

Programas de Asistencia Familiar



Lo Que Usted Necesita Saber

**El Arizona Department of Economic Security
suministra asistencia a personas elegibles
mediante los siguientes programas:**

Seguro de Salud de AHCCCS:

El Sistema de Contención de Costos del Cuidado de Salud de Arizona (AHCCCS por sus siglas en inglés) es la agencia de Medicaid de Arizona que ofrece programas de seguro de salud para servir a los residentes de Arizona. Puede ser que se corresponden algunas primas.

Asistencia Alimenticia:

A través del Programa de Asistencia Alimenticia del DES, arizonianos elegibles pueden proporcionar una nutrición adecuada a sus familias. La elegibilidad para los beneficios en este programa se basa en los recursos, el ingreso y otros requisitos como la residencia, ciudadanía o estatus de residente no ciudadano cualificado y cooperación con el Programa de Empleo y Capacitación para Asistencia Alimentaria Suplementaria (SNA E&T por sus siglas en inglés).

Asistencia en Efectivo:

El programa de Asistencia en Efectivo proporciona beneficios de dinero en efectivo temporales y servicios de apoyos a las familias elegibles de Arizona. La elegibilidad para los beneficios en este programa se basa en los recursos, el ingreso y otros requisitos como la residencia, ciudadanía o estatus de residente no ciudadano cualificado.

Información importante adicional:

Número del Seguro Social:

Si usted solicita beneficios, la Ley Federal exige que usted nos proporcione su Número del Seguro Social (SSN) y cualquier otro SSN perteneciente a los miembros de su hogar que puedan solicitar Asistencia en Efectivo, Asistencia Alimentaria o beneficios del Seguro de Salud de AHCCCS. Si usted no tiene un SSN, podemos recomendarlo a la Oficina del Seguro Social para que solicite un número. No demoraremos una solicitud debido a que alguien no nos suministre su SSN.

Prueba de Ciudadanía Estadounidense:

Si solicita seguro de salud de AHCCCS, la ley federal requiere que cada ciudadano estadounidense proveer prueba de ciudadanía e identidad antes de aprobación para seguro de salud de AHCCCS. Para localizar la oficina del DES/FAA más cercana, visite la página web en: <https://des.az.gov/find-your-local-office>

Usted también puede llamar al número gratuito de atención al cliente al 1-855-432-7587.

Para más información sobre nuestros programas, por favor visite nuestra página web en: <https://des.az.gov/>

Información sobre Apelaciones:

Si cree que hubo un error en la decisión de su caso (en la cantidad de beneficios o la determinación de elegibilidad), y desea apelar la decisión, visite la oficina de DES/FAA más cercana o llame al número gratuito de atención al cliente al 1-855-432-7587.

Servicios Comunitarios:

Las siguientes agencias también ofrece asistencia en muchas comunidades de Arizona. Para obtener asistencia o para determinar si los servicios están disponibles para usted y para su familia, se incluye una lista de números telefónicos para su conveniencia:

Community Information and Referral
(Información Comunitaria & Recomendaciones)
Marque 211

**Para asistencia legal gratuita,
puede comunicarse con:**

- **En los condados de Maricopa, Mohave, La Paz, Yavapai y Yuma:**
Community Legal Services en www.clsaz.org o 1-800-852-9075;

- **En los condados de Apache, Cochise, Gila, Graham, Greenlee, Navajo, Pima, Pinal y Santa Cruz:**
Southern Arizona Legal Aid en www.sazlegalaid.org o 1-800-640-9465;
- **En el condado de Coconino:**
DNA-People's Legal Services en www.dnalegalservices.org o 1-800-789-5781.

