



How to Apply for a Pass with ADA Paratransit, also known as Dial-A-Ride

What is Dial-A-Ride?

Dial-a-Ride is a type of public transportation. Dial-a-Ride services are in the metro Phoenix area. You may be picked up in a van or small bus. All Dial-A-Ride vehicles have graphics that identify them as Dial-A-Ride. The driver will pick you up and drop you off at the curb or at the door. Other people may be transported with you.

How can I get more information?

For more information about Dial-A-Ride, visit the [ADA Paratransit Eligibility page](#) or call (602) 716-2100.

▶ Who can use Dial-A-Ride?

- People with Disabilities who:
 - Qualify for a pass, and
 - Are unable to use public transit for at least some trips independently.
- Seniors age 65 and older:
 - Most need an application to be completed.
 - Proof of age and where you live are needed.

▶ How do I find out where Dial-A-Ride will take me?

To find out what type of services are in your city, visit the [ADA Paratransit Service Areas page](#) or call (602) 716-2100.

▶ How do I get a pass?

The steps include:

- Forms to fill out and return.
- A meeting with Dial-A-Ride staff. They see if you can get a pass.
- The staff will see you in person. They see how safely you get around.
- Within 21 working days, you will hear back if you can get a pass.

Call (602) 716-2100 and ask about the ADA Paratransit Application and how to get a Dial-A-Ride pass.

▶ Who can I ride with if I need help?

The Dial-A-Ride staff decides if a Personal Care Attendant or caregiver can ride with you. The staff includes this when deciding if you get a pass. There is no cost to the caregiver to ride. The caregiver needs to be with you when you are picked up and dropped off.



DEPARTMENT OF
ECONOMIC SECURITY

Division of Developmental Disabilities

Cómo solicitar un pase ADA Paratransit para el transporte público para personas con discapacidades, también conocido como Dial-A-Ride (Transporte bajo pedido)

¿Qué es Dial-A-Ride?

Dial-a-Ride es un tipo de transporte público. Los servicios de Dial-a-Ride se llevan a cabo en el área metropolitana de Phoenix. Pueden pasar por usted en una camioneta o autobús pequeño. Todos los vehículos de Dial-A-Ride tienen gráficos que los identifican como Dial-A-Ride. El conductor pasará por usted y lo dejará en la acera o en la puerta. Puede que transporten a otras personas junto con usted.

¿Cómo puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre Dial-A-Ride, visite la [página de Elegibilidad para ADA Paratransit](#) o llame al (602) 716-2100.

¿Quién puede usar los servicios de Dial-A-Ride?

- Personas con discapacidades que:
 - Cumplen con los requisitos para un pase y
 - No pueden usar el transporte público de forma independiente al menos en algunos viajes.
- Personas mayores de 65 años:
 - La mayoría necesita llenar una solicitud.
 - Se necesita comprobante de su edad y lugar de residencia.

¿Cómo puedo saber a qué lugares me puede llevar Dial-A-Ride?

Para averiguar qué tipos de servicios se otorgan en su ciudad, visite la [página de Áreas de servicio de ADA Paratransit](#) o llame al (602) 716-2100.

¿Cómo puedo obtener un pase?

Los pasos incluyen:

- Formularios que debe llenar y entregar.
- Una reunión con el personal de Dial-A-Ride. Ellos evaluarán si se le puede otorgar un pase.
- El personal se reunirá con usted en persona para evaluar si usted puede deambular de manera segura.
- Usted recibirá una respuesta sobre si puede obtener un pase, dentro de un plazo de 21 días hábiles.

Llame al (602) 716-2100 y pregunte acerca de la Solicitud para ADA Paratransit y cómo obtener un pase de Dial-A-Ride.

¿A quién puedo llevar conmigo si necesito ayuda?

El personal de Dial-A-Ride decide si un asistente de cuidado personal o un cuidador puede viajar con usted. El personal considera esta cuestión cuando decide si se le puede otorgar un pase. No se le cobrará al cuidador por el viaje. El cuidador debe estar con usted cuando pasen por usted y lo dejen.

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con el Centro de servicio de atención al cliente de la División de Discapacidades del Desarrollo al 1-844-770-9500; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office