

## AHCCCS Eligibility Redeterminations

During the COVID-19 Public Health Emergency (PHE), AHCCCS (Arizona's Medicaid agency) did not disenroll any members. This included people who may not have been eligible for AHCCCS. The goal was to ensure people had access to health care during the PHE.

As the PHE ends, AHCCCS is disenrolling people who no longer qualify for coverage. People may no longer qualify for many reasons. Here are some:

- They do not meet the income requirements.
- They moved and did not tell DDD or AHCCCS.
- They got a job that offers health insurance.
- Their contact information is no longer correct.

AHCCCS may need to talk to you about your information. This will help them confirm whether you are still eligible for Medicaid.



### WHAT DO YOU NEED TO DO?

→ If you are eligible for the Arizona Long Term Care System (ALTCs), you should:

- Ensure your address, phone number, and email address are correct in the AHCCCS system.
  - This can be done by:
    - Contacting your Support Coordinator.
    - Contacting ALTCs by calling 1-888-621-6880.
- Respond to any emails, phone calls, text messages, or letters from your Support Coordinator or AHCCCS. Make sure to respond quickly.

→ If you are eligible for another AHCCCS health plan, you should:

- Ensure your address, phone number, and email address are correct in the Health-e-Arizona Plus system.
  - This can be done by:
    - Visiting <https://www.healtharizonaplus.gov/Login/Default>.
    - Calling 1-855-432-7587 Monday-Friday 7:00 a.m. - 6:00 p.m.
    - Contacting a community assistor organization.
    - Contacting your health plan's member services department.
- Respond to any emails, phone calls, text messages, or letters from your Support Coordinator or AHCCCS. Make sure to respond quickly.



More information is available on the [AHCCCS Preparing for the End of COVID-19: Return to Regular Renewals](#) web page.

## Redeterminación de elegibilidad de AHCCCS

Durante la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés) de COVID-19, Medicaid no canceló la inscripción de ningún miembro. Esto incluyó a personas que pueden no haber sido elegibles para Medicaid. La meta era asegurar que las personas tuvieran acceso a la atención médica durante la PHE.

A medida que concluye la PHE, AHCCCS cancela la inscripción de las personas que ya no califican para recibir cobertura. Es posible que las personas ya no califiquen por muchas razones. Aquí están algunas:

- No cumplen los requisitos de ingresos.
- Mudarse y no avisarle a DDD o AHCCCS.
- Obtener un trabajo que ofrece seguro médico.
- Su información de contacto ya no es correcta.

Es posible que AHCCCS necesite hablar con usted acerca de su información. Esto les ayudará a verificar si sigue siendo elegible para Medicaid.



### ¿QUÉ NECESITA HACER?

→ Si es elegible para el Sistema de Atención a Largo Plazo de Arizona (ALTCS, por sus siglas en inglés), usted debe:

- Asegurarse de que su dirección, teléfono y correo electrónico estén correctos en el sistema de AHCCCS.
  - Esto puede hacerse al:
    - Comunicarse con su Coordinador de apoyo.
    - Comunicarse con ALTCS llamando al 1-888-621-6880.
- Responder a cualquier correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto o carta de su Coordinador de apoyo o AHCCCS. Asegúrese de responder rápidamente.

→ Si es elegible para otro plan de salud de AHCCCS, usted debe:

- Asegurarse de que su dirección, teléfono y correo electrónico estén correctos en el sistema de Health-e-Arizona Plus.
  - Esto puede hacerse al:
    - Visitar <https://www.healtharizonaplus.gov/Login/Default>.
    - Llamar al 1-855-432-7587 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
    - Comunicarse con una organización de asistencia comunitaria.
    - Comunicarse con el departamento de servicios para miembros de su plan de salud.
- Responder a cualquier correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto o carta de su Coordinador de apoyo o AHCCCS. Asegúrese de responder rápidamente.



Hay más información disponible en la página web [Preparándose para el fin de COVID-19: Regreso a las renovaciones regulares](#).