Proveedores de Alimentos de Emergencia
1-800-445-1914 *(Banco de comida)*

Housing and Urban Development (HUD)
Vivienda y Desarrollo Urbano
602-379-4461
Asistencia para la Renta, Sección 8
(Llame a su Housing Authority (Autoridad para la Vivienda) local si usted vive en el Área Metropolitana de Phoenix)

Women, Infants & Children (WIC)
(Mujeres, Bebés & Niños)
Para localizar la oficina más cercana llame al 1-800-252-5942

.....
El USDA es un proveedor y empleador con igualdad de oportunidades • Agencias de DES/TANF son empleadores y programas de igualdad de oportunidades • Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de los Derechos Civiles de 1964 (Títulos VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA por sus siglas en inglés), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, Ley contra la Discriminación por Edad de 1975 y el Título II de la Ley contra la Discriminación por Información Genética (GINA por sus siglas en inglés) de 2008; el Departamento prohíbe la discriminación en la admisión, programas, servicios, actividades o empleo basado en raza, color, religión, sexo, origen, edad, discapacidad, genética y represalias. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la oficina local; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. • Ayuda gratuita con traducciones relacionadas a los servicios del DES está disponible a solicitud del cliente. • English on the reverse.

Family Assistance Programs



What You Need To Know

The Arizona Department of Economic Security Provides Help to Eligible People Through the Following Programs:

AHCCCS Health Insurance:

Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) is Arizona's Medicaid agency that offers health care programs to serve Arizona residents. Some premiums may apply.

Nutrition Assistance:

Through DES' Nutrition Assistance Program, eligible Arizonans are able to provide adequate nutrition for their families. Eligibility for benefits is based on resources, income and other requirements such as residence, citizenship or eligible non-citizen status, and cooperation with the Supplemental Nutrition Assistance Employment and Training (SNA E&T) Program.

Cash Assistance:

The Cash Assistance program provides temporary cash benefits and supportive services to eligible Arizona families. Eligibility for benefits is based on resources, income and other requirements such as residence, citizenship or eligible non-citizen status.

Additional Important Information:

Social Security Number:

If you are applying for benefits, Federal Law requires that you provide us with your Social Security Number (SSN) and any SSNs belonging to members of your household who may apply for Cash Assistance, Nutritional Assistance or AHCCCS Health Insurance benefits. If you do not have an SSN, we can refer you to a Social Security Office to apply for one. We will not delay any application because someone does not give us his/her SSN.

Proof of U.S. Citizenship:

If you are applying for AHCCCS Health Insurance, Federal Law requires every U.S. Citizen to provide citizenship and identity prior to approval of AHCCCS Health Insurance. To locate the nearest DES/FAA office, visit the following website at:

<https://des.az.gov/find-your-local-office>

You may also call the Customer Support Line Toll-Free at 1-855-432-7587.

For more information regarding our programs, or to print an application, please visit our website at: <http://des.az.gov>

Appeal Information:

If you think an error was made in the decision on your case (either in the amount of benefits or eligibility determination) and you want to appeal the decision, visit the nearest DES/FAA office or call the Customer Support Line Toll-Free at 1-855-432-7587.

Community Services:

The following agencies also provide assistance in many of Arizona's communities. To obtain assistance or to determine the availability of these services to you and your family, phone numbers are provided for your convenience.

Community Information & Referral

Dial 211

For Free Legal Assistance, You May Contact:

- **In Maricopa, Mohave, La Paz, Yavapai, and Yuma Counties:**
Community Legal Services at www.clsaz.org or 1-800-852-9075;

- **In Apache, Cochise, Gila, Graham, Greenlee, Navajo, Pima, Pinal, and Santa Cruz Counties:**
Southern Arizona Legal Aid at www.sazlegalaids.org or 1-800-640-9465;

- **In Coconino County:**
DNA-People's Legal Services at www.dnalegalservices.org or 1-800-789-5781.

Emergency Food Providers

1-800-445-1914 (*Food Banks*)

Housing and Urban Development (HUD)

602-379-4461

Rent Assistance, Section 8
(*Call your local Housing Authority if you reside outside the Phoenix Metropolitan Area*)

Women, Infants & Children (WIC)

Call for the location nearest you at toll-free 1-800-252-5942

.....
The USDA is an equal opportunity provider and employer • DES/TANF Agencies are Equal Opportunity Employers/Programs • Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI & VII), and the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA), Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, and Title II of the Genetic Information Nondiscrimination Act (GINA) of 2008; the Department prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities, or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, disability, genetics and retaliation. To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact your local office; TTY/TDD Services: 7-1-1.
• Free language assistance for DES services is available upon request. • Español al reverso.