

## Números importantes

Nombre del médico primario:

Número del médico primario:

Proveedor de equipo médico:

Número telefónico del proveedor de  
equipo médico:



[des.az.gov](http://des.az.gov)



1-844-770-9500



Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de los Derechos Civiles de 1964 (Títulos VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA por sus siglas en inglés), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, Ley contra la Discriminación por Edad de 1975 y el Título II de la Ley contra la Discriminación por Información Genética (GINA por sus siglas en inglés) de 2008; el Departamento prohíbe la discriminación en la admisión, programas, servicios, actividades o empleo basado en raza, color, religión, sexo, origen, edad, discapacidad, genética y represalias. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con el coordinador de la ADA de la División de Discapacidades del Desarrollo al 602-542-0419; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. • Ayuda gratuita con traducciones relacionadas a los servicios del DES está disponible a solicitud del cliente. Available in English on-line or at the local office.

DDD-1732A PAMPDS (11-18)



DEPARTMENT OF  
ECONOMIC SECURITY

Division of Developmental Disabilities



**Calzoncillos de  
incontinencia para  
los adultos de 21  
años y mayores**

## Calzoncillos de incontinencia para adultos

Los calzoncillos de incontinencia son un servicio cubierto por el Sistema de Cuidado a Largo Plazo de Arizona (ALTCS por sus siglas en inglés) cuando se necesita para tratar una condición médica y prevenir erupciones cutáneas. También se les llama pañales para adultos y bragapañales (pullups). No se proporcionan más de 180 calzoncillos cada mes. Si se necesitan más, el médico tiene que recibir aprobación del plan de salud.

La incontinencia es cuando el cuerpo de una persona no puede controlar las ganas de usar el inodoro. Las condiciones médicas con desafíos significativos que pueden causar la incontinencia pueden ser:

- Autismo
- Parálisis cerebral
- Discapacidad cognitiva o intelectual
- Epilepsia

Los calzoncillos de incontinencia no deben utilizarse en lugar de usar el inodoro.



## ¿Quién puede recibir calzoncillos de incontinencia?

Los miembros que:

- son elegibles para recibir ALTCS
- tienen 21 años o más de edad
- tienen una condición médica que causa la incontinencia.

## ¿Cómo puede un miembro elegible obtener los calzoncillos de incontinencia?

- El médico escribe y presenta una receta para los calzoncillos, y
- El médico tiene la aprobación necesaria de su plan de salud, y
- El proveedor del plan de salud DDD/ALTCS le envía los calzoncillos al miembro.



## Con quién comunicarse

Si usted o su médico que le receta tienen preguntas, comuníquese con el intermediario de su plan de salud.

### AIHP

Marlene Cole, LPN  
Annette Lennon, LPN  
602-771-8994

### Care 1st Health Plan [www.care1staz.com](http://www.care1staz.com)

Ivette Blaise  
602-778-1535  
[iblaise@Care1staz.com](mailto:iblaise@Care1staz.com)

Servicios a los miembros  
602-778-1800  
1-866-560-4042

### Mercy Care [www.mercycareaz.org](http://www.mercycareaz.org)

Janet Holtz  
602-453-6026  
[holtzj@mercycareaz.org](mailto:holtzj@mercycareaz.org)

Servicios a los miembros  
602-263-3000

### United Healthcare Community Plan [www.uhccommunityplan.com](http://www.uhccommunityplan.com)

Ebony Holt  
602-255-8222  
[Ebony\\_Holt@uhc.com](mailto:Ebony_Holt@uhc.com)

Ryan Lange  
602-255-8306  
[Ryan\\_Lange@uhc.com](mailto:Ryan_Lange@uhc.com)

Servicios a los miembros  
800-348-4058