



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

# How to Make Your IV-D Child Support Payment

Website: <https://des.az.gov/services/child-and-family/child-support> | Contact Us: 1-800-882-4151 or 602-252-4045



## **Online:** <https://www.billerpayments.com/app/cust/login.do?bsn=descsg>

- Visa, Mastercard, American Express or Discover
- Electronic check
- Debit card with Visa or Mastercard logo



## **TouchPay Kiosk:** In person at a local child support office

- Not all offices have a TouchPay Kiosk. To find a kiosk location, visit: <https://des.az.gov/find-your-local-office>



## **Retail Pay:** Pay with cash at CVS, 7-Eleven and Family Dollar stores

- Visit [PayInCashNow.com](https://www.payincashnow.com) to get your personal barcode
- Visit a local CVS, 7-Eleven or Family Dollar store
- Present your barcode to the cashier and make a cash payment
- A **\$2.49** fee applies to retail store payments



## **Phone:** Payment Gateway, 1-888-585-7942

Payment Methods:

- Visa, Mastercard, American Express or Discover
- Electronic check
- Debit card with Visa or Mastercard logo



## **U.S. Mail:** Send check or money order payable to:

Support Payment Clearinghouse  
P.O. Box 52107  
Phoenix, AZ 85072-2107

- **DO NOT SEND CASH.** Be sure to include your name and AZCARES case number on the check or money order.

Equal Opportunity Employer / Program • Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities • To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact the Division of Child Support Services at 602-252-4045; TTY/TDD Services: 7-1-1 • Disponible en español en línea o en la oficina local



DEPARTMENT OF ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona

# Como Efectuar su Pago de Sustento para Menores IV-D

Página web: <https://des.az.gov/services/child-and-family/child-support> | Contáctenos: 1-800-882-4151 or 602-252-4045



## En línea: <https://www.billerpayments.com/app/cust/login.do?bsn=descsg>

- Visa, Mastercard, American Express o Discover
- Cheque electrónico
- Tarjeta de débito con el logo de Visa o Mastercard



## Quiosco de TouchPay: En persona en una oficina local de Sustento para Menores

- No todas las oficinas tienen un quiosco de TouchPay. Para encontrar una ubicación del quiosco, visite: <https://des.az.gov/find-your-local-office>



## Retail Pay: Pague en efectivo en las tiendas de CVS, 7-Eleven, y Family Dollar

- Visite [PayInCashNow.com](https://www.payincashnow.com) para obtener un código de barras personal
- Visite una tienda local de CVS, 7-Eleven o Family Dollar
- Presente su código de barras al cajero y haga un pago en efectivo
- Se aplica una tarifa de **\$2.49** por transacción



## Por teléfono: Portal de Pagos, 1-888-585-7942

Métodos de pago:

- Visa, Mastercard, American Express o Discover
- Cheque electrónico
- Tarjeta de débito con el logo de Visa o Mastercard



## Por correo de los EE. UU.: Envíe un cheque o giro postal pagadero a:

Support Payment Clearinghouse

P.O. Box 52107

Phoenix, AZ 85072-2107

- **NO ENVIE EN EFECTIVO.** Asegúrese de escribir su nombre y número de caso AZCARES en el cheque o giro postal.

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la División de Servicios de Sustento para Menores al 602-252-4045; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office