

DCSS HARDSHIP PROGRAM



Child Support Services
602.252.4045 or 1.800.882.4151
www.azdes.gov/dcsc

The Arizona Division of Child Support Services (DCSS) recognizes that circumstances may occur that can permanently affect a noncustodial parent's (NCP) ability to pay current or past-due (arrears) child support. These individuals may be eligible for a total or partial forgiveness of state-owed arrears.

DCSS HARDSHIP PROGRAM CRITERIA


1. Have an open IV-D child support case in Arizona that carries a balance owed to the State of Arizona (which may include past-due payments called "arrears," Clearinghouse and/or genetic testing fees).
2. Complete a DCSS Debt Reduction Application and an Affidavit of Financial Information, and
3. Be experiencing one of the following situations; the noncustodial parent (NCP):
 - is receiving Social Security Insurance/Veteran's Benefits or has been determined to have a permanent disability.
 - is over the age of 65 and living on a minimal fixed income.
 - now lives in the same household with the custodial parent (CP) and the child(ren) and this living arrangement will continue.
 - now has physical custody of the child(ren) and payment of the full state-owed arrears amount would deprive the child(ren) of needed income and create a hardship for the family.
 - has extraordinary medical expenses for himself/herself or a family member.
 - is jobless, has exhausted unemployment benefits or is not eligible, has limited assets and has limited income.
 - has been living in a homeless shelter or has been participating in a long-term homeless program for at least 30 days.
 - incurred a substantial portion of the arrears while incarcerated and had no ability to pay.
 - is in prison with an earliest release date of 10 or more years in the future, and his/her youngest child on the case is at least 18 years old.
 - is in prison for life without the possibility of parole.

Equal Opportunity Employer / Program • Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities • To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact the Division of Child Support Services at 602-252-4045; TTY/TDD Services: 7-1-1 • Disponible en español en línea o en la oficina local. CSE-1276A FLYBIL (2-20)

PROGRAMA DE DCSS DE AYUDA ANTE DIFICULTADES



Servicios de Sustento para Menores
602.252.4045 o 1.800.882.4151
www.azdes.gov/dcsc



La División de Servicios de Sustento para Menores de Arizona (DCSS) reconoce que pueden ocurrir circunstancias que puedan afectar permanentemente la capacidad de un padre sin custodia (NCP) de pagar el sustento para menores actual o vencido (atrasado). Estas personas pueden tener elegibilidad para un perdón total o parcial de los atrasos adeudados.

CRITERIOS DEL PROGRAMA DE DCSS DE AYUDA ANTE DIFICULTADES

1. Tener un caso de sustento para menores IV-D abierto en Arizona que tenga un saldo adeudado al Estado de Arizona (*el cual puede incluir pagos vencidos llamados "atrasos", honorarios de la cámara de compensación y/o por pruebas genéticas*).
2. Llenar una solicitud de Reducción de Deuda de DCSS y un Affidávit de Información Financiera, y
3. Experimentar una de las siguientes situaciones; el padre sin custodia (NCP):
 - recibe beneficios del Seguro Social/para Veteranos o se ha determinado que tiene una discapacidad permanente.
 - es mayor de 65 años y vive con un ingreso fijo mínimo.
 - ahora vive en el mismo hogar con el padre con custodia (CP) y el menor(es), y continuarán estas condiciones de vida.
 - ahora tiene custodia física del menor(es) y el pago de la cantidad total de atrasos adeudados privaría al menor(es) de los ingresos necesarios y crearía una dificultad para la familia.
 - tiene gastos médicos extraordinarios para sí mismo o para un miembro de la familia.
 - no tiene trabajo, ha agotado los beneficios por desempleo o no tiene elegibilidad, tiene bienes limitados y tiene ingresos limitados.
 - ha vivido en un albergue para personas desamparadas o ha participado en un programa para personas sin hogar a largo plazo por al menos 30 días.
 - incurrió en una parte sustancial de los atrasos mientras estaba encarcelado y no podía pagar.
 - está en prisión con una fecha de libertad no más temprana de 10 o más años en el futuro, y su hijo más joven en el caso tiene al menos 18 años.
 - está en prisión por vida sin la posibilidad de libertad condicional.

Programa y Empleador con Igualdad de Oportunidades • Servicios y ayudantes auxiliares para personas con discapacidades están disponibles a petición • Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la División de Servicios de Sustento para Menores al 602-252-4045; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1 • Available in English online or at the local office.

CSE-1276A FLYBIL (2-20)