

FORMULARIO DE SOLICITUD DE REDUCCIÓN DE PAGO EN EXCESO

Núm. de cuenta del DES: _____ Núm. de AZTECS: _____

Los clientes podrán solicitar en cualquier momento una reducción de pagos en exceso, lo cual disminuiría el saldo actual adeudado por Pago en Exceso de Asistencia Nutricional. Si se pudiera determinar razonablemente que las circunstancias económicas de un hogar dictarían que el reclamo no se pagaría en plazo de tres años, el DES pudiera reducir hasta el saldo completo de un reclamo de pago en exceso. Se seguirán exigiendo pagos mensuales durante el trámite de la solicitud de reducción de pago en exceso.

Para solicitar una reducción de su pago en exceso, repase este *Formulario de Solicitud de Reducción de Pago en Exceso* y entréguela a la Unidad de Pagos en Exceso del DES (DES Overpayment Unit) de cualquiera de las maneras siguientes:

- Por correo: DES-Family Assistance Administration – Mail Drop 33S4
P.O. Box 19009
Phoenix, AZ 85005-9009
- Por fax al: 602-774-9262 o de manera gratuita al 833-709-0827
- Por correo electrónico: FAAOPUNIT@azdes.gov
- Visite: Cualquier oficina de la Administración de Asistencia para Familias (Family Assistance Administration / FAA) y pida asistencia para comunicarse con la Unidad de Pagos en Exceso.
- Por teléfono: Unidad de Pagos En Exceso del DES al 602-774-9277, o gratis al 877-248-0627, si tuviera cualquier pregunta sobre la reducción del pago en exceso o para solicitar por teléfono una reducción.

Al firmar, reconozco que he leído la información anterior y que estoy solicitando una reducción para mis pagos en exceso de beneficios de Asistencia Nutricional. Entiendo que se me seguirán exigiendo pagos mensuales mientras se tramite mi solicitud de reducción de pago en exceso.

Nombre en letra de molde: _____

Dirección (Núm., Calle): _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Firma: _____ Fecha: _____

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Personas con discapacidad que requieran medios alternos de comunicación para obtener información sobre el programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano), debe ponerse en contacto con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades auditivas o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA que puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, en cualquier oficina del USDA, llamando al (833) 620-1071, o escribiendo una carta dirigida al USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse por:

1. correo:

Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; o

2. fax:

(833) 256-1665, o (202)-690-7442; o bien por

3. correo electrónico:

FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

Esta entidad es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la oficina local; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. • Available in English on-line or at the local office.