la cual figura el nombre de la persona mencionada anteriormente.

Si no solicitó los beneficios de PUA, puede denunciar fraude en <https://fraudreferralexternal.azdes.gov/> y visitar <https://www.identitytheft.gov/> para obtener más información y denunciar el robo de identidad.